

- Tarifas oficiales-

Mercado Residencial & Empresas

Vigencia: del 13 de agosto al 2 de septiembre 2018



Índice

1 Planes con TV (residencial y empresas)	5
1.1 Planes con TV y Móvil	5
1.2 Planes con TV y sin Móvil.....	7
2 Planes sin TV (Solo para empresas)	9
2.1 Planes Negocio con Móvil	9
2.2 Planes Negocio sin Móvil.....	10
3 Solo Internet	15
3.1 Para clientes residenciales en la red GIT del Principado	15
3.2 Para clientes empresa en la red Telecable	15
3.3 Internet satélite	16
4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas)	17
4.1 Líneas RTB adicionales.....	17
4.2 Líneas Digitales RDSI.....	17
5 Contenido planes con Internet “Máximo”	19
5.1 Opción Internet “Máximo” (solo clientes residenciales).....	19
5.2 Opción Internet “Máximo” (solo Empresas).....	21
6 Otros servicios disponibles	23
6.1 Sobre el servicio de Televisión	23
6.1.1 Tedi y Canales Premium	23
6.1.2 Fútbol temporada 2018-2019	23
6.1.3 Consumos en Videoclub (VoD)	24
6.1.4 Otras cuotas	24
6.2 Sobre el servicio de Internet.....	24
6.2.1 Calidad de servicio	24
6.2.2 Equipamiento Internet.....	26
6.2.3 Telecable T-Atud@.....	27
6.2.4 Seguridad PC	31
6.2.5 Asistencia informática.....	33
6.2.6 Otras cuotas	34
6.2.7 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas)	35
6.2.8 Mantenimiento Internet (solo Empresas).....	36
6.2.9 Servicio Wifisfera Comercios.....	36
6.3 Sobre el servicio de telefonía fija.....	39
6.3.1 Cuotas generales del servicio.....	39
6.3.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)	40
6.3.3 Centralitas (Solo Empresas).....	41
6.3.4 Tarifas por consumo	42
6.3.4.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles.....	42

6.3.4.2	Llamadas internacionales	42
6.3.4.3	Llamadas a servicios red inteligente.....	43
6.3.4.4	Llamadas a nodos de acceso a Internet.....	46
6.3.4.5	Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905.....	46
6.3.4.6	Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet.....	47
6.3.4.7	Llamadas a números cortos.....	48
6.3.4.8	Llamadas a servicios directorio.....	52
6.3.5	Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo	53
6.3.6	Bonos de consumo	55
6.4	Mantenimiento VOZ (Solo Empresas).....	58
6.5	Otros cargos	59
7	Telefonía Móvil	61
7.1.1	Cuotas generales del servicio.....	61
7.1.2	Cobro gestiones administrativas.....	61
7.1.3	Financiación de terminales	62
7.1.4	Planes tarifarios de móvil.....	64
7.1.4.1	Planes tarifarios de Postpago.....	64
7.1.4.2	Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1.....	67
7.1.4.3	Tarifas para consumos MMS y Videollamada.....	70
7.1.4.4	Planes tarifarios Banda Ancha Móvil.....	71
7.1.5	Tarifas Roaming.....	73
7.1.5.1	Destinos	73
7.1.5.2	Tarifas por defecto para consumos en Roaming	74
7.1.6	Tarifas para realizar llamadas Internacionales.....	77
7.1.6.1	Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales.....	77
7.1.6.2	Bono mensual de llamadas internacionales.....	78
7.1.7	Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS	78
7.1.7.1	Servicios de Red Inteligente:.....	78
7.1.7.2	Servicios de Tarificación adicional:	79
7.1.7.3	Números Cortos.....	85
7.1.7.4	Servicios Directorio	90
7.1.7.5	Servicio Mensajería Premium.....	91
7.1.7.6	Servicio de Donaciones a través de SMS	92
7.1.8	Otros servicios	93
7.1.8.1	Servicio Buzón de voz	93
7.1.8.2	Servicios de información de consumo	94
7.1.8.3	Servicio Límite de crédito.....	94
7.1.8.4	Restricción de llamada.....	95
7.1.8.5	Servicio listas blancas y listas negras	96











	<i>7.1.8.6 Servicio multillamada</i>	97
8	Condiciones legales que aplican sobre el documento	98

1 Planes con TV (residencial y empresas)

1.1 Planes con TV y Móvil











Las **nuevas altas de cliente tanto si es un particular como si es un profesional o una empresa** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del plan contratado:

Plan 3 + Móvil				
	Plan 3 Mini + Móvil	Plan 3 Estándar + Móvil	Plan 3 Superior + Móvil	Plan 3 Máximo + Móvil
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi no disponible 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> 50/5Mb 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 100/10Mb 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 300/20Mb 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 500/30Mb Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) Mantenimiento Integral WIFI** 3 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Bono 1.000min Móviles en Horario Libre Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> 150 min. 3GB 	<ul style="list-style-type: none"> Ilimitada en voz 5GB Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 5GB cada una => 14€/mes por línea) 	<ul style="list-style-type: none"> Ilimitada en voz 12GB Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 12GB cada una => 12€/mes por línea) 	<ul style="list-style-type: none"> Ilimitada en voz 12GB Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 12GB cada una => 12€/mes por línea)
Cuota de alta fijo*	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	58€	76€	86€	96€

* Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.




** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.

Plan Internet + Móvil				
	Plan Internet Mini + Móvil	Plan Internet Estándar + Móvil	Plan Internet Superior + Móvil	Plan Internet Máximo + Móvil
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi no disponible 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 50/5Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - Mantenimiento Integral WIFI**  - 2 accesos 
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> - 150 min. - 3GB 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 5GB - Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 5GB cada una => 14€/mes por línea) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 12GB - Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 12GB cada una => 12€/mes por línea) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 12GB - Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 12GB cada una => 12€/mes por línea)
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	53€	66€	76€	86€

* Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.








En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.

	Plan Teléfono + Móvil (DE 19)	Plan Teléfono + Móvil (DE 24)
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> - 200 min - 5GB 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 12GB
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€
Cuota mensual	61€	61€

*Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.







1.2 Planes con TV y sin Móvil

Plan 3				
	Plan 3 Mini	Plan 3 Estándar	Plan 3 Superior	Plan 3 Máximo
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi no disponible 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> 50/5Mb 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 100/10Mb 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 300/20Mb 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 500/30Mb Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) Mantenimiento Integral WIFI** 2 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Bono 1.000min Móviles en Horario Libre Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta fijo*	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	51€	66€	76€	86€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.

Plan Internet				
	Plan Internet Mini	Plan Internet Estándar	Plan Internet Superior	Plan Internet Máximo
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi no disponible 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 50/5Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - Mantenimiento Integral WIFI** - 2 accesos 
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	46€	51€	61€	71€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.








Plan Teléfono	
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
Cuota de alta fijo*	217,8€
Cuota mensual	46€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

2 Planes sin TV (Solo para empresas)

Los siguientes Planes sin TV están disponibles únicamente para de profesionales y empresas:

2.1 Planes Negocio con Móvil







Negocio				
	Plan Negocio Estándar + Móvil	Plan Negocio Superior + Móvil	Plan Negocio Máximo + Móvil	Plan Negocio Digital + Móvil **
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> – 100/10Mb – 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> – 300/20Mb – 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> – 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> – 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 100min a Móviles – Bono 50min a EU+USA 	<ul style="list-style-type: none"> – 1 línea RTB con – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos) 	<ul style="list-style-type: none"> – 1 Básico RDSI – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 2.000min Móviles en Horario Libre – Bono 2.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> – Ilimitada en voz – 5GB 	<ul style="list-style-type: none"> – Ilimitada en voz – 12GB 	<ul style="list-style-type: none"> – Ilimitada en voz – 12GB 	<ul style="list-style-type: none"> – Ilimitada en voz – 12GB
	<ul style="list-style-type: none"> – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 5GB cada una => 14€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 12GB cada una => 12€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 12GB cada una => 12€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 12GB cada una => 12€/mes por línea
Cuota de alta *	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	66€	76€	86€	91€

* Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

** Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.

2.2 Planes Negocio sin Móvil

Negocio				
	Plan Negocio Estándar	Plan Negocio Superior	Plan Negocio Máximo	Plan Negocio Digital **
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> – 100/10Mb – 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> – 300/20Mb – 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> – 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> – 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 100min a Móviles – Bono 50min a EU+USA 	<ul style="list-style-type: none"> – 1 línea RTB con – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos) 	<ul style="list-style-type: none"> – RDSI – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta *	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	56€	66€	76€	81€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

** Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.



Otras condiciones generales de aplicación en todos los Planes:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 5€/mes por servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). En móvil no existe permanencia asociada a la línea. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Planes + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Planes + Móvil.

Condiciones Tedi:

La cuota de tedi HD de 3€/mes. Válido para todos los planes comerciales Estándar.

La cuota de tedi 4K de 3€/mes. Válido para altas nuevas de planes con Máximo y Superior.

En los Planes con la modalidad de Internet Mini no será posible contratar Tedi.

El nuevo descodificador Tedi 4K está sujeto a disponibilidad.

Condiciones Telefonía fija:

La telefonía fija en los planes Mini incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes)

La telefonía fija en los planes Estándar y Superior incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en F.S (1.000 min. /mes).

La telefonía fija en los planes Máximo incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes), a móviles Telecable (1.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (1.000 min./mes) y a Europa y EE.UU. sin límite horario (1.000 min. /mes). La única excepción son el Plan Negocio Digital y Plan Negocio Digital + Móvil, en los que se incluyen minutos para llamar a fijos nacionales (10.000 min. /mes), a



móviles Telecable (2.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (2.000 min/mes) y a Europa y EE.UU. sin límite horario (2.000 min. /mes).

Condiciones Internet en el GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

No se comercializa la modalidad Máximo.

Condiciones comerciales líneas adicionales "DE19" por 14€:

Aplican sobre los planes convergentes: Plan 3 + Móvil, Plan Internet + Móvil y Plan Negocio + Móvil, en la modalidad Estándar.

La tarifa móvil de la primera línea de todos los planes convergentes con modalidad Estándar + Móvil es la tarifa DE 19 (minutos ilimitados + 5 GB).

El Plan familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) incluye hasta 2 líneas adicionales con tarifa DE 19 (minutos ilimitados + 5 GB) a 14€/mes.

Las 2 primeras líneas móviles adicionales a los planes convergentes con modalidad Estándar y con la tarifa DE 19, se marcan como líneas adicionales y llevan asociado un descuento de 5€ mientras permanezcan las condiciones para formar Plan Familiar.

Si el cliente cambia la tarifa de alguna de las líneas móviles adicionales de su Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa), deja de disfrutar del descuento de 5€. El descuento solamente aplica sobre la DE 19.

Si un cliente tiene un Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 2 líneas adicionales con la tarifa DE 19, al dar de baja una de ellas, sigue teniendo la ventaja del Plan Familiar en la primera línea adicional.

Si un cliente tiene un Plan Familiar Estándar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 1 o 2 líneas adicionales con la tarifa DE 19, al dar de baja la línea convergente DE 19, pierde tanto el descuento convergente (en fijo) como el descuento sobre las líneas adicionales. Se debe informar al cliente para que decida con qué otra línea quiere que se forme el nuevo plan convergente. Es importante remarcar que este cambio de oferta no es automático.



Condiciones comerciales líneas adicionales "DE24" por 12€:

Aplican sobre los planes convergentes: Plan 3 + Móvil, Plan Internet + Móvil y Plan Negocio + Móvil, en las modalidades Superior y Máximo.

La tarifa móvil de la primera línea de todos los planes convergentes (Superior + Móvil y Máximo + Móvil) es la tarifa DE 24 (ilimitada + 12 GB).

El Plan familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) incluye hasta 2 líneas adicionales con tarifa DE 24 (ilimitada + 12GB) a 12€/mes.

Las 2 primeras líneas móviles adicionales a los planes convergentes con modalidades Superior o Máximo y con tarifas DE 24, se marcan como líneas adicionales y llevan asociado un descuento de 12€ mientras permanezcan las condiciones para formar Plan Familiar.

Si el cliente cambia la tarifa de alguna de las líneas móviles adicionales de su Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa), deja de disfrutar del descuento de 12€. El descuento solamente aplica sobre la DE 24.

Si un cliente tiene un Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja una de ellas, sigue teniendo la ventaja del Plan Familiar en la primera línea adicional.

Si un cliente tiene un Plan Familiar Superior o Máximo (denominado Plan Total para clientes empresa) con 1 o 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja la línea convergente (DE 24), pierde tanto el descuento convergente (en fijo) como el descuento sobre las líneas adicionales. Se debe informar al cliente para que decida con qué otra línea quiere que se forme el nuevo plan convergente. Es importante remarcar que este cambio de oferta no es automático.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).



Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.



En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.









3 Solo Internet

3.1 Para clientes residenciales en la red GIT del Principado

Solo Internet	
Internet Estándar	
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 100/100Mb - 2 accesos 
Cuota de alta fijo*	108,9€
Cuota mensual	40€


*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€. Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.2 Para clientes empresa en la red Telecable

Solo Internet				
	Internet Mini	Internet Estándar	Internet Superior	Internet Máximo
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 50/5Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - Mantenimiento Integral WIFI - 2 accesos 
Cuota de alta fijo*	108,9€	108,9€	108,9€	108,9€
Cuota mensual	35€	40€	50€	60€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€. Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.3 Internet satélite

Solo Internet Satélite			
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 10GB 	<ul style="list-style-type: none"> - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 25GB 	<ul style="list-style-type: none"> - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 100GB
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	43,56€	53,24€	114,95€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas)

4.1 Líneas RTB adicionales

Solo telefonía fija			
	Línea Telefonía con TP	Línea Telefonía sin TP	Línea RTB DUO con TP (**)
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> – Línea Analógica (Línea RTB) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 1.000min a Móviles Telecable 	<ul style="list-style-type: none"> – Línea Analógica (Línea RTB) 	<ul style="list-style-type: none"> – Línea Analógica (Línea RTB) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 1.000min a Móviles Telecable
Cuota de alta fijo*	217,80€*	217,80€*	217,80€*
Cuota mensual primera línea adicional	20€	15€	5€
Cuota mensual resto líneas adicionales	13€	8€	5€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Líneas RTB contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible en cualquier caso instalar hasta 2 Líneas RTB, independientemente del resto de servicios que se contraten. Es posible contratar además de estas 2 Líneas RTB, hasta otras 4 Líneas RTB adicionales (máximo total de 6 Líneas RTB), siempre y cuando no se contraten Básicos RDSI en dicha sede, en cuyo caso habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales.

** Línea contratable sobre los planes Negocio Superior y Negocio Máximo, con y sin móvil.

4.2 Líneas Digitales RDSI

Solo telefonía fija RDSI			
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> – Acceso Básico RDSI (2 canales) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 2.000min a Móviles Telecable 	<ul style="list-style-type: none"> – Acceso Básico RDSI (2 canales) 	<ul style="list-style-type: none"> – Acceso Primario RDSI (30 canales)

Cuota de alta fijo	217,80€*	217,80€*	2.836,18€
Cuota mensual	38€	28€	370,89€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización.

5 Contenido planes con Internet “Máximo”

5.1 Opción Internet “Máximo” (solo clientes residenciales)

Con la Opción “Máximo”, los clientes de Internet fijo residencial podrán disfrutar, por tan solo 10€/mes, de las siguientes ventajas:

Opción Máximo	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	Con “Máximo”, amplia tu velocidad hasta 500Mb/30Mb
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.

Con la Opción “Máximo”, los clientes de Internet fijo residencial podrán disfrutar, por tan solo 10€/mes, de las siguientes ventajas:

Opción Máximo	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	Con “Máximo”, amplia tu velocidad hasta 500Mb/30Mb
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
telecable T-Ayud@	<p>Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.</p> <p>El servicio incluye desplazamiento in-situ limitado a 8 salidas de técnico al año para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.</p> <p>El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.</p> <p>El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.</p> <p>El servicio ofrece además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención prioritaria en caso de avería. • Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario. • Configuración y conexión de la TV y/o Smart TV. <p>Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Punto de terminación de red (PTR y conexiones). • Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente. • Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable. • Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por † o por otra compañía.

WiFi

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de la **ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas de **ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi** que pueden mejorar la experiencia del uso. <http://wifiencasa.telecable.es>

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de †.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por † o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de †.
- Programación del mando a distancia proporcionado por †.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

	<p>Telefonía fija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por †. • Conexión del terminal del cliente. • Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por † o por otra compañía. • Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía. <p>Para garantizar la prestación del servicio Telecable T-ayud@, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en zona GIT, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos</p> <p>Tiempo de respuesta reducido</p> <p>Si eres cliente de Mantenimiento Premium te garantizamos restaurarte el servicio de TV, Telefonía Fija e Internet con WiFi o solucionarte cualquier incidencia en un plazo máximo de 12 horas realizando hasta 8 desplazamientos gratuitos a tu domicilio.</p> <p>El compromiso de resolución de 12 horas no es aplicable en los servicios sobre la red GIT del Principado.</p>
Bono de 1.000 min./mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de 1.000 min./mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

5.2 Opción Internet “Máximo” (solo Empresas)

En el caso de empresas, el contenido de la nueva Opción “Máximo” será el siguiente:

Opción “Máximo”	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	500Mb/30Mb en lugar de 200/20Mb que se incluyen con la oferta estándar en la nueva oferta comercial.
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Bono de 1.000 min/mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de 1.000 min/mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU.	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas que nos impiden ofrecer todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada y en el alcance del servicio de Mantenimiento Integral WIFI, en esta red (GIT), aplicarán únicamente los que sean técnicamente viables.



6 Otros servicios disponibles

6.1 Sobre el servicio de Televisión

6.1.1 Tedi y Canales Premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Tedi HD	60,50€*	3,00€
Tedi 4K	60,50€*	3,00€
Migración Tedi PVR/HD a Tedi 4K	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos) **	0€	8€
Movistar Series **	0€	5€
Cuota Iberalia	0€	7€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€

**Cuota alta: Gratis en promoción. Desde el 01/08/2018 el canal Movistar Series + cesa sus emisiones y el contenido se integra en el canal Movistar Series.

6.1.2 Fútbol temporada 2018-2019

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
beIN La Liga+ La Liga 123	0€	7,95€

*Cuota alta: Gratis en promoción

Compromiso de permanencia de BeIN La Liga + La Liga 123 hasta 31/07/19. La baja anticipada supone una penalización por los meses restantes al fin de permanencia de 5€/mes.

6.1.3 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)	
	Con resolución SD	Con resolución HD
Escenas Videoclub Adultos	3€	4€
Películas Videoclub Adultos	7€	8€

Disponible con Tedi

6.1.4 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Cuota alta Tedi HD adicional	3€
Cuota alta Tedi 4K adicional	3€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

6.2 Sobre el servicio de Internet

6.2.1 Calidad de servicio

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemódem

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50 Mbps	50Mbps/5Mbps	47.500	45.000	42.500	3.750	2.750	2.250

Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	95.000	90.000	85.000	7.500	5.500	4.500
Internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	190.000	180.000	170.000	15.000	11.000	9.000
Internet 300 Mbps	300Mbps/20Mbps	285.000	270.000	210.000	16.000	11.000	9.000
Internet 500 Mbps	500Mbps/30Mbps	475.000	450.000	350.000	24.000	16.500	13.500

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

- La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

6.2.2 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación al equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para empresas:

Modalidad Internet Fijo	Migración cablemódem a MMTA AC	Repetidor WiFi	PLC WiFi
Velocidad inferiores a 200Mbps	29€ pago único	En régimen de alquiler por 2€/mes	En régimen de alquiler por 3€/mes: PLC emisor: 1€/mes PLC receptor: 2 €/mes
Velocidad 200 Mbps y superiores	GRATIS (mientras la velocidad contratada sea igual o mayor a 200Mb)	1 repetidor GRATIS <u>Repetidores adicionales:</u> 2€/mes	1 pareja PLC emisor y receptor GRATIS <u>Receptores adicionales:</u> 2€/mes

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los repetidores WiFi y PLCs) se proporcionan al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de modalidad de Internet o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipos (de lo contrario TeleCable podrá aplicar al cliente una penalización por este concepto)
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica).

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) ¡exclusivo empresas!	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por Telecable .	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

6.2.3 Telecable T-Ayud@ (solo residencial)

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-Ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-Ayud@ para planes con velocidad "Máximo"	0€	incluida en los planes con velocidad Máximo
Telecable T-Ayud@		5 €

¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?



Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 8 salidas de técnico** al año para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850**. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.
- Configuración y conexión de la TV y/o Smart TV.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por † o por otra compañía.

WiFi

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.

- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas de **ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi** que pueden mejorar la experiencia del uso. <http://wifiencasa.telecable.es>

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de †.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por † o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de †.
- Programación del mando a distancia proporcionado por †.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por †.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por † o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@**, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias**, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-Ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. La **cuota mensual de este servicio es de 5€ IVA incluido**, y se factura a nivel de cuenta de facturación, excepto en los planes Máximo en los que el servicio está incluido en la cuota mensual de los planes.
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.



- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrata, sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial, excepto **en los planes Máximo** en los que el servicio **está incluido en la cuota mensual de los planes**.
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses**.
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- En el caso de que **un cliente migre de un plan con modalidad Máximo** a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que **un cliente migre de un plan con modalidad de internet diferente a Máximo a Máximo**, dejará de pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido, ya que pasará a estar incluido en el plan comercial.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet con una modalidad diferente a Máximo**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet con modalidad Máximo**, se activará el servicio de forma gratuita.

6.2.4 Seguridad PC

Las altas del Plan 3 Máximo, Plan 3 Máximo + Móvil, Plan Internet Máximo, Plan Internet Máximo + Móvil, Plan Negocio Máximo, Plan Negocio Máximo + Móvil tienen incluida una licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental) en el precio de la cuota.

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) y Licencia para planes con velocidad "Máximo"	0€	incluida en los planes con velocidad Máximo
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)		3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si el cliente cambia a un Plan con Internet pero en una modalidad diferente a Máximo se le pasará a facturar la cuota de Seguridad PC en el caso de que tuviera activado este servicio (se informará al cliente en el momento del cambio)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.



6.2.6 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

¿ A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o empresas) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet

- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de “Salida de técnico” 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

6.2.7 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija (mensual)	15,00 €

6.2.8 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (.es, .com.es, .org.es, .nom.es, .edu.es, .gob.es)	10	1
Dominio INTERNIC (.com, .net, .org, .biz, .info)	15	1,5
Dominio NIC-GENERIC (.as, .tel, .mobi, .eu, .tv)	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	N/A	€/mes
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	N/A	€/mes
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	N/A	€/mes
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	N/A	€/mes
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	N/A	€/mes
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

6.2.9 Mantenimiento Internet (solo Empresas)

Servicios Mantenimiento Internet	Cuota mensual (Con IVA)
Mantenimiento Internet 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por Telecable.

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por Telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,...

6.2.10 Servicio Wififera Comercios

Descripción del servicio Wififera Comercios

El servicio Wififera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

Para Telecable: se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wififera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un “Hotspot Indoor” (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso “no usuarios” Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1 hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Empresas en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT a partir del 16 de febrero de 2016
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
 - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**

Preguntas frecuentes sobre el servicio

¿Cuántos usuarios pueden conectarse de forma concurrente con la misma clave?

Sólo puede conectarse un dispositivo con cada PIN

¿Hay algún inconveniente si el móvil es extranjero?

No, no hay ningún problema

¿Cómo se informa al usuario que el periodo de degustación ha terminado?

Es redirigido al portal e informado con un mensaje, aunque puede volver a solicitar el PIN

¿Puede contratar el servicio un comercio que no tenga Internet con Telecable?

No, sólo pueden contratarlo los clientes de Internet fijo de Telecable

¿Si un usuario final no tiene un móvil, puede solicitar el servicio de degustación?

No, pues no tiene dónde recibir el SMS con el PIN. Consideramos que es un caso “residual”.

¿Cómo se conecta un usuario con una tablet que no tiene para recibir SMS?

Ha de solicitar el PIN desde la tablet, indicando el número de su móvil donde recibir el PIN



¿Puedo instalar un Repetidor WiFi comprado en una tienda?

No, sólo funcionan los repetidores contratados a Telecable

6.3 Sobre el servicio de telefonía fija

6.3.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	6,05 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405 ¡Próximamente!	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo ¡Próximamente!	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580 ¡Próximamente!	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa (IVA incl.)
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de Telecable .	Gratis	Gratis

6.3.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900		TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
		Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"			
Internacional				
Acceso desde red móvil				
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS				
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.			
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día			

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

6.3.3 Centralitas (Solo Empresas)

Centralita Virtual – Zentual

Microcentralitas digitales

Centralita Spiker T-240 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	190 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-240 en alquiler	Cuota Única	Cuota Mensual
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		17 €/mes
Centralita Spiker T-444 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	255 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-444 en alquiler	Cuota Única	Cuota Mensual
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		24 €/mes
Venta Terminal operadora RDSI (CS-290)	125 €	
Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290)		4,5 €/mes

6.3.4 Tarifas por consumo

6.3.4.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24 horas	0,2420 €	0,0242 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,2420 €	0,2420 €
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,2420 €	0,1210 €

Establecimiento de llamada actualizado a 1 de abril de 2015 para las llamadas realizadas desde el teléfono fijo fuera de la tarifa plana a destinos fijos locales, provinciales, nacionales y a móviles de cualquier operador.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

A partir del 15/05/2016 cambia la tarificación.

6.3.4.2 Llamadas internacionales

A continuación se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	Establecimiento	Precio por minuto
Europa Occidental (Fijos)	0,30 €	0,1900 €/min
Europa Occidental (Móviles)	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Europa Occidental	Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

6.3.4.3 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. **Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2**

Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Línea 902 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9403 y 9404)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727

30 segundos adicionales	0,04114
-------------------------	---------

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.4 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0750
Normal		0,0145
Reducida		0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0629
Normal		0,0121
Reducida		0,0048
Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores		
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.	
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

6.3.4.5 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2,3)		0,9317	0,9075
Nivel 3 (A = 4,5))		1,2342	1,21
Nivel 4 (A = 6,7)		1,6335	1,573
Nivel 5 (A = 8)		2,7225	2,662

Nivel 6 (A=9)		4,1745	4,114
------------------	--	--------	-------

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Tarifa Soporte (€)	Tarifa Valor añadido (€)
A=1	0,3630	0,0000
A=2		Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 0,3630
A=4 ó 5		Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 1,089
A=7		0,363
A=8		1,089

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

6.3.4.7 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en Euros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS

1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS

1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para empresas	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.8 Llamadas a servicios directorio.

A partir del 14 de Mayo 2018 los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11811	0,3630	3,0100
11815	0,3630	3,0250
11818	0,3630	3,0100
11827	0,3630	3,0250
11829	0,3630	3,0250
11830	0,3630	3,0250
11831	0,3630	3,0250
11834	0,3630	3,0250
11835	0,3630	3,0250
11836	0,3630	3,0250
11838	0,3630	2,7951
11840	0,3630	3,0250
11841	0,3630	3,0250
11842	0,3630	3,0250
11843	0	3,0100
11850	0,3630	3,0250
11857	0,3630	3,0250
11860	0,3630	3,0250
11865	0,3630	3,0250

11866	0,3630	3,0250
11870	0,3630	3,0250
11877	0,3630	3,0250
11880	0,3630	3,0250
11886	0,3630	2,1780
11887	0,3630	3,0250
11888	0,3630	2,1780
11891	0,3630	3,0250
11892	0,3630	3,0250

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

6.3.5 Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada antes del 2 de abril de 2014)

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumo vigentes en el momento.

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada entre el 2 de abril de 2014 y el 31 de marzo de 2017)

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

La tarifa plana incluye 50 minutos al mes a móviles de otros operadores en horario de fin de semana, exclusivo para clientes residenciales. No válido para clientes soho.

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumo vigentes en el momento.

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada a partir del 1 de abril de 2017)

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

La tarifa plana incluye 1.000 minutos al mes a móviles de otros operadores en horario de fin de semana, exclusivo para clientes residenciales.

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumo vigentes en el momento.

Tarifa Europa

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,0605 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Sin establecimiento de llamada.

Tarifa USA

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,0363 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.6 Bonos de consumo

Bono 100 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 100, en cualquier horario. Una vez consumidos los 100 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 3,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 1.000 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 1.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 1.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

Bono de 1.000 minutos a Europa y EE.UU

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino



Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska), desde el primer segundo consumido hasta el minuto 1.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 1.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA

Bono 150 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.



Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 150 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamada fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA

Bono 150 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.4 Mantenimiento VOZ (Solo Empresas)

Servicios Mantenimiento Voz	Tarifa (IVA incl.)
Mantenimiento VOZ 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI	50%
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-port como de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por Telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,...

6.5 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	25€	Se debe facturar a todos los clientes. Ver detalle en el documento de fidelización.
Cuota cambio titular servicios fijos	9€	Se debe facturar a todos los clientes. Ver detalle en el documento de fidelización.
Salida de técnico de Telecable	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.



Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a

los servicios que tenga contratados.

7 Telefonía Móvil

7.1.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	25,41 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reactivación del servicio	12 €	No se aplica descuento sobre este servicio

7.1.2 Cobro gestiones administrativas

Las gestiones administrativas en el servicio de telefonía móvil tienen las siguientes tarifas:

- A. Cuota Cambio de tarifas: 5€
- B. Cuota Cambio de SIM: 5€
- C. Cuota Cambio de Titular: 5€
- D. Cuota Alta SIM Only: 5€

A. Cuota por cambio de plan de tarifas:

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Clientes que cambien de tarifa por recomendación de Telecable: estén incluidos en alguna campaña: SMS, telemarketing, retención, renovación proactiva de SOHO o aparezca propuesto en asesoría tarifaria de ICM.

B. Cuota por Sustitución de Tarjeta SIM:

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Cuando el cliente por necesidad deba cambiar el formato de su tarjeta para usarla en otro móvil (MicroSIM ó NanoSIM)
- Clientes con SIMs antiguas.
- Por robo presentando denuncia (en caso de pérdida del móvil sin denuncia, se debe cobrar).
- Cliente con portabilidad que recibe el pedido de la SIM tras la ventana de cambio, por un retraso en la entrega. No se le cobrará por el duplicado de SIM.

C. Cuota por cambio de Cambio de Titular

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- En caso de fallecimiento (acreditándolo).
- En caso de que cambie la titularidad de los servicios fijos y móviles al mismo tiempo, se facturaría únicamente la cuota de fijo (9€) y se permite contratar el descuento del 100% en la cuota de cambio de titular móvil.

- Cuando el cliente tenga más de una línea móvil, solo facturaremos una cuota de 5€ por cliente. En este caso, es preciso contratar el descuento del 100% sobre las adicionales.

D. Cuota por alta de SIM Only

Los clientes que soliciten una línea de Pospago sin terminal, bajo la oferta de SIM Only tendrán que abonar esta nueva cuota de 5€.

7.1.3 Financiación de terminales

Telecable dispone de un acuerdo con Liberbank para la financiación de los terminales móviles que comercializa. Este acuerdo de financiación no supondrá ningún sobrecoste para el cliente, ya que tiene un tipo de interés 0% (TIN 0%, TAE 0%, comisión de apertura 0%)

Condiciones de aplicación:

- Liberbank financiará los terminales móviles adquiridos por clientes Residenciales/Soho personas físicas (DNI) en el canal presencial.
- Los terminales adquiridos por Empresas personas jurídicas (CIF) serán financiados por Telecable, como hasta ahora. Lo mismo ocurrirá con los terminales adquiridos en canales NO presenciales (Web, telemarketing,...).

Conceptos servicio:

- Pago en efectivo: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Pago aplazado: importe total que el cliente va a tener que satisfacer (el pago mensual por el número de meses)
- Pago mensual: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Periodo Meses: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo.

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal por cada línea con la permanencia que corresponda.

- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con †.

- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil

Detalle de aplicación del servicio de Pago aplazado de terminales:

-Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota mensual.

- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.

- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura



- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas mensuales.

7.1.4 Planes tarifarios de móvil

7.1.4.1 Planes tarifarios de Postpago

Planes tarifarios para nuevo cliente

Tarifas para hablar 24 horas	¿Forma Plan + Móvil?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y roaming zona 1
DE 12	Si, en los Planes + Móvil con Internet Mini	12€	150 minutos SMS 12cént	3GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 19	Si, en los Planes + Móvil con Internet Estándar	19€	Minutos ilimitados SMS 12cént	5GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 24	Si, en los Planes + Móvil con Internet Superior	24€	Minutos ilimitados SMS ilimitados	12GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 30	No paquetiza	30€	Minutos ilimitados SMS ilimitados.	20GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)
- El **bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 26 cént/min, (est. de llamada 24 cént.).
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB no prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.
- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1. Una vez superado el consumo de los MB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2 , 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Las **tarifas DE 19, DE 24 y DE 30** tienen un límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 se tarifica a 26 cént/min, (est. de llamada 24 cént.) Limite de SMS en 3000 SMS/ciclo de facturación. Una vez superado el límite se tarifican a 12 cént/sms.

Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.

- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles: Bonos de minutos extra, bonos de SMS, bonos de MB extra y bonos de MB multidispositivo.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.

Tarifas para los que hablan poco (residencial y soho)

Tarifa para hablar y navegar...	¿Forma Todojunto?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS 24horas nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y Roaming zona 1
dTARJETA voz	No paquetiza	2€ (consumo mínimo)	8 ct/min +20 est.llamada SMS 15cént	Las conexiones a Internet se tarifican a 1,21€/día. 1 acceso a wifisfera
dTARJETA voz+datos	No paquetiza	6€ (cuota mensual)	8ct/min +20 est.llamada SMS 15cént	1 GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

Detalle de las tarifas dTARJETA:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)

- **DTARJETA VOZ:** El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, tarificación adicional y numeración premium. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.

La tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1,21€ por día de conexión que incluye 10Mb al día (de 0h a 24horas) a máxima velocidad, una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota es 0€

- Tarifa incompatible con la contratación de bonos extra de MB y minutos.

-**DTARJETA VOZ+DATOS:** Cuota mensual 6 €/ciclo de facturación (sin consumo mínimo). Una vez superados los 1 GB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1, válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.

- Compatible con la contratación de bonos extra de MB.

Servicio Wifisfera

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago, BAM o multidispositivo).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio. En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutarán del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo vía EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

2. Distancia a la antena.

La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.

La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

5. Movimiento del usuario.

Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando el desplazamiento es más rápido. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.

La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

7. Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...).

La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

8. Condiciones climatológicas

Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

7.1.4.2 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1

Si el cliente está interesado en **ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa** puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

Bonos de minutos extra

Bonos de minutos extra	Cuota mensual
Bono 250 minutos	5€/mes

Bono 500 minutos	10€/mes
-------------------------	----------------

Detalle de los bonos de Minutos extra

- Bonos de minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bonos renovables automáticamente.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Los bonos no conllevan permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Los **bonos de 250 minutos y de 500 minutos** son acumulables **hasta un máximo de 10 bonos por línea**.

Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

Bonos de datos extra nacional y roaming zona 1	Cuota mensual	Bono disponible con SIM multidispositivo
Bono datos extra 1GB	5€/mes	si

Detalle bonos de megas extra

- Bono no prorrateable (en cuota y MB) tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Amplía los MB de navegación a máxima velocidad de la tarifa contratada por el cliente.
- Bono exclusivamente contratable sobre líneas de postpago con tarifas de postpago y sobre líneas de datos con tarifas de datos.
- Una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Bono acumulable hasta un máximo de 10 por línea.
- Bono incompatible con los bonos multidispositivo.

Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere **compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles** puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Estas líneas además disfrutaran además de 1 acceso simultáneo del servicio Wifisfera.

Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con las tarifas de postpago.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Se establece un máximo de 2 líneas multidispositivo vinculadas a la línea principal.
- Bonos multidispositivo incompatibles con bonos extra.

Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1

Bonos de SMS	Cuota (con IVA)
BONO SMS ILIMITADOS 2017	2 €/mes

Detalle del bono de sms

- Incluye 2.000 SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos para enviar SMS en Roaming zona 2, 3 y 4 , internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro "Tu Grupo", "Tus Frecuentes" y "Tus Frecuentes 2X0", en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

7.1.4.3 Tarifas para consumos MMS y Videollamada

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,7139 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,5125 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Destino	Tarifa
Realización de videollamadas desde España a cualquier operador nacional	0,4719€ / min

Establecimiento de llamada 0,1815€

7.1.4.4 Planes tarifarios Banda Ancha Móvil

Tarifas Planas

Tarifas Planas para navegar con un dispositivo tablet o netbook. En función del uso que vaya a realizar el cliente tendrá diferentes volúmenes en GB para contratar:

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad en nacional y en roaming zona 1
DE DATOS 1GB	7€	hasta 1GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE DATOS 3GB	18 €	hasta 3GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE DATOS 5GB	25 €	hasta 5GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

- Tarifas para navegar **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postpago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Wifisfera sólo móvil. Aquellos clientes que no dispongan del servicio de internet disfrutaran de wifisfera gratis con una capacidad de 10GB a máxima velocidad.

Información adicional:

- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Plana el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- No es válido para la navegación en roaming zona 2, 3 y 4 , este tráfico se tarificará según la tarifa vigente para ese consumo (ver tarifa de datos en roaming).
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- La cuota mensual y el tráfico del bono se prorratea tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Impuestos indirectos incluidos.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil:

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutaran del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo via EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

Tarifas M2M (Solo Empresas)

El concepto **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se refiere al intercambio de información mediante transmisión de datos entre dos máquinas alejadas entre sí, sin intervención humana.

Alguna de las utilidades de este “servicio” son:

- **Contadores de gas o electricidad** que comunican el consumo a las respectivas empresas de servicio.
- Medios telemáticos que permiten informar de la ubicación de **vehículos** (coches, camiones, motos) y hacer un seguimiento de las mercancías.
- **Dispositivos de seguridad** como alarmas que se comunican con sus centros de control.
- **Lectores de tarjetas** de crédito o cajas registradoras que pueden usarse en cualquier lugar que haya una señal móvil.
- **Terminales de control de mercancías** que se conectan a sistemas de cadenas de suministro.
- **Equipos médicos** que controlan a los pacientes de manera remota.

De cara a fomentar la contratación de líneas de datos que puedan servir para proyectos que impliquen utilizar la tecnología **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se han creado las siguientes tarifas planas para M2M.

Plan tarifario	Cuota mensual (sin IVA)	Cuota mensual (con IVA)	MB a máxima velocidad
TARIFA M2M 50 MB	2 €	2,42 €	hasta 50MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 100 MB	3 €	3,63 €	hasta 100MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 200 MB	4 €	4,84 €	hasta 200MB al mes a máxima velocidad

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.

- No incluido el tráfico de datos en roaming. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico incluido en la tarifa el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en cada tarifa la velocidad de conexión se verá reducida a 32 kbps de bajada y 16 kbps de subida. A partir de entonces:
 - o En la Tarifa **M2M 50 MB**, a partir de 100MB se corta el servicio de datos.
 - o En la Tarifa **M2M 100 MB**, a partir de 200MB se corta el servicio de datos.
 - o En la Tarifa **M2M 200 MB**, a partir de 400MB se corta el servicio de datos.
- Se prorratea la cuota mensual en el alta y la baja del plan tarifario, pero NO se prorratean los consumos de datos.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

7.1.5 Tarifas Roaming

7.1.5.1 Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de **Telecable**:

Países Zona 1 : Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, San Marino, Suecia, Suiza.

Países Zona 2 : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Islas Feroe, Groenlandia, Túnez, Turquía.

Países Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Países Zona 4 de Datos: Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayan, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haiti, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastan, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, S. Pedro y Miquelón, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistan, Islas Virgin, Zimbawe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es

7.1.5.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming

El cliente podrá hablar, navegar y enviar SMS **en roaming zona 1** (UE , Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein) con su tarifa en nacional sin costes adicionales

Si desea ampliar sus minutos, MB ó SMS de su tarifa para utilizarlos tanto en nacional como en roaming zona 1 podrá contratar los disponibles actualmente para ampliar estos consumos.

Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
Zona 1	Zona 1	Igual que tarifa en nacional	
	Zonas 2	1,8150€/min	0,6050 €
	Zonas 3	3,6300€/min	0,6050€
Zona 2	Zonas 1 y 2	1,8150€/min	1,2100€
	Zona 3	3,6300€/min	1,2100€
Zona 3	Todas las zonas	3,6300€/min	1,6940€

Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en...	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada
Zona 1	0€	0€
Zona 2	1,8150€/min	1,2100€
Zona 3	3,6300€/min	1,6940€

Consumos de internet en Roaming

Destino	Tarifa
Zona 1	Igual que la tarifa del cliente en nacional
Zona 2	0,8470€/100KB
Zona 3	0,8470€/100KB
zona 4	1,6940€/100KB

SMS

Origen envío SMS	SMS enviados	SMS recibidos
Zona 1	Igual que tarifa en nacional	No tienen coste
Zona 2	1,21€/SMS	
Zona 3	1,21€/SMS	

MMS

Zona	MMS Enviados (precio/evento)	MMS Recibidos (precio/evento)
Zona 1	0,24€	0,24€
Zona 2	3,63€	3,63€
Zona 3	3,63€	3,63€.

Videollamadas.

Destino	Realizadas	Recibidas
Zona 1	0,4719€/min est. llamada 0,20€	0€
Zona 2	3,3880 €/min	2,7830 €/min
Zona 3	3,9930 €/min	3,388 €/min

Establecimiento de llamada zonas 2 y 3 : 1,8150 €

Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de **Telecable** viaje al extranjero recibirá un **SMS informativo** con las tarifas vigentes en esa zona.



En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente donde podrá solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

Política de uso razonable del servicio móvil en Zona 1

Los consumos realizados en Roaming zona 1 a partir del día 1junio 2017 se tarificarán al precio de la tarifa nacional contratada por el cliente.

Se establecen las siguientes salvaguardias para evitar un uso abusivo en Roaming:

- El consumo del móvil en itinerancia (voz/datos/SMS) es superior al consumo en España en el periodo de estudio de 4 meses

-La línea está inactiva en nacional y tiene consumos frecuentes en Roaming Zona1

- Se detecta en Roaming Zona 1 un uso secuencial de múltiples tarjetas bajo el mismo titular

En estos casos, el cliente tendrá un plazo de 2 semanas para justificar el uso de la línea. De no hacerlo, se le aplicará un recargo correspondiente a los consumos realizados en ese periodo aplicando los precios (IVA incluido) recogidos en las condiciones particulares.

En caso de aplicación del recargo por uso abusivo de Roaming según los supuestos descritos en las condiciones generales 2.1 Tarificación por consumos de móvil en Roaming Zona 1 los precios a facturar serán los siguientes: Voz 0,19 €/min., Datos 0,20 €/MB, SMS 0,06€. (IVA incluido).

7.1.6 Tarifas para realizar llamadas Internacionales.

A continuación se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su móvil Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

7.1.6.1 Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde móviles Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	establecimiento	€/min (destino fijo ó móvil)	Envío SMS
Europa Occidental	0,60€	0,65€/min	1,20€
Europa del Este	0,60€	1,38€/min	1,20€
América del Norte	0,60€	0,65€/min	1,20€
Latinoamérica y Caribe	0,60€	1,38€/min	1,20€
Asia y Oceanía	0,60€	1,05€/min	1,20€
África	0,60€	1,6€/min	1,20€
Resto del mundo	0,60€	2,05€/min	1,20€
Satélite:			
Inmarsat A y Aero	0,60€	6,68€/min	
Inmarsat B y M	0,60€	5,01€/min	
Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT	0,60€	3,34€/min	
Inmarsat B-RDSI	0,60€	12,54€/min	
Iridium (8816)	0,60€	8,17€/min	
Iridium (8817)	0,60€	4,60€/min	

Tarifa para el envío de SMS internacionales sería 0.726€/SMS

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Europa Occidental	Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano

Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

7.1.6.2 Bono mensual de llamadas internacionales

Bono para llamadas a	Minutos incluidos	Cuota mensual
Europa y EEUU	100 min./mes	10€/mes

*Los países incluidos son: Andorra, Francia, Alemania, Reino Unido, Portugal, Italia, Irlanda, Grecia, Finlandia, Dinamarca, Austria, Bélgica, Suecia, Países bajos, Luxemburgo, San Marino, Vaticano, Suiza, Liechtenstein, Mónaco, Noruega, Hungría, República Eslovaca, República Checa, Polonia, Malta, Islas Feroe, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Rumanía y EEUU.

7.1.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS

7.1.7.1 Servicios de Red Inteligente:

- **Números 700, 800, 900 y 908**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,1815 €	0,4840 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
909	Línea 909	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

- **Números 901 y 902 -VOZ**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo

- **Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo

7.1.7.2 Servicios de Tarificación adicional:

Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las **llamadas a los números 905** se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, **las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907** disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio. Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,6335 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410€
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 803 – VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VOZ

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,1,452 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,541 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,993€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €

	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905- VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)
905 (nivel 1)	Telecable	0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	0,0000 €	0,0000 €
905 (nivel 2)	Telecable	0,75€0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	0,3630 €	0,0000 €
905 (nivel 3)	Telecable	0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	1,089 €	0,0000 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

Salvo para los casos que se detallan a continuación:

905A	Tarifa soporte (€)	Tarifa valor añadido (€)	
		≤ 11 segundos	> 11 segundos
Siendo A=2	0,75€	0,0000 €	0,3630 €
Siendo A=4 ó A=5		0,0000 €	1,089 €

Números 905- VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
905 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,4840 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2299 €
905 (nivel 2)	Telecable	0,8470 €	0,2420 €
	Proveedor	0,0000 €	0,3267 €
905 (nivel 3)	Telecable	1,6940 €	0,2662 €
	Proveedor	0,0000 €	0,4961 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
907A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,2541
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,7260
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	1,0164
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431	0,9075
	Proveedor	0,0000	1,4520
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431	1,6335
	Proveedor	0,0000€	2,5410€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

7.1.7.3 Números Cortos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
010	Información Ayuntamientos. Operador: Todos/All		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
011	Información de Tráfico. Operador: Todos/All		0,1452 €	0,0968€	Tarificado por segundos
012	Información Administración Autonómica. Operador: Todos/All		0,5866 €	0 €	Tarificado por segundos. Establecim. 160 segundos. A partir de ahí es gratuito.
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administración del Estado. Operador: TELEFONICA		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Sanitarias (autonómica). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Tarificado por segundos
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,3167 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
085	Bomberos (provincial)		0€	0€	Gratis
088	Policía autonómica		0€	0€	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
092	Policía Local. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,8470 €	0,0018 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1,2100 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,4520 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
112	Emergencias 112. Operador: Todos/All		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
		Reducida	0,0000 €	0,3049 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1006	Protección Civil. Operador: Todos/All		0,4840 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1452 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida	0,3630 €	0,1470 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,0000 €	0,1326 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA		0 €	0,0000 €	Gratis
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0,0000 €	0 €	Gratis
1161	Atención a la infancia		0€	0€	Gratis
1218	Uso interno Telecable -Información		0,0000 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1815 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,3167 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1404	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1406	Datáfono. COLT TELECOM		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0€	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1420	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1421	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1423	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1432	Ventas a empresas. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1431	Datáfono COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Datafono TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Gratis
1436	Datafono TELEFONICA		0,2141€	0,0316 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para empresas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1478	Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1503	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1506	Datáfono DIALOGA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1516	ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Datáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1554	Datáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1569	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1591	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1592	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1594	VODAFONE ONO		0€	0€	Gratis
1600	Cablesur Comunicaciones		0€	0€	Gratis
1624	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1626	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1644	Información: E-Plus		0 €	0,1331 €	Tarificado por segundos
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes		0 €	0 €	Gratis
supel	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
		Reducida		0,1326 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,3449 €	Tarificado por segundos
1703	DATAFONO VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1714	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1715	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1721	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1722	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1723	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1789	Información: Quality Telecom		0,2541 €	0 €	Gratis

7.1.7.4 Servicios Directorio

A partir del 14 de Mayo 2018 los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11811	0,3630	2,4000
11815	0,3630	3,0250
11818	0,3630	2,4200
11827	0,3630	3,0250
11829	0,3630	3,0250
11830	0,3630	3,0250
11831	0,3630	3,0250
11834	0,3630	3,0250
11835	0,3630	3,0250
11836	0,3630	3,0250
11838	0,3630	2,7951
11841	0,3630	3,0250
11842	0,3630	3,0250
11843	0,3630	3,0250
11850	0,3630	3,0250
11857	0,3630	3,0250
11860	0,3630	3,0250
11865	0,3630	3,0250
11866	0,3630	3,0250
11870	0,3630	3,0250
11877	0,3630	3,0250
11880	0,3630	3,0250
11886	0,3630	2,1780
11887	0,3630	3,0250
11888	0,3630	2,1780
11891	0,3630	3,0250
11892	0,3630	3,0250

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

7.1.7.5 Servicio Mensajería Premium

Estos son los rangos de numeración asignada por la CNMC que telecable pone a disposición de sus clientes y el listado concreto de los números disponibles desde el 1 de Marzo de 2018:

Rangos	Servicios	Tarificación adicional	Precios máximos	Números disponibles
205ABM 207ABM	Profesionales	No	Gratuitos	205013 - 205020 - 205115- 205608 - 207020- 207050- 207212 - 207214
215ABM	Profesionales	No	SMS ordinario	215000-215001-215002-215003-215004-215006- 215007-215010-215013-215015-215033-215034-215080- 215101-215114-215193-215246-215270-215295-215335- 215336-215337-215338-215339-215340-215341- 215342-215343-215344-215500-215522-215525- 215544-215589-215590-215594-215626-215665- 215666-215675-215760-215761-215762-215763- 215764-215765-215766-215767-215768-215769-215777- 215778-215800-215842-215843-215857-215889- 215968-215976-215995-215998-217010-217035- 217076-217107-217111-217117-217121-217213-217217- 217223-217228-217229-217238-217262-217275- 217292-217293-217307-217377-217412-217557-217700- 217710-217711-217712-217720-217744-217750-217812
25YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA)	25001-25024-25065-25115-25125-25135-25152-25165- 25200-25255-25256-25300-25303-25325-25343- 25352-25452-25511-25544-25552-25555-25588- 25589-25600-25652-25657-25700-25752-25852- 25902-25944-27000-27001-27007-27028-27070- 27077-27101-27172-27177-27211-27212-27217-27250- 27333-27337-27350-27351-27353-27444-27450- 27522-27530-27555-27572-27575-27627-27672- 27675-27699-27705-27710-27720-27722-27734- 27766-27775-27777-27799-27872-27900-27972- 27979-27995
27YAB			≤ 1,45 € (IVA incluido)	
280AB	Campañas benéficas	Sí	≤ 1,2 € (exento de IVA)	28014
35YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 6 € (sin IVA)	35024-35033-35075-35115-35255-35313-35337- 35435-35511-35544-35555-35657-35969-37266- 37378-37437-37444-37575-37576-37995
37YAB			≤ 7,26 € (IVA incluido)	
795ABM	Suscripción	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA cada mensaje recibido)	795070-795080-795101-795107-795115-795151- 795255-795310-795340-795442-795451-795500- 795505-795511-795544-795551-795555-79559-795575- 795577-795597-795599-795597-795599-795772- 795795-795800-795997-797000-797030-797071- 797100-797123-7979300-797337-797343-797479- 797575-797600-797677-797733-797755-79777- 797788-797900-797979
797ABM			≤ 1,45 € (IVA incluido)	
995ABM	Adultos	Sí	≤ 6 € (sin IVA)	995040-995075-995115-995123-995199-995210- 995354-995383-995399-995499-995505-995511- 995577-995599-995600-995656-995669-995772- 995696-995995-997000-997100-997111-997545- 997557-997727-997769-997775-997777-997811- 997972-997998
997ABM			≤ 7,26 € (IVA incluido)	



7.1.7.6 Servicio de Donaciones a través de SMS

Con sus SMS al **número 28014** el cliente dona íntegramente el importe establecido para este tipo de servicios (1,20€ exento de IVA) a una causa benéfica/organización sin ánimo de lucro.

Las distintas campañas benéficas actualmente en vigor con las que puedes colaborar con tus SMS a este número las puedes consultar en nuestra Web, en este enlace:

<https://web.telecable.es/movil/servicios/donaciones-a-traves-de-sms>

7.1.8. Otros servicios

7.1.8.1 Servicio Buzón de voz

¿Qué es?

Cuando tu móvil se encuentre ocupado, apagado, fuera de cobertura o simplemente cuando no quieras contestar a una llamada, quien te llame podrá dejarte un mensaje de voz que podrás escuchar más tarde.

Formas de activación

El servicio contestador está activado por defecto por lo que podrás disfrutarlo desde el primer momento. Sin embargo, puedes desactivar y volver a activar el servicio contestador en cualquier momento mediante el menú de tu teléfono móvil, aunque si lo prefieres también puedes hacerlo mediante códigos de llamada.

- **Si usas códigos de llamada:**
 - Activar contestador: *134# llamar
 - Desactivar contestador: #134# llamar
- **Esta opción activa o desactiva el buzón con un comportamiento establecido por defecto:**
 - Teléfono no localizable: apagado o fuera de cobertura.
 - No contesta.
 - Ocupado o comunica.

¿Cómo sabes si tienes algún mensaje pendiente de escuchar?

Cuando tengas mensajes pendientes de escuchar, el contestador te lo indicará enviándote un mensaje corto a tu móvil.

¿Cómo consultar tus mensajes?

Para escuchar los mensajes de voz grabados en tu buzón puedes llamar desde tu móvil al 333. Esta llamada tiene un coste de 15 cént. hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas. La misma tarifa que tienen las consultas al desvío del buzón, número 684.698.995

Cuando llames, el buzón te indicará el número de mensajes nuevos que tienes y te permitirá escuchar en secuencia cronológica cada uno de ellos.

También puedes llamar a tu contestador desde otros teléfonos, marcando el 684 684 333 tanto si llamas desde España como si llamas desde el extranjero. En estos casos el servicio te pedirá una contraseña, que por defecto es 0000, aunque te recomendamos cambiarla por una personal y secreta lo antes posible. Recuerda que dispones de 3 intentos para introducir la clave.

Tarifas

- Activación y desactivación del servicio: gratuita.
- Mensajes cortos de notificación: gratuitos.
- Llamada al 333 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al número del desvío 684.698.995 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al 333 o al +34 684 684 333 desde tu móvil en el extranjero: precio de una llamada en roaming a un móvil de Telecable.
- Llamada al 684 684 333 desde España o al +34 684 684 333 desde el extranjero: el precio es función de la tarifa que aplique al teléfono que utilices para llamadas a móviles de Telecable.

7.1.8.2 Servicios de información de consumo

Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

7.1.8.3 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil postpago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,... etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil postpago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

- a) Cuando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.
- b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS...(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

7.1.8.4 Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:
No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

7.1.8.5 Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,4520 €/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

7.1.8.6 Servicio multillamada

¿Qué es?

El **servicio multillamada** permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web **Telecable**.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código *43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

8 Condiciones legales que aplican sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento, son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.