

# - Promociones vigentes-

Mercado residencial y empresas

Vigencia: del 24 de abril al 31 de mayo de 2020



## Índice

1.	Combis para particulares y negocios .....	4
1.1.	Planes con Móvil.....	4
1.1.1	Promociones a 6 meses .....	4
1.2.	Planes sin Móvil .....	5
1.2.1	Promociones a 6 meses .....	5
1.2.2	Promociones a 12 meses .....	5
1.3	Condiciones comerciales – 1.1. y 1.2. ....	5
2.	Combis para negocios.....	7
2.1.	Planes con Móvil.....	7
2.1.1	Promociones a 6 meses .....	7
2.1.2	Promociones a 12 meses .....	7
2.2.	Condiciones comerciales .....	8
3.	Otras promociones .....	10
3.1.	Promoción Pruébame Nuevos bonos internacionales .....	10
3.2.	Cambio gratuito al nuevo Tedi 4k .....	10
3.3.	Promoción Rakuten Wuaki.....	10
3.4.	Promoción TV TOTAL con dispositivos conectados .....	10
3.5.	Promoción TV al 50%.....	11
3.6.	Promoción Pack Infantil con dispositivos conectados .....	11
3.7.	Promoción telecable T-Ayud@ 1 mese Gratis .....	11
3.8.	Promoción Seguridad PC .....	11
3.9.	Promoción para la contratación de servicios fijos en una 2ª Residencia .....	12
3.10.	Promoción para la contratación de Combi Familiar .....	12
4.	Promociones Servicios Móviles.....	13
4.1.	Promoción KIN KON: líneas adicionales con terminal gratis .....	13
4.2.	Promoción KIN KON: línea principal .....	13
4.3.	Promoción KIN KON senior: renovación de terminal .....	13
4.4.	Promoción líneas móviles al 50%.....	14
4.5.	Promoción Bono 10GB .....	14
4.6.	Promoción KIN KON: renovación de terminal .....	14
4.7.	Promoción Samsung: smartwatch GRATIS .....	15
4.8.	Promoción Pruébame bonos internacionales .....	15
4.9.	Oferta Postpago SIM ONLY sin permanencia .....	15
4.10.	Oferta para la renovación de terminal .....	15
5.	Otras promociones para Empresas .....	16

<b>5.1.</b>	<b>Promoción e-Negocio .....</b>	<b>16</b>
<b>5.2.</b>	<b>Promoción Seguridad PC .....</b>	<b>16</b>
<b>5.3.</b>	<b>Promoción Correo Exchange .....</b>	<b>16</b>
<b>5.4.</b>	<b>Promoción Alta de servicios Fijos .....</b>	<b>16</b>
<b>5.5.</b>	<b>Promoción Portabilidad .....</b>	<b>17</b>
<b>5.6.</b>	<b>Promoción Wifisfera Comercios.....</b>	<b>17</b>
<b>6.</b>	<b>Condiciones legales .....</b>	<b>18</b>

# 1. Combis para particulares y negocios

Las nuevas altas de clientes particulares y negocios podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado:

## 1.1. Planes con Móvil

### 1.1.1 Promociones a 6 meses

Combi Familiar							
	TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
<b>Combi Familiar 100MB</b>	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos <b>¡NOVEDAD!</b> 500/50 Mbps durante 12 meses	Ilimi/15GB + bono 15GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	72 €	<b>19,9 €</b> 6 meses

\* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

Combi Total							
	TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
<b>Combi Total 100MB</b>	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos	- 100/10 Mbps - 3 accesos <b>¡NOVEDAD!</b> 200/20 Mbps durante 12 meses	Ilimi/6GB + bono 9GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	62 €	<b>19,9 €</b> 6 meses

\* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

Combi Navega + Móvil						
	TV	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
<b>Combi Navega 100MB + Móvil</b>	-TV OCIO	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales - Después a 5€/mes	57 €	<b>19,9 €</b> 6 meses
		<b>¡NOVEDAD!</b> 200/20 Mbps durante 12 meses	Ilimi/30GB	Sin permanencia	66 €	

\* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

## 1.2. Planes sin Móvil

### 1.2.1 Promociones a 6 meses

Combi Hogar						
	TV	Fijo	Internet	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
<b>Combi Hogar 100MB</b>	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 2 accesos <b>¡NOVEDAD!</b> 200/20 Mbps durante 12 meses	- Prueba gratis durante 30 días naturales - Después a 5€/mes - Sin permanencia	63 €	<b>19,9 €</b>  6 meses

\* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

### 1.2.2 Promociones a 12 meses

Combi Hogar						
	TV	Fijo	Internet	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
<b>Combi Hogar 100MB</b>	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 2 accesos <b>¡NOVEDAD!</b> 200/20 Mbps durante 12 meses	- Prueba gratis durante 30 días naturales - Después a 5€/mes - Sin permanencia	63 €	<b>39,9 €</b>  12 meses

\* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

## 1.3 Condiciones comerciales – 1.1. y 1.2.

### Observaciones sobre los servicios Fijos

- Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma.
- El paquete TV OCIO está incluido en todos los Combis con servicio de TV y está formado por todos: 10 canales de Cine y series, 7 canales de Documentales, 7 canales Infantiles, 4 canales de Música, 2 canales de Deportes, 5 de Noticias Internacional, 16 canales Autonómicos y locales, además de 3 canales de contenido variado y 1 canal invitado del paquete TV TOTAL
- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija
- En el caso de altas residenciales en la red GIT del Principado, Las modalidades de Combi Familiar, Hogar o Navega, dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb.
- La prueba de un mes (30 días naturales) de Telecable T-ayuda sólo estará disponible para los clientes de particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los clientes de empresas podrán acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

## Condiciones comerciales Tarifas Móviles

Plan Tarifario Móvil	Cuota Catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota Líneas adicionales (IVA inc.)
<b>TARIFA ILIM + 5GB</b>	<b>15 €</b>	ilimitados	5 GB	<b>9,90 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 6GB</b>	<b>17 €</b>	ilimitados	6 GB	<b>15 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 10GB</b>	<b>19 €</b>	ilimitados	10 GB	<b>15 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 15GB</b>	<b>20 €</b>	ilimitados	15 GB	<b>15,90 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 20GB</b>	<b>29 €</b>	ilimitados	20 GB	<b>19 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 30GB</b>	<b>30 €</b>	ilimitados	30 GB	<b>19,90 €</b>

### Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)
- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No valido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.).
- El computo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa
- Bonos de navegación internet en territorio nacional y en roaming zona 1. Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MasMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consume los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1GB adicional por solo 5€ (IVA incluido), para consumir en un periodo de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Mas Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas. Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB valido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Todas las tarifas móviles de postpago tienen un límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.) Los SMS se tarifican a 30 cent/sms. Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.
- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cent,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cent.
- SMS destino internacional 72,60 cent, MMS destino internacional 1,51 €

### Condiciones comerciales de líneas adicionales

- En los Combi Familiar que disponen bajo el mismo titular los servicios fijos y más de una línea móvil, se podrá disfrutar de tantas líneas con precio “Línea Adicional” como quiera.
- En el resto de Combis sólo se podrá contratar a este precio especial la primera línea adicional, el resto de líneas solicitadas se harán a “Cuota Catálogo”.

### Condiciones comerciales promoción y permanencia

- Las duraciones de las promos son de 6 (mes de activación y 5 meses siguientes), 12 (mes de activación y 11 meses siguientes). Los importes promocionados aplican sobre la cuota de los planes de fijo y con móvil (primera línea incluida en el Plan).
- Los bonos de 9GB, 15GB y 20 GB incluidos en las tarifas de móvil aplicarán durante 1 año desde el momento de contratación del Combi.
- Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con Telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.
- Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados es de 12 meses en el caso de las promos a 6 y 12 meses.
- En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7.5€ por cada servicio principal (TV, Telefonía o Internet fijos) dado de baja y en función de los meses que queden para cumplir el periodo (prorrateso diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

## 2. Combis para negocios

Las **nuevas altas de clientes profesionales y negocios** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado:

### 2.1. Planes con Móvil

#### 2.1.1 Promociones a 6 meses

Combi Pro						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
<b>Combi Pro Total 100MB</b>	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos <b>¡NOVEDAD!</b> 500/50 Mbps durante 12 meses	- 5º T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	Ilimi/6GB + bono 9GB	74 €	<b>19,9 €</b> 6 meses

#### 2.1.2 Promociones a 12 meses

Combi Pro						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
<b>Combi Pro Total 100MB</b>	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos <b>¡NOVEDAD!</b> 500/50 Mbps durante 12 meses	- 5º T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	Ilimi/6GB + bono 9GB	74 €	<b>44,9 €</b> 12 meses

## 2.2. Condiciones comerciales

### Observaciones sobre los servicios Fijos

- Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma.
- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija
- En el caso de altas residenciales en la red GIT del Principado, Las modalidades de Combi Familiar, Hogar o Navega, dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb.
- La prueba de un mes (30 días naturales) de Telecable T-ayuda sólo estará disponible para los clientes de particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello.  
Los clientes de empresas podrán acceder a este servicio contratando el Módulo Pro

### Condiciones comerciales Tarifas Móviles

Plan Tarifario Móvil	Cuota Catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota Líneas adicionales (IVA inc.)
<b>TARIFA ILIM + 5GB</b>	<b>15 €</b>	ilimitados	5 GB	<b>9,90 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 6GB</b>	<b>17 €</b>	ilimitados	6 GB	<b>15 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 10GB</b>	<b>19 €</b>	ilimitados	10 GB	<b>15 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 15GB</b>	<b>20 €</b>	ilimitados	15 GB	<b>15,90 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 20GB</b>	<b>29 €</b>	ilimitados	20 GB	<b>19 €</b>
<b>TARIFA ILIM + 30GB</b>	<b>30 €</b>	ilimitados	30 GB	<b>19,90 €</b>

### Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)
- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No valido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.).
- El computo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa
- Bonos de navegación internet en territorio nacional y en roaming zona 1. Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MasMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1GB adicional por solo 5€ (IVA incluido), para consumir en un periodo de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Mas Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas. Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB valido para



cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Todas las tarifas móviles de postpago tienen un límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.) Los SMS se tarifican a 30 cent/sms. Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.
- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cent,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cent.
- SMS destino internacional 72,60 cent, MMS destino internacional 1,51 €

#### **Condiciones comerciales de líneas adicionales**

- En los Combi Familiar que disponen bajo el mismo titular los servicios fijos y más de una línea móvil, se podrá disfrutar de tantas líneas con precio “Línea Adicional” como quiera.
- En el resto de Combis sólo se podrá contratar a este precio especial la primera línea adicional, el resto de líneas solicitadas se harán a “Cuota Catálogo”.

#### **Condiciones comerciales promoción y permanencia**

- Las duraciones de las promos son de 6 (mes de activación y 5 meses siguientes), 12 (mes de activación y 11 meses siguientes). Los importes promocionados aplican sobre la cuota de los planes de fijo y con móvil (primera línea incluida en el Plan).
- Los bonos de 9GB, 15GB y 20 GB incluidos en las tarifas de móvil aplicarán durante 1 año desde el momento de contratación del Combi.
- Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con Telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.
- Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados es de 12 meses en el caso de las promos a 6 y 12 meses.
- En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7.5€ por cada servicio principal (TV, Telefonía o Internet fijos) dado de baja y en función de los meses que queden para cumplir el periodo (prorrato diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

## 3. Otras promociones

### 3.1. Promoción Pruébame Nuevos bonos internacionales

Aquellos clientes que contraten un bono internacional de 200 o 300 minutos en el periodo promocional tendrán la ventaja de disfrutar del 100% de la cuota durante 2 ciclos de facturación (1 mes y la prorrata del mes de activación del bono).

Promoción sin permanencia asociada. El cliente podrá contratar tantos bonos de minutos como necesite. Solo podrá disfrutar de un dto 100% en el contrato.

### 3.2. Cambio gratuito al nuevo Tedi 4k

Los clientes que deseen cambiar su deco actual por el nuevo Tedi 4K, lo podrán hacer de manera gratuita ahorrándose la cuota de 15€ por este concepto.

En este caso se exige una permanencia de 12 meses en Tedi. En el caso de dar de baja el canal antes de esta fecha se aplicará una penalización de 5€/mes por mes pendiente hasta el vencimiento de la permanencia (prorrateo diario).

### 3.3. Promoción Rakuten Wuaki

Rakuten WUAKI es una **solución TV de pago** a través de Internet que ofrece contenidos de Cine, Series y contenido infantil.

- Rakuten Wuaki tendrá una cuota mensual de 4,99€/mes (IVA incluido)
- Cuota mensual prorrateable en el alta, pero no prorrateable en la baja (se realizarán a último día de mes (al haber pagado por adelantado)
- Promoción de lanzamiento: 1 MES gratis para altas a Rakuten Wuaki en Telecable.
- Sin permanencia ni penalizaciones
- Requisito imprescindible para contratar Rakuten Wuaki: el cliente debe ser cliente de tedi
- Si el cliente ya es abonado de Rakuten Wuaki con anterioridad también podrá acogerse a esta promoción.

### 3.4. Promoción TV TOTAL con dispositivos conectados

Oferta exclusiva para clientes convergentes con TV Ocio que quieran disfrutar de TV TOTAL y escoger entre:

- Tablet lenovo E10 64GB gratis ó
- Google home gratis

#### **Condiciones:**

- Disfrutará de un descuento de 4€, con el Google Home, o de 6€, con la Tablet Lenovo Tab M10 Alexa, en la cuota mensual de la tarifa de móvil durante 24 meses.
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Las cuotas de financiación del equipo serán compatibles con otras cuotas de financiación que tenga el cliente por la adquisición de un terminal móvil
- Solo es aplicable 1 descuento de 4€ o 6€ por clientes de servicios fijos.
- Incompatible con otros descuentos en los paquetes de TV
- Esta promoción lleva asociado un compromiso de permanencia de 24 meses en la línea de móvil y vinculado a mantener activo el canal. La baja anticipada lleva asociada una penalización de 96€ en el caso del Google home y de 144€ en el caso de la Tablet Lenovo Tab M10 Alexa, prorrateables en función del tiempo restante de permanencia.

### 3.5. Promoción TV al 50%

Oferta exclusiva para clientes para clientes convergentes con TV Ocio que quieran disfrutar de TV TOTAL durante 3 meses al 50% de descuento.

#### **Observaciones:**

- Lleva asociada una permanencia de 12 meses en el servicio de Televisión.
- En caso de baja anticipada se le aplicará una penalización de 100€ prorrateables en función del tiempo restante de permanencia.
- Si cambia a una modalidad inferior antes de los 24 meses, también se le aplicará la penalización correspondiente.
- Límite de 1 descuento por cliente.
- Incompatible con otros descuentos en el servicio de TV.

### 3.6. Promoción Pack Infantil con dispositivos conectados

Oferta exclusiva para clientes para clientes convergentes con TV total que contraten el Pack Infantil junto con:

- Tablet lenovo E10 64GB gratis ó
- Google home gratis

#### **Condiciones:**

- Disfrutará de un descuento de 4€, con el Google Home, o de 6€, con la Tablet Lenovo Tab M10 Alexa, en la cuota mensual de la tarifa de móvil durante 24 meses.
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Las cuotas de financiación del equipo serán compatibles con otras cuotas de financiación que tenga el cliente por la adquisición de un terminal móvil
- Esta promoción lleva asociado un compromiso de permanencia de 24 meses en la línea de móvil y vinculado a mantener activo el canal. La baja anticipada lleva asociada una penalización de 96€ en el caso del Google home y de 144e en el caso de la Tablet Lenovo Tab M10 Alexa, prorrateables en función del tiempo restante de permanencia.

### 3.7. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mese Gratis

#### **Descripción promo de telecable T-Ayud@.**

- Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de cliente con Combi Familiar, Hogar y Navega.
- Sin permanencia asociada.
- No disponible para altas en la Red Pública del Principado (GIT)

#### **Condiciones legales**

Con las altas de los Combi Familiar, Hogar y Navega en la red Telecable se regala 1 mes (30 días naturales después de la fecha de activación) del nuevo servicio telecable T-Ayud@. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Solo disponible para clientes residenciales.

### 3.8. Promoción Seguridad PC

#### **Descripción promo de Seguridad PC**

Las altas de Seguridad PC disfrutaran de los 3 primeros meses gratis y sin compromiso de permanencia (debe ser el cliente el que solicite la baja del servicio a partir de esta fecha si no está interesado tras el periodo de prueba) Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de

clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

### Condiciones legales

Todas las altas de Seguridad PC en este periodo disfrutaran de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Sin compromiso de permanencia. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con Telecable.

## 3.9. Promoción para la contratación de servicios fijos en una 2ª Residencia

### Descripción

Los clientes con una segunda residencia se podrán beneficiar de las siguientes condiciones comerciales:

- Cuota de alta gratis en los servicios de la segunda residencia.
- Cuota mensual con un descuento del 50% en la segunda residencia, de manera indefinida.
- Algunas modalidades de Combis pueden ser:
  - Combi Familiar 200 MB + ilimi/5GB:68 euros **¡34€/mes!**
  - Combi Familiar 200 MB + ilimi/10GB:77 euros **¡38,50€/mes!**
  - Combi Familiar 200 MB + ilimi/20GB:81 euros **¡40,50€/mes!**
  - Combi Navega 200 MB + ilimi/5GB:54 euros **¡27€/mes!**
  - Combi Navega 200 MB + ilimi/10GB:63 euros **¡31,50€/mes!**
  - Combi Navega 200 MB + ilimi/20GB:67 euros **¡33,50€/mes!**
  - Combi Llama + ilimi/1GB:43,90 euros **¡21,95€/mes!**

### Observaciones:

- El titular del contrato debe ser el mismo para ambos domicilios o residencias. Se entiende por titular el mismo ID de cliente.
- Las dos residencias deben pertenecer a municipios diferentes.
- En la primera residencia debe haber instalado al menos 2 servicios fijos.
- No existen restricciones en el número de servicios de la segunda residencia (puede ser solamente el servicio de TV).
- La primera residencia es aquella que tenga un Combi de mayor valor que los servicios de la segunda. Es decir, el descuento se aplica sobre los servicios de menor valor.
- En caso de que ambas residencias tengan el mismo Combi, el descuento se aplica sobre una de las dos.
- El cliente debe acreditar que es el propietario ambas viviendas presentando la escritura de la propiedad en un punto de venta.
- El descuento de segunda residencia es compatible con los Combis con o sin Móvil.
- Compromiso de permanencia de 12 meses en ambas residencias.

## 3.10. Promoción para la contratación de Combi Familiar

### Descripción

Los clientes con Combi Llama o Combi Llama +Móvil podrán disfrutar de una oferta exclusiva de:

- Combi Familiar 200 por 45.9 durante 12 meses:
  - TV TOTAL
  - 100/10 Mbps + Pruéballo 100/10Mbps
  - TP ilimitadas y 6GB + bono 9GB

### Observaciones:

- Una vez terminada la promoción, el precio del paquete serán 68 € al mes.

- Pasado el año promocional el cliente disfrutará de 100 Megas de Internet y de llamadas ilimitadas + 6GB en su móvil principal y pagará (salvo que cambien o se reposicionen los productos que tiene contratados) 68€ con TV Total.
- Compromiso de permanencia de 12 meses. Penalización 120 euros prorrateables según el tiempo restante de permanencia

## 4. Promociones Servicios Móviles

### 4.1. Promoción KIN KON: líneas adicionales con terminal gratis

Aquellos clientes de servicios fijos que contraten una línea adicional podrán conseguir:

- Honor 8A gratis ó
- Samsung Galaxy A30s por solo 3€/mes 24 meses

#### Condiciones:

- Aplicable a los siguientes planes de precios: Tarifa Plana ilimitada + 1GB, Tarifa plana ilimitada 5GB, Tarifa Plana ilimitada +Tarifa plana ilimitada 15GB y Tarifa plana ilimitada 30GB.
- Aplica tanto a primeras líneas como a líneas adicionales.
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Promoción aplicable exclusivamente a las líneas que no tienen un descuento promocional de captación/fidelización.
- Solo es aplicable 1 descuento de 5€ durante 24 meses por clientes de servicios fijos.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 120 euros prorrateables.
- Esta oferta de descuento de 5€ 24 meses también es compatible con cualquier modelo de smartphone de la oferta táctica vigente, en la modalidad de pago a plazos con importes de 5€ o superior.

### 4.2. Promoción KIN KON: línea principal

Aquellos clientes que porten su línea móvil como línea principal a telecable, te podrás llevar un terminal GRATIS.

#### Condiciones:

- Exclusiva para clientes con servicios fijos SIN MÓVIL.
- Aplicable a los siguientes planes de precios: Tarifa Plana ilimitada + 1GB, Tarifa Plana ilimitada + 6GB, Tarifa plana ilimitada 15GB y Tarifa plana ilimitada 30GB.
- Promoción aplicable exclusivamente a las líneas que no tienen un descuento promocional de captación/fidelización.
- Si el cliente al contratar la primera línea de móvil postpago junto con un Smartphone de cuota 5€ o superior , incrementa el precio del combi en más de 5€, disfrutará de un descuento de 5€/mes en la cuota de la tarifa durante 24 meses.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 120 euros prorrateables.

### 4.3. Promoción KIN KON senior: renovación de terminal

Aquellos clientes de servicios fijos que contraten una línea de postpago como primera línea podrán conseguir:

- Alcatel 1 gratis

#### Condiciones:

- Aplicable a los siguientes planes de precios: Tarifa Plana ilimitada 1GB
- Aplica a primeras líneas
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Promoción aplicable exclusivamente a las líneas que no tienen un descuento promocional de captación/fidelización.
- El importe del descuento (3€ x 24 meses) es el mismo independientemente del modelo de Smartphone y de la nueva tarifa contratada.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 72 euros prorrateables.

#### 4.4. Promoción líneas móviles al 50%

Aquellos clientes de servicios fijos que contraten una primera línea recibirán un descuento del 50% durante 12 meses.

##### Condiciones:

- Clientes en oferta 2017 o anteriores: podrán contratar una ilimitada + 6G, una ilimitada 15 GB o una ilimitada 30GB con descuento del 50% durante 12. Después pasarán a precio catálogo.
- Clientes con oferta vigente:
  - Combi Llama: línea ilimitada +1GB al 50%
  - Combi Navega 100: línea ilimitada +30GB al 50%
  - Combi Hogar 100: línea ilimitada + 15GB o ilimitada +30GB
- Aplicable en líneas adicionales a planes de precios superiores a la Tarifa Plana ilimitada + 5GB
- No disponible en migraciones a tarifas 2019.
- Solo aplicable 1 descuento por cliente.
- Incompatible con descuentos KIN KON.
- Esta promoción implica una permanencia de 12 meses en la línea de postpago. Penalización 100 euros prorrateables.

#### 4.5. Promoción Bono 10GB

Promoción disponible para clientes que dispongan de telefonía fija y móvil que contraten un Smartphone en la modalidad de pago en 24 cuotas podrán optar por un bono 10GB a 1€/mes.

##### Condiciones:

- Exclusivo para clientes que contratan un Smartphone de cuota 5€ o superior junto con un bono de 10GB disfrutará de un descuento de 5€/mes en la cuota del bono durante 24 meses.
- Aplicable en líneas adicionales a planes de precios superiores a la Tarifa Plana ilimitada + 5GB
- El bono promocionado puede disfrutarse en cualquier línea de móvil postpago que elija el cliente en caso de tener varias. No necesariamente en la que va a asociar el Smartphone.
- Solo aplicable 1 descuento por cliente.
- La oferta es compatible con cualquier modelo de Smartphone de la oferta táctica de terminales vigente en la modalidad de pago por cuotas y mientras estas cuotas sean de al menos 5€.
- La contratación de un Smartphone junto con el Bono de 10 gigas extra lleva asociada una penalización en caso de baja anticipada de la línea de móvil de 120€ prorrateable en función del tiempo restante de permanencia

#### 4.6. Promoción KIN KON: renovación de terminal

Los clientes de servicios fijos podrán renovar su terminal con una oferta especial:

- **Samsung Galaxy A30s por 8€ durante 24 meses**

**Condiciones:**

- Renovación aplicable con cualquier plan de precios (tarifas antiguas o nuevas tarifas 2019)
- Esta promoción lleva asociado un compromiso de permanencia de 24 meses. La penalización será de 60 euros prorrateables.
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Promoción compatible con otros descuentos o promociones que este disfrutando el cliente, a excepción de otros descuentos KIN KON.
- Limitado a 4 terminales promocionados por cliente.

## **4.7. Promoción Samsung: smartwatch GRATIS**

Los clientes que contraten cualquier modelo del Samsung Galaxy S20, recibirán de regalo:

- **Un Samsung Galaxy Watch Active** a elegir entre color negro, rosa dorado o verde

**Condiciones:**

- Para recibir el regalo del Samsung Galaxy Watch Active, es necesario registrarse en Samsung Account y Samsung Members antes del 14/06/2020 y subir a la plataforma una copia de la factura y pantallazo del IMEI del terminal.
- Está promoción está directamente ofrecida por Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal, por lo que las bases legales de la promoción se pueden consultar en <https://www.samsung.com/es/offer/s20galaxywatch>

## **4.8. Promoción Pruébame bonos internacionales**

Aquellos clientes que contraten un bono internacional de 200 o 300 minutos para llamar desde su teléfono móvil en el periodo promocional tendrán la ventaja del disfrutar del 100% de descuento de la cuota mensual durante 2 ciclo de facturación (1 mes y la prorrata del mes de activación del bono)

Promoción sin permanencia asociada. El cliente podrá contratar tantos bonos de minutos como necesite. Solo podrá disfrutar de un dto 100% por la línea de móvil.

## **4.9. Oferta Postpago SIM ONLY sin permanencia**

Aquellos clientes que soliciten una línea de postpago sin terminal (sim only) no tendrán permanencia asociada a la línea ni a la tarifa. Cuota de alta del servicio 5€.

El cliente, aunque no contrate terminal en el momento de la activación de la línea, podrá acceder a la oferta terminales en cualquier momento si así lo solicita.

## **4.10. Oferta para la renovación de terminal**

Los clientes de móvil Postpago siempre podrán acceder a una oferta para la renovación de su terminal.

- Para acceder a la oferta de renovación el cliente debe tener una antigüedad en la línea superior a 3 meses. Para clientes con antigüedades inferiores se les aplicara la oferta de captación.
- El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento.
- En el caso de que tenga cuotas pendientes de pago de un terminal, deberá abonarlas para acceder a una nueva oferta de terminal con pago a plazos.
- Podrá cambiar de tarifa, sin penalización. Cuota cambio: 5€.

**Cientes en solvencia de pagos:** Para acceder a esta oferta de renovación es indispensable que el cliente se encuentre en situación de solvencia de pagos con Telecable. Aquellos clientes que tengan pendiente el pago de alguna factura (de fijo o móvil) no podrán renovar su terminal hasta regularizar su situación.

**Oferta para la contratación de dispositivos conectados:** El cliente podrá contratar un dispositivo conectado con un pago a plazos además de un terminal con pago a plazos. El límite para la solicitud de documentación adicional para la financiación la establece el scoring a aplicar en cada caso

## 5. Otras promociones para Empresas

### 5.1. Promoción e-Negocio

#### Descripción

Registro o traslado del dominio y cuotas mensuales del servicio e-Negocio gratis el primer año para todas las altas del servicio de Internet 500MB, para ya clientes de esta modalidad de Internet o con la contratación de un aumento de velocidad de acceso a Internet 500MB.

Valido para las extensiones “.es”, “.com”, “.net”, “.org”, “.biz”, “.info”, “.com.es”, “.nom.es”, “.org.es”, no valido para el registro de dominios con extensión “.as”

En el caso de contratarse un Hosting Avanzado en lugar del servicio e-Negocio, la promoción incluirá únicamente el alta o traslado del dominio (no su renovación anual) si se contrata simultáneamente con el alta o la ampliación del servicio de Internet 500MB.

#### Observaciones

- **Servicios sobre los que aplica:** Internet 500MB + e-Negocio o Internet 500MB + hosting avanzado
- Válida para nuevas altas de Internet 500MB. El cliente renovara 12 meses de permanencia en el servicio de Internet superior al contratar dicha promoción. Para nuevas altas de cliente de 500 MB, el periodo de permanencia en el servicio será el que lleve asociado la promoción de captación de dicho servicio.

### 5.2. Promoción Seguridad PC

#### Descripción

Cuota mensual del servicio Seguridad PC GRATIS durante los 3 primeros meses. A partir del siguiente mes se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

### 5.3. Promoción Correo Exchange

#### Descripción

Cuota mensual del servicio de Correo Microsoft Exchange GRATIS durante los 2 primeros meses. A partir del tercer mes, se le cobrara el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

#### Observaciones

- Promoción válida para nuevas altas
- Sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 6 meses.

### 5.4. Promoción Alta de servicios Fijos

#### Descripción



Cuota de alta de las líneas de telefonía RTB o RDSI, de los servicios de TV o Internet GRATIS.

**Observaciones**

- Aplica sobre primeras líneas y líneas adicionales RTB y RDSI, Internet 100MB, 200MB o 500MB y TV.
- Los servicios fijos contratados de forma independiente, que no formen un Combi Pro (con o sin Móvil), tendrán un periodo de permanencia mínimo de 12 meses.

## **5.5. Promoción Portabilidad**

**Descripción**

Cuota de alta del servicio de mantenimiento del número de teléfono (portabilidad) GRATIS.

## **5.6. Promoción Wifisfera Comercios**

**Descripción**

Cuota mensual del servicio Wifisfera Comercios promocionada a 5€ para siempre. Aplicable sobre todos los planes comerciales.

**Observaciones**

- Promoción no disponible en zona GIT.
- Compatible con otras promociones sobre los planes de servicios fijos y convergentes

## 6. Condiciones legales

- Periodo de vigencia de las promociones publicadas en el presente documento: del 11 al 30 de noviembre de 2019. En caso de solape de fechas de vigencia de la oferta promocional en diferentes documentos de promociones, el presente documento prevalece frente a los anteriores.
- Todos los precios incluidos en el documento están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas y/o promociones de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si estas interesado en disponer de más información sobre el resto de las condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de Tarifas Oficiales de la Web.
- Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de Tarifas Oficiales de la Web y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.