

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79/000017

AENOR certifica que la organización

R CABLE Y TELECABLE TELECOMUNICACIONES, S.A.U

con domicilio social en C/ REAL, 85 - 15003 A CORUÑA (España)

presta el servicio de Centro de Contacto con el cliente

conforme con la norma UNE-EN ISO 18295-1:2017

Alcance Servicios de atención al cliente prestados por el Centro de Soporte Personalizado (CSP)

Centro(s) PARQUE CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO DE GIJÓN. C/ PROFESOR POTTER, 190. 33203 - GIJÓN (ASTURIAS)

Esquema de certificación Para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A79.01.

Fecha de primera emisión 2017-12-28

Fecha de última emisión 2020-07-10

Fecha de expiración 2023-07-10

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General