- Tarifas oficiales-

Mercado Residencial & Empresas

Vigencia: del 13 de Diciembre de 2017 al 31 de Enero de 2018

Índice

1 Planes con TV (residencial y empresas) **5**

1.1 Planes con TV y Móvil 5

1.2 Planes con TV y sin Móvil 7

2 Planes sin TV (Solo para empresas) **9**

2.1 Planes Negocio con Móvil 9

2.2 Planes Negocio sin Móvil 10

3 Solo Internet **13**

3.1 Para clientes residenciales en la red GIT del Principado 13

3.2 Para clientes empresa en la red Telecable 13

3.3 Internet satélite 14

4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas) **15**

4.1 Líneas RTB adicionales 15

4.2 Líneas Digitales RDSI 15

5 Contenido planes con Internet "Máximo" **17**

5.1 Opción Internet "Máximo" (solo clientes residenciales) 17

5.2 Opción Internet "Máximo" (solo Empresas) 19

6 Otros servicios disponibles **20**

6.1 Sobre el servicio de Televisión 20

6.1.1 Tedi y Canales Premium 20

6.1.2 Fútbol temporada 2017-18 20

6.1.3 Fútbol para hostelería temporada 2017-18 21

6.1.4 Consumos en Videoclub (VoD) 23

6.1.5 Otras cuotas 23

6.2 Sobre el servicio de Internet 23

6.2.1 Seguridad PC 23

6.2.2 Equipamiento Internet 24

6.2.3 Asistencia informática 26

6.2.4 Otras cuotas 27

6.2.5 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas) 28

6.2.6 Mantenimiento Internet (solo Empresas) 29

6.2.7 Servicio Wifisfera Comercios 29

6.3 Sobre el servicio de telefonía fija 31

6.3.1 Cuotas generales del servicio 31

6.3.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho) 32

6.3.3 Centralitas (Solo Empresas) *33*

6.3.4 Tarifas por consumo *34*

6.3.4.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles *34*
6.3.4.2 Llamadas internacionales *34*
6.3.4.3 Llamadas a servicios red inteligente *35*
6.3.4.4 Llamadas a nodos de acceso a Internet *37*
6.3.4.5 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905 ..... *38*
6.3.4.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet *38*
6.3.4.7 Llamadas a números cortos *39*
6.3.4.8 Llamadas a servicios directorio. *43*

6.3.5 Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo *44*

6.3.6 Bonos de consumo *46*

6.4 Mantenimiento VOZ (Solo Empresas) *49*

6.5 Otros cargos *50*

7 Telefonía Móvil **51**

7.1.1 Cuotas generales del servicio *51*

7.1.2 Cobro gestiones administrativas *51*

7.1.3 Financiación de terminales *52*

7.1.4 Planes tarifarios de móvil *53*

7.1.4.1 Planes tarifarios de Postpago *53*
7.1.4.2 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1 ..... *55*
7.1.4.3 Tarifas para consumos MMS y Videollamada *57*
7.1.4.4 Planes tarifarios Banda Ancha Móvil *58*

7.1.5 Tarifas Roaming *60*

7.1.5.1 Destinos *60*
7.1.5.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming *61*

7.1.6 Tarifas para realizar llamadas Internacionales *63*

7.1.6.1 Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales *63*
7.1.6.2 Bono mensual de llamadas internacionales *64*

7.1.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos y Donaciones a través de SMS *64*

7.1.7.1 Servicios de Red Inteligente: *64*
7.1.7.2 Servicios de Tarificación adicional: *65*
7.1.7.3 Números Cortos *70*
7.1.7.4 Servicios Directorio *74*
7.1.7.5 ¡NUEVO!!Servicio de Donaciones a través de SMS *76*

7.1.8. Otros servicios **80**
7.1.8.1 Servicio Buzón de voz *80*
Servicios de información de consumo *81*
7.1.8.2 Servicio límite de crédito *81*
7.1.8.3 Restricción de llamada *82*
7.1.8.4 Servicio listas blancas y listas negras *83*
7.1.8.5 Servicio multillamada *83*
7.1.8.6 Servicio Repetidor 3G (exclusivo soho) *84*

8 **Condiciones legales que aplican sobre el documento 86**

1 Planes con TV (residencial y empresas)

1.1 Planes con TV y Móvil

Las nuevas altas de cliente tanto si es un particular como si es un profesional o una empresa podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del plan contratado:

	Plan 3 + Móvil			
	Plan 3 Mini + Móvil	Plan 3 Estándar + Móvil	Plan 3 Superior + Móvil	Plan 3 Máximo + Móvil
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi no disponible	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– 50/5Mb – 3 accesos	– 100/10Mb – 3 accesos	– 300/20Mb – 3 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – Mantenimiento Integral WIFI*** – 3 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Móvil	– 150 min. – 3GB	– 200 min. – 5GB	– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea*	– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea*
Cuota de alta fijo**	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	58€	76€	86€	96€

* A partir del 01/01/2018 las líneas adicionales en los planes Superior+ Móvil y Máximo + Móvil pasan a incluir 12GB de navegación a máxima velocidad cada una, con una cuota de 12€/mes por línea. El resto de las características de la tarifa se mantienen.

** Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

*** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.

	Plan Internet + Móvil			
	Plan Internet Mini + Móvil	Plan Internet Estándar + Móvil	Plan Internet Superior + Móvil	Plan Internet Máximo + Móvil
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi no disponible	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– 50/5Mb – 2 accesos	– 100/10Mb – 2 accesos	– 300/20Mb – 2 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – Mantenimiento Integral WIFI*** – 2 accesos
Móvil	– 150 min. – 3GB	– 200 min. – 5GB	– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea*	– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea*
Cuota de alta fijo**	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	53€	66€	76€	86€

* A partir del 01/01/2018 las líneas adicionales en los planes Superior+ Móvil y Máximo + Móvil pasan a incluir 12GB de navegación a máxima velocidad cada una, con una cuota de 12€/mes por línea. El resto de las características de la tarifa se mantienen.

**Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

*** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.

	Plan Teléfono + Móvil (DE 19)	Plan Teléfono + Móvil (DE 24)
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
Móvil	– 200 min – 5GB	– Ilimitada en voz – 10GB
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€
Cuota mensual	61€	61€

*Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

1.2 Planes con TV y sin Móvil

	Plan 3			
	Plan 3 Mini	Plan 3 Estándar	Plan 3 Superior	Plan 3 Máximo
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi no disponible	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– 50/5Mb – 2 accesos	– 100/10Mb – 2 accesos	– 300/20Mb – 2 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – Mantenimiento Integral WIFI** – 2 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta fijo*	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	51€	66€	76€	86€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.

	Plan Internet			
	Plan Internet Mini	Plan Internet Estándar	Plan Internet Superior	Plan Internet Máximo
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi no disponible	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– 50/5Mb – 2 accesos	– 100/10Mb – 2 accesos	– 300/20Mb – 2 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – Mantenimiento Integral WIFI** – 2 accesos
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	46€	51€	61€	71€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

** El servicio de Mantenimiento Integral Wifi solamente está incluido para clientes residenciales, no para empresas.

	Plan Teléfono
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
Cuota de alta fijo*	217,8€
Cuota mensual	46€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

2 Planes sin TV (Solo para empresas)

Los siguientes Planes sin TV están disponibles únicamente para de profesionales y empresas:

2.1 Planes Negocio con Móvil

	Negocio			
	Plan Negocio Estándar + Móvil	Plan Negocio Superior + Móvil	Plan Negocio Máximo + Móvil	Plan Negocio Digital + Móvil ***
Internet	– 100/10Mb – 3 accesos	– 300/20Mb – 3 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 100min a Móviles – Bono 50min a EU+USA	– 1 línea RTB con – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)	– 1 Básico RDSI – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 2.000min Móviles en Horario Libre – Bono 2.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Móvil	– 200 min. – 5GB	– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea	– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea*	– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea*
Cuota de alta **	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	66€	76€	86€	91€

* A partir del 01/01/2018 las líneas adicionales en los planes Superior+ Móvil y Máximo + Móvil pasan a incluir 12GB de navegación a máxima velocidad cada una, con una cuota de 12€/mes por línea. El resto de las características de la tarifa se mantienen.

** Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos los Planes + Móvil. En la línea móvil el importe del alta será de 50€ y a partir de 90€ (en función del terminal) en la tarifa si adquiere terminal. Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

*** Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.

2.2 Planes Negocio sin Móvil

	Negocio			
	Plan Negocio Estándar	Plan Negocio Superior	Plan Negocio Máximo	Plan Negocio Digital **
Internet	– 100/10Mb – 2 accesos	– 300/20Mb – 2 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 100min a Móviles – Bono 50min a EU+USA	– 1 línea RTB con – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)	– RDSI – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta *	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	56€	66€	76€	81€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

** Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Planes:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 90€ por cada servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo dado de baja y en función de los meses que queden para cumplir el periodo (prorrateo diario). En móvil, este importe será de 50€ para altas de Solo SIM o 90€ en el caso de adquirir terminal. Este importe igualmente se aplicará con prorrateo diario en función de losmeses que queden para cumplir el periodo de permanencia. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Perdida de la ventaja convergente en los Planes + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Planes + Móvil.

Condiciones Tedi:

La cuota de tedi HD de 3€/mes. Válido para todos los planes comerciales Estándar.

La cuota de tedi 4K de 3€/mes. Válido para altas nuevas de planes con Máximo y Superior.

En los Planes con la modalidad de Internet Mini no será posible contratar Tedi.

El nuevo descodificador Tedi 4K está sujeto a disponibilidad.

Condiciones Telefonía fija:

La telefonía fija en los planes Mini incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes)

La telefonía fija en los planes Estándar y Superior incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en F.S (1.000 min. /mes).

La telefonía fija en los planes Máximo incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes), a móviles Telecable (1.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (1.000 min./mes) y a Europa y EE.UU sin límite horario (1.000 min. /mes). La única excepción son el Plan Negocio Digital y Plan Negocio Digital + Móvil, en los que se incluyen minutos para llamar a fijos nacionales (10.000 min. /mes), a móviles Telecable (2.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (2.000 min./mes) y a Europa y EE.UU sin límite horario (2.000 min. /mes).

Condiciones Internet en el GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

No se comercializa la modalidad Máximo.

Condiciones comerciales líneas adicionales “DE24” por 10€ (12€ a partir del 01/01/2018):

Aplican sobre los planes convergentes: Plan 3 + Móvil, Plan Internet + Móvil y Plan Negocio + Móvil, en las modalidades Superior y Máximo.

La tarifa móvil de la primera línea de todos los planes convergentes (Superior + Móvil y Máximo + Móvil) es la tarifa DE 24 (ilimitada + 10 GB).

El Plan familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) incluye hasta 2 líneas adicionales con tarifa DE 24 (ilimitada + 10GB) a 10€/mes. A partir del 01/01/2018 las líneas adicionales en los planes Superior+ Móvil y Máximo + Móvil pasan a incluir 12GB de navegación a máxima velocidad cada una, con una cuota de 12€/mes por línea. El resto de las características de la tarifa se mantienen.

Las 2 primeras líneas móviles adicionales a los planes convergentes con modalidades Superior o Máximo y con tarifas DE 24, se marcan como líneas adicionales y llevan asociado un descuento de 14€ (a partir del 01/01/2018 el descuento que se aplica es de 12€), mientras permanezcan las condiciones para formar Plan Familiar.

Si el cliente cambia la tarifa de alguna de las líneas móviles adicionales de su Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa), deja de disfrutar del descuento de 14€ (a partir del 01/01/2018 el descuento que se aplica es de 12€). El descuento solamente aplica sobre la DE 24.

Si un cliente tiene un Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja una de ellas, sigue teniendo la ventaja del Plan Familiar en laprimera línea adicional.

Si un cliente tiene un Plan Familiar Superior o Máximo (denominado Plan Total para clientes empresa) con 1 o 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja la línea convergente (DE 24), pierde tanto el descuento convergente (en fijo) como el descuento sobre las líneas adicionales. Se debe informar al cliente para que decida con qué otra línea quiere que se forme el nuevo plan convergente. Es importante remarcar que este cambio de oferta no es automático.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

3 Solo Internet

3.1 Para clientes residenciales en la red GIT del Principado

	Solo Internet
	Internet Estándar
Internet	– 100/100Mb – 2 accesos
Cuota de alta fijo*	108,9€
Cuota mensual	40€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.

Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.2 Para clientes empresa en la red Telecable

	Solo Internet			
	Internet Mini	Internet Estándar	Internet Superior	Internet Máximo
Internet	– 50/5Mb – 2 accesos	– 100/10Mb – 2 accesos	– 300/20Mb – 2 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – Mantenimiento Integral WIFI – 2 accesos
Cuota de alta fijo*	108,9€	108,9€	108,9€	108,9€
Cuota mensual	35€	40€	50€	60€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.

Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.3 Internet satélite

	Solo Internet Satélite		
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
Internet	– 22/6Mb – Límite de tráfico mensual de 10GB	– 22/6Mb – Límite de tráfico mensual de 25GB	– 22/6Mb – Límite de tráfico mensual de 100GB
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	43,56€	53,24€	114,95€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas)

4.1 Líneas RTB adicionales

	Solo telefonía fija		
	Línea Telefonía con TP	Línea Telefonía sin TP	Línea RTB DUO con TP (**)
Fijo	– Línea Analógica (Línea RTB) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 1.000min a Móviles Telecable	– Línea Analógica (Línea RTB)	– Línea Analógica (Línea RTB) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 1.000min a Móviles Telecable
Cuota de alta fijo*	217,80€*	217,80€*	217,80€*
Cuota mensual primera línea adicional	20€	15€	5€
Cuota mensual resto líneas adicionales	13€	8€	5€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Líneas RTB contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible en cualquier caso instalar hasta 2 Líneas RTB, independientemente del resto de servicios que se contraten. Es posible contratarademás de estas 2 Líneas RTB, hasta otras 4 Líneas RTB adicionales (máximo total de 6 Líneas RTB), siempre y cuando no se contraten Básicos RDSI en dicha sede, en cuyo caso habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales.

** Línea contratable sobre los planes Negocio Superior y Negocio Máximo, con y sin móvil.

4.2 Líneas Digitales RDSI

	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
Fijo	– Acceso Básico RDSI (2 canales) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 2.000min a Móviles Telecable	– Acceso Básico RDSI (2 canales)	– Acceso Primario RDSI (30 canales
Cuota de alta fijo	217,80€*	217,80€*	2.836,18€
Cuota mensual	38€	28€	370,89€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización.

5 Contenido planes con Internet “Máximo”

5.1 Opción Internet “Máximo” (solo clientes residenciales)

Con la Opción “Máximo”, los clientes de Internet fijo residencial podrán disfrutar, por tan solo 10€/mes, de las siguientes ventajas:

Opción Máximo	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	Con “Máximo”, amplia tu velocidad hasta 500Mb/30Mb
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Mantenimiento Integral WIFI	Servicio de soporte técnico que incluye el diagnostico, resolución de la incidencia o reparación de la avería con cobertura especial del servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo. El servicio incluye desplazamiento in-situ limitado a 8 salidas de técnico al año para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente. El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias. El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850. El servicio de mantenimiento integral WiFi se presta sobre el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio. El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente: Acceso a Internet: Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por en régimen de alquiler (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter- Wi-Fi-MTA) • Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente. • Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por WiFi Certificación de la instalación En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos: • Modificación en caso necesario de la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA) para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. • Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi. • Cableado UTP de los dispositivos fijos del hogar: PCs, TVs conectadas, Consolas de videojuegos. • Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos. • Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente

	con especial atención a los dispositivos móviles. • Medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en las principales estancias de la casa donde se use el servicio verificando la necesidad de amplificar señal en dichas estancias. • Medidas de ocupación de los canales de la frecuencia de 2,4GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas. • En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto deacceso (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. El suministro del equipamiento, de estos equipos tendrá un coste adicional. • En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de puntos de acceso adicionales (repetidores). • Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que pueden mejorar la experiencia del uso. http://wifiencasa.telecable.es Televisión: • Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia) • Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de . • Mantenimiento del cableado y tomas instalados por • Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por . Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de . • Programación del mando a distancia proporcionado por . • Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa. Telefonía fija: • Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por . • Conexión del terminal del cliente. • Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por . • Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por . Tiempo de respuesta reducido Si eres cliente de Mantenimiento Premium te garantizamos restaurarte el servicio de TV, Telefonía Fija e Internet con WiFi o solucionarte cualquier incidencia en un plazo máximo de 12 horas realizando hasta 8 desplazamientos gratuitos a tu domicilio. El compromiso de resolución de 12 horas no es aplicable en los servicios sobre la red GIT del Principado.
Bono de 1.000 min./mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de1.000 min./mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada y en el alcance del servicio de Mantenimiento Integral WIFI, en esta red (GIT), aplicarán únicamente los aspectos del servicio que sean técnicamente viables.

5.2 Opción Internet "Máximo" (solo Empresas)

En el caso de empresas, el contenido de la nueva Opción "Máximo" será el siguiente:

Opción "Máximo"	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	500Mb/30Mb en lugar de 200/20Mb que se incluyen con la oferta estándar en la nueva oferta comercial.
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Bono de 1.000 min./mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de1.000 min./mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas que nos impiden ofrecer todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada y en el alcance del servicio de Mantenimiento Integral WIFI, en esta red (GIT), aplicarán únicamente los que sean técnicamente viables.

6 Otros servicios disponibles

6.1 Sobre el servicio de Televisión

6.1.1 Tedi y Canales Premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Tedi HD	60,50€*	3,00€
Tedi 4K	60,50€*	3,00€
Migración Tedi PVR/HD a Tedi 4K	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos) **	0€	8€
Opción Series + (M. Series y M. Series Xtra) **	0€	5€
Cuota Iberalia	0€	7€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€

*Cuota alta: Gratis en promoción

** Nuevas opciones Premium disponibles a partir del 8 de Noviembre de 2017.

6.1.2 Fútbol temporada 2017-18

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
beIN La Liga+ La Liga 123	0€	7,95€
bein Sports	0€	6,95€

*Cuota alta: Gratis en promoción

Compromiso de permanencia de BeIN La Liga y de BeIN Sports hasta 31/07/18. La baja anticipada supone una penalización por los meses restantes al fin de permanencia de 5€/mes por canal.

6.1.3 Fútbol para hostelería temporada 2017-18

La oferta que permite emitir los canales de fútbol en establecimientos y locales públicos, está especialmente destinada a hostelería. La oferta de fútbol para locales que disponen de autorización legal para su emisión en establecimientos y locales públicos son los siguientes:

Planes 3 con Móvil + Fútbol Bar

	Plan 3 + Móvil + Fútbol Bar			
	Plan 3 Estándar + Móvil		Plan 3 Superior + Móvil	
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD incluido – *TV adicional:+23€ IVA inc. 19€ IVA no inc.		– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD incluido – *TV adicional: +3€ IVA inc. 2,48€ IVA no inc.	
Internet	– 100/10Mb – 3 accesos		– 300/20Mb – 3 accesos	
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales		– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)	
Móvil	– 200 min. – 5GB		– Ilimitada en voz – 10GB – Opcional: Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 10GB cada una) => 10€/mes por línea IVA inc.(8,26€ sin IVA)	
Otros	- App Fútbol Bar		- Wifisfera Comercio - Seguridad Pc - App Fútbol Bar	
Fútbol Bar	Fútbol Liga Bar Liga Santander, 123, Partidazo, Copa del Rey	Fútbol Total Bar Liga Santander, 123, Partidazo, Copa Rey, Champions/Europa League	Fútbol Liga Bar Liga Santander, 123, Partidazo, Copa del Rey	Fútbol Total Bar Liga Santander, 123, Partidazo, Copa Rey, Champions/Europa League
Cuota mensual sin IVA	165,21€	185,87€	194,13€	214,79€
Cuota mensual con IVA	199,90€	224,90€	234,90€	259,90€

Para altas de nuevos clientes la cuota del plan es prorrateable en el alta y la baja.

*TV adicional: servicio que permite ver diferente contenido en las TV del negocio. Va asociado a la instalación de un deco tedi adicional. La tarifa a aplicar en ambos planes seria la siguiente:

- TV adicional con tedi HD en el plan Estándar: 23€ IVA inc.(19,01€ IVA no inc.)
- TV adicional con tedi HD en el plan Superior: 3€ IVA inc.(2,48€ IVA no inc.)

En el caso de que el cliente no deseara el móvil los precios para los planes 3 con Fútbol sin Móvil serían los mismos que los Plan 3 + Móvil.

	Plan 3+ Fútbol Bar			
	Plan 3Estándar		Plan 3 Superior	
Fútbol Bar	Fútbol Liga Bar	Fútbol Total Bar	Fútbol Liga Bar	Fútbol Total Bar
Cuota mensual sin IVA	165,21€	185,87€	194,13€	214,79€
Cuota mensual con IVA	199,90€	224,90€	234,90€	259,90€

En el caso de que el cliente quisiera mantener su pack antiguo y deseara contratar Fútbol Bar el precio de catálogo para este contenido sería el siguiente:

Paquetes de canales de Televisión para hostelería	Tarifa			
	SIN IVA		Con IVA	
	C. Alta	Cuota mensual	C. Alta	Cuota mensual
Fútbol Total Bar (sólo hostelería) Liga Santander, Liga 1|2|3 con El Partidazo, Copa del Rey, Champions y Europa League	Gratis	164,47 €	Gratis	199€
Liga Bar (sólo hostelería) Liga Santander, Liga 1|2|3 con El Partidazo, Europa League y Copa del Rey	Gratis	143,80 €	Gratis	174€

Permanencias asociadas al servicio

Precios sujetos a permanencia hasta el 31/07/2018 en todos los servicios que componen los planes. Si además hay terminales móviles, la permanencia en móvil serán 18/24 meses (según el modelo de terminal).
En caso de baja anticipada de alguno de los servicios, dejará de aplicar el descuento especial del plan, aplicando las cuotas de catálogo para los servicios individuales

En caso de baja anticipada del servicio de fútbol BAR, se aplicará una penalización en función del tiempo restante de permanencia: Fútbol Liga Bar penalización de 30 €/mes y Fútbol Total Bar penalización de 45 €/mes (prorrateo diario)

6.1.4 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)	
	Con resolución SD	Con resolución HD
Escenas Videoclub Adultos	3€	4€
Películas Videoclub Adultos	7€	8€

Disponible con Tedi

6.1.5 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Cuota alta Tedi HD adicional	3€
Cuota alta Tedi 4K adicional	3€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

6.2 Sobre el servicio de Internet

6.2.1 Seguridad PC

Las altas del Plan 3 Máximo, Plan 3 Máximo + Móvil, Plan Internet Máximo, Plan Internet Máximo + Móvil, Plan Negocio Máximo, Plan Negocio Máximo + Móvil tienen incluida una licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental) en el precio de la cuota.

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) y Licencia para planes con velocidad “Máximo”	0€	incluida en los planes con velocidad Máximo
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)		3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si el cliente cambia a un Plan con Internet pero en una modalidad diferente a Máximo se le pasaría a facturar la cuota de Seguridad PC en el caso de que tuviera activado este servicio (se informará al cliente en el momento del cambio)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

6.2.2 Equipamiento Internet

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
NC-WR624G Router Gigabit Ethernet Wireless 11n	59,29€	- 36,30 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 72,60 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por Telecable.	La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través del la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento: Existen UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO del router Linksys proporcionada por TC: El servicio de mantenimiento del router se incluye en el mantenimiento empresas y con el mantenimiento Premium residencial. (1)

(1) En red GIT, al no existir Mantenimiento empresas, existen dos opciones adicionales de mantenimiento:

Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h): 4,84 € IVA incluido

Mto. Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h): 8,47 IVA incluido

Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Cable Router WIFI 3.0	N.D	- GRATIS en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 72,60 € en un momento posterior (Segunda intervención)	La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través del la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento: Existe UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO sobre la configuración WIFI del Cable Router proporcionada por Telecable: El servicio de mantenimiento del router se incluye en el mantenimiento empresas y con el mantenimiento Premium residencial.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Cable Router WIFI AC Technicolor TC7210	N.D	- 25,41€ cuota de salida de técnico	Qué te ofrece el nuevo cablerouter Technicolor TC7210 - WiFi de doble banda. Permite la conexión WiFi a través de doble blanda simultánea en 2.4 y 5 GHz - WiFi AC. En la banda de 5Ghz soporta el estándar WiFi AC - Mayor cobertura. Cuenta con una configuración de antenas 3x3 en la banda de 5Ghz - Mayor velocidad. Gracias a la tecnología WiFi AC podremos conseguir velocidades de 500Mbps - Compatible con compartición de ficheros y DLNA. - Conexión de un disco duro o memoria USB 2.0. Comparte tus contenidos con el resto de smartphones, tablets o PCs que conectes a la red. - Es tres veces más rápido que el estándar WiFi actual - En la banda de 5Ghz tiene mayor ancho de canal, de 80Mhz, lo que permite mayores velocidades - La nueva Banda de 5Ghz no sufre apenas cortes e interferencias, ya que no está tan saturada como la banda 2,4Ghz, que es la que hoy usan todos los estándares de WiFi - Soporta gran número de conexiones simultáneas sin que la velocidad se vea afectada El servicio de mantenimiento del router se incluye en el mantenimiento empresas y con el mantenimiento Premium residencial.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) ¡exclusivo empresas!	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por Telecable.	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

6.2.3 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un soporte técnico puntual para el diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente, tales como el PC ó Mac, monitor, impresora y tablet.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

¿ A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o empresas) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de “Salida de técnico” 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

6.2.4 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija (mensual)	15,00 €

6.2.5 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (".es", ".com.es", "org.es", "nom.es", "edu.es", "gob.es")	10	1
Dominio INTERNIC (".com", ".net", ".org", ".biz", ".info")	15	1,5
Dominio NIC-GENERICO (".as", ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv")	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50	n/a	12
Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	**N/A**	**€/mes**
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

6.2.6 Mantenimiento Internet (solo Empresas)

Servicios Mantenimiento Internet	Cuota mensual (Con IVA)
Mantenimiento Internet 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por Telecable.

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por Telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este casoel horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,…

6.2.7 Servicio Wifisfera Comercios

Descripción del servicio Wifisfera Comercios

El servicio Wifisfera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la LOPD).

Para Telecable: se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la redWifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un "Hotspot Indoor" (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbpspor usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso "no usuarios" Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del servicio wifisfera comercios son:

- Se comercializará únicamente para Empresas en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT a partir del 16 de febrero de 2016
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → 5 €/mes
    - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → 15 €/mes

Preguntas frecuentes sobre el servicio

¿Cuántos usuarios pueden conectarse de forma concurrente con la misma la clave?

Sólo puede conectarse un dispositivo con cada PIN

¿Hay algún inconveniente si el móvil es extranjero?

No, no hay ningún problema

¿Cómo se informa al usuario que el periodo de degustación ha terminado?

Es redirigido al portal e informado con un mensaje, aunque puede volver a solicitar el PIN

¿Puede contratar el servicio un comercio que no tenga Internet con Telecable?

No, sólo pueden contratarlo los clientes de Internet fijo de Telecable

¿Si un usuario final no tiene un móvil, puede solicitar el servicio de degustación?

No, pues no tiene dónde recibir el SMS con el PIN. Consideramos que es un caso "residual".

¿Cómo se conecta un usuario con una tablet que no tiene para recibir SMS?

Ha de solicitar el PIN desde la tablet, indicando el número de su móvil donde recibir el PIN

¿Puedo instalar un Repetidor WiFi comprado en una tienda?

No, sólo funcionan los repetidores contratados a Telecable

6.3 Sobre el servicio de telefonía fija

6.3.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	6,05 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
Inalámbrico SPC 7705N FIRE	25€
Inalámbrico GIGASET A540	30€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	**Tarifa (IVA incl.)**
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de Telecable.	Gratis	Gratis

6.3.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO (Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de “Tarifas por Consumo”		
Internacional			
Acceso desde red móvil			
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS			
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.		
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día		

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

6.3.3 Centralitas (Solo Empresas)

Centralita Virtual – Zentual

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Microcentralitas digitales

Centralita Spiker T-240 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	190 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-240 en alquiler	Cuota Única	Cuota Mensual
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		17 €/mes
Centralita Spiker T-444 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	255 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-444 en alquiler		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		24 €/mes
Venta Terminal operadora RDSI (CS-290)	125 €	
Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290)		4,5 €/mes

6.3.4 Tarifas por consumo

6.3.4.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24h	0,2420 €	0,0242 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Horario Normal	0,2420 €	0,2420 €
Horario Reducido		
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24h	0,2420 €	0,1210 €

Horario Normal: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas

Horario Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas y Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Establecimiento de llamada actualizado a 1 de abril de 2.015 para las llamadas realizadas desde el teléfono fijo fuera de la tarifa plana a destinos fijos locales, provinciales, nacionales y a móviles de cualquier operador.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

A partir del 15/05/2016 cambia la tarificación.

6.3.4.2 Llamadas internacionales

A continuación se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	Establecimiento	Precio por minuto
Europa Occidental (Fijos)	0,30 €	0,1900 €/min
Europa Occidental (Móviles)	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Europa Occidental	Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

6.3.4.3 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119

Línea 940 (9403 y 9404)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.4 *Llamadas a nodos de acceso a Internet*

Línea 908	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0629
Normal	0,0121
Reducida	0,0048

Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

6.3.4.5 *Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905*

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2.3)		0,9317	0,9075
Nivel 3 (A = 4,5))		1,2342	1,21
Nivel 4 (A = 6,7)		1,6335	1,573
Nivel 5 (A = 8)		2,7225	2,662
Nivel 6 (A =9)		4,1745	4,114

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Tarifa Soporte (€)	Tarifa Valor añadido (€)
A=1	0,3630	0,0000
A=2		Si t<=11 segundos: 0,0000 Si t> 11 segundos: 0,3630
A=4 ó 5		Si t<=11 segundos: 0,0000 Si t> 11 segundos: 1,089
A=7		0,363
A=8		1,089

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.6 *Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet*

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

6.3.4.7 *Llamadas a números cortos*

Código	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min

		(Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS

1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para empresas	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita

1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min

		(Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.8 Llamadas a servicios directorio.

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dosconceptos:

- Establecimiento de llamada.

- Duración de la llamada (tarificación por segundos.

		t <= 11 segundos		t > 11 segundos	
Número	Operador	Establec. (€)	Tarifa (€/min)	Establec. Proveedor (€)	Tarifa Proveedor (€/min)
11811	11811 NUEVA INFORMAC	0,2313	0,0000	0,0000	2,4000
11812	INFORMACIÓN TELEF.	0,2313	0,0000	0,7923	0,7192
11814	TELESERVICIO EXPRES	0,2313	0,0000	2,6073	2,4132
11815	LÍNEAS DE RED INTELI	0,2313	0,0000	3,8778	2,1712
11816	TELEATENCIÓN MEDITER	0,2313	0,0000	5,0273	5,0752
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELE	0,2313	0,0000	0,0000	2,4200
11819	NIRNET INVEST, S.L.	0,2313	0,0000	3,8778	2,1712
11820	OPERADOR DE SERVICIO	0,2313	0,0000	5,0273	5,0752
11821	DAMAL INVESTMENTS	0,2313	0,0000	2,1112	1,4452
11822	ATENTO TELESERVICIOS	0,2313	0,0000	0,3592	1,8717
11823	BARNOR 2001, S.L.	0,2313	0,0000	6,1768	2,4858
11824	INFOTECNICA 11824	0,2313	0,0000	0,7439	1,5783
11825	ATENTO TELESERVICIOS	0,2313	0,0000	0,7255	3,0965
11826	INFORMATEL HISPANIA	0,2313	0,0000	2,6073	2,4132
11828	CABLEUROPA , S.A. UNI	0,2313	0,0000	0,9012	0,4651
11829	LITRA TELECOMUNICACI	0,2313	0,0000	3,8173	4,3492
11830	BUSINESS TELECOM NET	0,2313	0,0000	2,0023	1,8082
11831	DIALPAN TELECOM	0,2313	0,0000	3,8173	1,8082
11832	Ancutatel, s.l.	0,2313	0,0000	5,0273	5,0752
11834	NVÍA GESTIÓN DE DATO	0,2313	0,0000	2,3048	2,1712
11836	INF. TELEFONICA 11836	0,2313	0,0000	3,8778	3,0182

11840	EUSKALTEL, S.A.	0,2313	0,0000	0,9133	0,7192
11841	Linocio hagen, s.l.unipersonal	0,2313	0,0000	3,8173	2,6552
11842	APLICACIONS DE SERVE	0,2313	0,0000	5,0273	5,0752
11843	ATENCIÓN TELEF. AVAN.	0,2313	0,0000	0,0000	3,0000
11846	TICTACTELECOMUNICACI	0,2313	0,0000	5,0273	5,0752
11847	TELECOMING CONNECTIV	0,2313	0,0000	4,0956	2,3890
11849	DIGITARAN, S.L. UNIP	0,2313	0,0000	1,6272	1,3847
11850	11850 INF EMPRESARIAL	0,2313	0,0000	0,0000	2,4000
11851	TELELÍNEA LOCAL, S.A	0,2313	0,0000	0,1873	0,8402
11857	MEDIAPUBLILINE, S.L.	0,2313	0,0000	1,6393	1,4452
11860	ATENCIÓN 24 HORAS	0,2313	0,0000	0,0000	3,6000
11862	ALAI OPERADOR	0,2313	0,0000	4,2408	2,1591
11863	GUÍAS 118, S.L.	0,2313	0,0000	2,8493	2,8972
11865	MICAMOSA MON DE SERV	0,2313	0,0000	2,0023	1,4452
11866	SERVI CATERERS BCN	0,2313	0,0000	3,8778	3,0182
11867	COMUNICACIONES 2012	0,2313	0,0000	1,9089	1,4452
11870	11870 INF. TELEFÓNICA	0,2313	0,0000	0,4293	1,0822
11877	REMIRSON INVERSORA	0,2313	0,0000	3,8778	3,0182
11878	QUALITY TELECOM, S.A	0,2313	0,0000	1,8208	1,4452
11879	TELEFONOSDECASTELLON	0,2313	0,0000	5,0273	5,0752
11880	11880 INF. TELEFÓNICA	0,2313	0,0000	0,3373	3,5932
11881	FOMENTO DE COMUNICAC	0,2313	0,0000	0,7076	1,2516
11882	TELINFOCOM, S.L.	0,2313	0,0000	1,1553	1,4452
11883	COMPCALL AVANZADOS	0,2313	0,0000	1,0343	0,8402
11884	GRUPO IBIRAPITÁ, S.L	0,2313	0,0000	1,0948	1,8082
11885	TELEFONÍA INFOGUS	0,2313	0,0000	5,5113	5,8012
11886	11886 INF. TELEFÓNICA	0,2313	0,0000	0,7923	2,1712
11887	ESTO ES MARKETINGS.L.	0,2313	0,0000	3,8173	3,0182
11888	11888 INF. TELEFÓNICA	0,2313	0,0000	0,0000	3,6000
11891	In4you siglo xxi, s.l. unipersonal	0,2313	0,0000	3,8173	3,0182
11892	Trigrad Atencion Telf s.l.unipersonal	0,2313	0,0000	3,8173	1,8082
11894	Fulltime networks limited	0,2313	0,0000	5,4508	2,8972
11899	SERVICIO TELEFÓNICO	0,2313	0,0000	2,4863	1,4452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

6.3.5 Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada antes del 2 de abril de 2014)

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumo vigentes en el momento.

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada entre el 2 de abril de 2014 y el 31 de marzo de 2017)

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

La tarifa plana incluye 50 minutos al mes a móviles de otros operadores en horario de fin de semana, exclusivo para clientes residenciales. No válido para clientes soho.

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumovigentes en el momento.

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada a partir del 1 de abril de 2017)

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

La tarifa plana incluye 1.000 minutos al mes a móviles de otros operadores en horario de fin de semana, exclusivo para clientes residenciales.

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumovigentes en el momento.

Tarifa Europa

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,0605 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Sin establecimiento de llamada.

Tarifa USA

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,0363 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.6 Bonos de consumo

Bono 100 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 100, en cualquier horario. Una vez consumidos los 100 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 3,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 1.000 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 1.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 1.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

Bono de 1.000 minutos a Europa y EE.UU

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska), desde el primer segundo consumido hasta el minuto 1.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 1.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente quetenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con VA

Bono 150 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas,que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente quetenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 150 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente quetenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamada fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA

Bono 150 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.4 Mantenimiento VOZ (Solo Empresas)

Servicios Mantenimiento Voz	Tarifa (IVA incl.)
Mantenimiento VOZ 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI	50%

Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-portcomo de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por Telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este casoel horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,…

6.5 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	25€	Se debe facturar a todos los clientes. Ver detalle en el documento de fidelización.
Cuota cambio titular servicios fijos	9€	Se debe facturar a todos los clientes. Ver detalle en el documento de fidelización.
Salida de técnico de Telecable	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una “Cuota de reactivación de servicios” de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una “Cuota de reconexión de servicios” de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a

los servicios que tenga contratados.

7 Telefonía Móvil

7.1.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	25,41 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reactivación del servicio	12 €	No se aplica descuento sobre este servicio

7.1.2 Cobro gestiones administrativas

Las gestiones administrativas en el servicio de telefonía móvil tienen las siguientes tarifas:

A. Cuota Cambio de tarifas: 5€
B. Cuota Cambio de SIM: 5€
C. Cuota Cambio de Titular: 5€
D. Cuota Alta SIM Only: 5€

A. Cuota por cambio de plan de tarifas:

- Excepciones en la aplicación de esta cuota:
  - Clientes que cambien de tarifa por recomendación de Telecable: estén incluidos en alguna campaña: SMS, telemarketing, retención, renovación proactiva de SOHO o aparezca propuesto en asesoría tarifaria de ICM.

B. Cuota por Sustitución de Tarjeta SIM:

- Excepciones en la aplicación de esta cuota:
  - Cuando el cliente por necesidad deba cambiar el formato de su tarjeta para usarla en otro móvil (MicroSIM ó NanoSIM)
  - Clientes con SIMs antiguas.
  - Por robo presentando denuncia (en caso de pérdida del móvil sin denuncia, se debe cobrar).
  - Cliente con portabilidad que recibe el pedido de la SIM tras la ventana de cambio, por un retraso en la entrega. No se le cobrará por el duplicado de SIM.

C. Cuota por cambio de Cambio de Titular

- Excepciones en la aplicación de esta cuota:
  - En caso de fallecimiento (acreditándolo).
  - En caso de que cambie la titularidad de los servicios fijos y móviles al mismo tiempo, se facturaría únicamente la cuota de fijo (9€) y se permite contratar el descuento del 100% en la cuota de cambio de titular móvil.
    - Cuando el cliente tenga más de una línea móvil, solo facturaríamos una cuota de 5€ por cliente. En este caso, es preciso contratar el descuento del 100% sobre las adicionales.

D. Cuota por alta de SIM Only
Los clientes que soliciten una línea de Pospago sin terminal, bajo la oferta de SIM Only tendrán que abonar esta nueva cuota de 5€.

7.1.3 Financiación de terminales

Telecable dispone de un acuerdo con Liberbank para la financiación de los terminales móviles que comercializa. Este acuerdo de financiación no supondrá ningún sobrecoste para el cliente, ya que tiene un tipo de interés 0% (TIN 0%, TAE 0%, comisión de apertura 0%)

Condiciones de aplicación:

- Liberbank financiará los terminales móviles adquiridos por clientes Residenciales/Soho personas físicas (DNI) en el canal presencial.

- Los terminales adquiridos por Empresas personas jurídicas (CIF) serán financiados por Telecable, como hasta ahora. Lo mismo ocurrirá con los terminales adquiridos en canales NO presenciales (Web, telemarketing,…).

Conceptos servicio:

- Pago en efectivo: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Pago aplazado: importe total que el cliente va a tener que satisfacer (el pago mensual por el número de meses)
- Pago mensual: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Periodo Meses: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo.

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal por cada línea con la permanencia que corresponda.

- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con

- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil

<u>Detalle de aplicación del servicio de Pago aplazado de terminales:</u>

-Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota mensual.

- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.

- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura

- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas mensuales.

7.1.4 Planes tarifarios de móvil

7.1.4.1 Planes tarifarios de Postpago

Planes tarifarios para hablar y navegar: captación de nuevo cliente, para primeras líneas y adicionales (solo residencial)

Tarifas para hablar 24 horas	¿Forma Plan + Móvil?	Cuota mensual IVA incluido		Minutos y SMS nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y roaming zona 1	
		Hasta el 31/12/2017	A partir del 01/01/2018		Hasta el 31/12/2017	A partir del 01/01/2018
INSUPERABLE-13*	No	13€	14€*	0,20 est. ll. + 0 €/min SMS 12cént	2GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera	3GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
INCOMPARABLE-18*	No	18€	19€*	200 minutos SMS 12cént	3GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera	4GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
INCREÍBLE-23*	No	23€	24€*	Minutos ilimitados SMS 12cént	4GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera	5GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

* El 01/01/2018 las tarifas IN incrementan su cuota mensual en 1€/mes IVA incluido y añaden 1GB adicional. El resto de las características de la tarifa se mantienen.

Planes tarifarios para líneas adicionales de ya clientes residenciales con servicios fijos y móviles en oferta 2017 y para clientes empresariales

Tarifas para hablar 24 horas	¿Forma Plan + Móvil?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y roaming zona 1
DE 10*	Si, en los Planes + Móvil con Internet Mini	10€	150 minutos SMS 12cént	3GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 19	Si, en los Planes + Móvil con Internet Estándar	19€	200 minutos SMS 12cént	5GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 24	Si, en los Planes + Móvil con Internet Superior	24€	Minutos ilimitados SMS ilimitados	10GB* a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 30	No paquetiza	30€	Minutos ilimitados SMS ilimitados.	20GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

* El 01/01/2018 la tarifa DE 10 se convierte en DE 12 con una cuota mensual de 12€. El resto de las características de la tarifa se mantienen. Y la tarifa DE 24 aumenta a 12GB de navegación a la máxima velocidad.

Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)
- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 26 cént/min, (est. de llamada 24 cént.).
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB no prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.
- Bonos de navegación internet en territorio nacional y en roaming zona 1. Una vez superado el consumo de los MB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2 , 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Las tarifas Increible-23, DE 24 y DE 30, Límite llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. . Una vez superado el límite de minutos del bonola tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 se tarifica a 26 cént/min, (est. de llamada 24 cént.) Limite de SMS en 3000 SMS/ciclo de facturación. Una vez superado el límite se tarifican a12 cént/sms.

  Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuariofinal, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.
- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles: Bonos de minutos extra, bonos de SMS, bonos de MB extra y bonos de MB multidispositivo.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.

Tarifas para los que hablan poco (residencial y soho)

Tarifa para hablar y navegar…	¿Forma Todojunto?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS 24horas nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y Roaming zona 1
dTARJETA voz	No paquetiza	2€ (consumo mínimo)	8 ct/min +20 est.llamada SMS 15cént	Las conexiones a Internet se tarifican a 1,21€/día. 1 acceso a wifisfera
dTARJETA voz+datos	No paquetiza	5€ (cuota mensual)	8ct/min +20 est.llamada SMS 15cént	400 MB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

Detalle de las tarifas dTARJETA:

- ¡NUEVO¡ A partir del 1/ junio 2017 : Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)

- DTARJETA VOZ: El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, tarificación adicional y numeración premium. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.

La tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1,21€ por día de conexión que incluye 10Mb al día (de 0h a 24horas) a máxima velocidad, una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota es 0€

- Tarifa incompatible con la contratación de bonos extra de MB y minutos.

-DTARJETA VOZ+DATOS: Cuota mensual 5€/ciclo de facturación (sin consumo mínimo). Una vez superados los 400MB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1, válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.

- Compatible con la contratatación de bonos extra de MB.

Servicio Wifisfera

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago, BAM o multidispositivo).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio. En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutarán del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo vía EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

7.1.4.2 *Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1*

Si el cliente está interesado en ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

Bonos de minutos extra

Bonos de minutos extra	Cuota mensual
Bono 250 minutos	5€/mes
Bono 500 minutos	10€/mes

Detalle de los bonos de Minutos extra

- Bonos de minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bonos renovables automáticamente.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Los bonos no conllevan permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Los bonos de 250 minutos y de 500 minutos son acumulables hasta un máximo de 10 bonos por línea.

Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

Bonos de datos extra nacional y roaming zona 1	Cuota mensual	Bono disponible con SIM multidispositivo
Bono datos extra 1GB	7€/mes	si
Bono datos extra 3GB	18€/mes	si
Bono datos extra 5GB	25€/mes	si

Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Estas líneas además disfrutaran además de 1 acceso simultáneo del servicio Wifisfera.

Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con las tarifas de postpago.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Se establece un máximo de 2 líneas multidispositivo vinculadas a la línea principal.
- Bonos multidispositivo incompatibles con bonos extra.

Detalle bonos de megas extra

- Bonos no prorratearles (en cuota y MB) tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Estos bonos amplían los MB a máxima velocidad de la tarifa contratada por el cliente.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con tarifas de postpago.
- Una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.

- Bonos de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.

- Estos bonos extra de MB son acumulables hasta un máximo de 10 por línea.

- Bonos incompatibles con los bonos multidispositivo.

Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1

Bonos de SMS	Cuota (con IVA)
BONO SMS ILIMITADOS 2017	2 € /mes

Detalle del bono de sms

- Incluye 2.000 SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos para enviar SMS en Roaming zona 2, 3 y 4 , internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro “Tu Grupo”, “Tus Frecuentes” y “Tus Frecuentes 2X0”, en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

7.1.4.3 *Tarifas para consumos MMS y Videollamada*

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,7139 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	**Tarifa**
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,5125 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Destino	Tarifa
Realización de videollamadas desde España a cualquier operador nacional	0,4719€ / min

Establecimiento de llamada 0,1815€

7.1.4.4 *Planes tarifarios Banda Ancha Móvil*

Tarifas Planas

Tarifas Planas para navegar con un dispositivo tablet o netbook. En función del uso que vaya a realizar el cliente tendrá diferentes volúmenes en GB para contratar:

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad en nacional y en roaming zona 1
DE DATOS 1GB	7€	hasta 1GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE DATOS 3GB	18 €	hasta 3GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE DATOS 5GB	25 €	hasta 5GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

- ¡NUEVO¡ A partir del 1/ junio 2017 : Tarifas para navegar en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postpago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Wifisfera sólo móvil. Aquellos clientes que no dispongan del servicio de internet disfrutaran de wifisfera gratis con una capacidad de 10GB a máxima velocidad.

Información adicional:

- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Plana el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- No es válido para la navegación en roaming zona 2, 3 y 4 , este tráfico se tarificará según la tarifa vigente para ese consumo (ver tarifa de datos en roaming).
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- La cuota mensual y el tráfico del bono se prorratea tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Impuestos indirectos incluidos.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil:

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutaran del servicio wifisferade forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo via EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

Tarifas M2M (Solo Empresas)

El concepto M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina) se refiere al intercambio de información mediante transmisión de datos entre dos máquinas alejadas entre sí, sin intervención humana.

Alguna de las utilidades de este "servicio" son:

- Contadores de gas o electricidad que comunican el consumo a las respectivas empresas de servicio.
- Medios telemáticos que permiten informar de la ubicación de vehículos (coches, camiones, motos) y hacer un seguimiento de las mercancías.
- Dispositivos de seguridad como alarmas que se comunican con sus centros de control.
- Lectores de tarjetas de crédito o cajas registradoras que pueden usarse en cualquier lugar que haya una señal móvil.
- Terminales de control de mercancías que se conectan a sistemas de cadenas de suministro.
- Equipos médicos que controlan a los pacientes de manera remota.

De cara a fomentar la contratación de líneas de datos que puedan servir para proyectos que impliquen utilizar la tecnología M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina) se han creado las siguientes tarifas planas para M2M.

Plan tarifario	Cuota mensual (sin IVA)	Cuota mensual (con IVA)	MB a máxima velocidad
TARIFA M2M 50 MB	2 €	2,42 €	hasta 50MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 100 MB	3 €	3,63 €	hasta 100MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 200 MB	4 €	4,84 €	hasta 200MB al mes a máxima velocidad

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.
- No incluido el tráfico de datos en roaming. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico incluido en la tarifa el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.

- A partir del límite de MB incluido en cada tarifa la velocidad de conexión se verá reducida a 32 kbps de bajada y 16 kbps de subida. A partir de entonces:
    - En la Tarifa M2M 50 MB, a partir de 100MB se corta el servicio de datos.
    - En la Tarifa M2M 100 MB, a partir de 200MB se corta el servicio de datos.
    - En la Tarifa M2M 200 MB, a partir de 400MB se corta el servicio de datos.
- Se prorratea la cuota mensual en el alta y la baja del plan tarifario, pero NO se prorratean los consumos de datos.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

7.1.5 Tarifas Roaming

7.1.5.1 Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de Telecable:

Países Zona 1 : Alemania, Áustria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, San Marino, Suecia, Suiza.

Países Zona 2 : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Islas Feroe, Groenlandia ,Túnez, Turquía.

Países Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe.

Países Zona 4 de Datos: Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayan, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haiti, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastan, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, S. Pedro y Miquelón, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistan, Islas Virgin, Zimbawe.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es

7.1.5.2 *Tarifas por defecto para consumos en Roaming*

¡NUEVO¡ A partir del 1/ junio 2017 el cliente podrá hablar, navegar y enviar SMS en roaming zona 1 (UE , Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein) con su tarifa en nacional sin costes adicionales

Si desea ampliar sus minutos, MB ó SMS de su tarifa para utilizarlos tanto en nacional como en roaming zona 1 podrá contratar los disponibles actualmente para ampliar estos consumos.

Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
Zona 1	Zona 1	Igual que tarifa en nacional	
	Zonas 2	1,8150€/min	0,6050 €
	Zonas 3	3,6300€/min	0,6050€
Zona 2	Zonas 1 y 2	1,8150€/min	1,2100€
	Zona 3	3,6300€/min	1,2100€
Zona 3	Todas las zonas	3,6300€/min	1,6940€

Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en…	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada
Zona 1	0€	0€
Zona 2	1,8150€/min	1,2100€
Zona 3	3,6300€/min	1,6940€

Consumos de internet en Roaming

Destino	Tarifa
Zona 1	Igual que la tarifa del cliente en nacional
Zona 2	0,8470€/100KB
Zona 3	0,8470€/100KB
zona 4	1,6940€/100KB

SMS

Origen envío SMS	SMS enviados	SMS recibidos
Zona 1	Igual que tarifa en nacional	No tienen coste
Zona 2	1,21€/SMS	
Zona 3	1,21€/SMS	

MMS

Zona	MMS Enviados (precio/evento)	MMS Recibidos (precio/evento)
Zona 1	0,24€	0,24€
Zona 2	3,63€	3,63€
Zona 3	3,63€	3,63€.

Videollamadas.

Destino	Realizadas	Recibidas
Zona 1	0,4719€/min est.llamada 0,20€	0€
Zona 2	3,3880 €/min	2,7830 €/min
Zona 3	3,9930 €/min	3,388 €/min

Establecimiento de llamada zonas 2 y 3 : 1,8150 €

Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de Telecable viaje al extranjero recibirá un SMS informativo con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente donde podrá solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

Política de uso razonable del servicio móvil en Zona 1

Los consumos realizados en Roaming zona 1 a partir del día 1junio 2017 se tarificarán al precio de la tarifa nacional contratada por el cliente.

Se establecen las siguientes salvaguardias para evitar un uso abusivo en Roaming:

- El consumo del móvil en itinerancia (voz/datos/SMS) es superior al consumo en España en el periodo de estudio de 4 meses

-La línea está inactiva en nacional y tiene consumos frecuentes en Roaming Zona1

- Se detecta en Roaming Zona 1 un uso secuencial de múltiples tarjetas bajo el mismo titular

En estos casos, el cliente tendrá un plazo de 2 semanas para justificar el uso de la línea. De no hacerlo, se le aplicará un recargo correspondiente a los consumos realizados en ese periodo aplicando los precios (IVA incluido) recogidos en las condiciones particulares.

En caso de aplicación del recargo por uso abusivo de Roaming según los supuestos descritos en las condiciones generales 2.1 Tarificación por consumos de móvil en Roaming Zona 1 los precios a facturar serán los siguientes: Voz 0,19 €/min., Datos 0,20 €/MB, SMS 0,06€. (IVA incluido).

7.1.6 Tarifas para realizar llamadas Internacionales.

A continuación se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su móvil Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

7.1.6.1 Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde móviles Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	establecimiento	€/min (destino fijo ó móvil	Envío SMS
Europa Occidental	0,60€	0,65€/min	1,20€
Europa del Este	0,60€	1,38€/min	1,20€
América del Norte	0,60€	0,65€/min	1,20€
Latinoamérica y Caribe	0,60€	1,38€/min	1,20€
Asia y Oceanía	0,60€	1,05€/min	1,20€
África	0,60€	1,6€/min	1,20€
Resto del mundo	0,60€	2,05€/min	1,20€
Satélite:			
Inmarsat A y Aero	0,60€	6,68€/min	
Inmarsat B y M	0,60€	5,01€/min	
Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT	0,60€	3,34€/min	
Inmarsat B-RDSI	0,60€	12,54€/min	
Iridium (8816)	0,60€	8,17€/min	
Iridium (8817)	0,60€	4,60€/min	

Tarifa para el envío de SMS internacionales seria 0.726€/SMS

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Europa Occidental	Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán

África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

7.1.6.2 Bono mensual de llamadas internacionales

Bono para llamadas a	Minutos incluidos	Cuota mensual
Europa y EEUU	100 min./mes	10€/mes

*Los países incluidos son: Andorra, Francia, Alemania, Reino Unido, Portugal, Italia, Irlanda, Grecia, Finlandia, Dinamarca, Austria, Bélgica, Suecia, Países bajos, Luxemburgo, San Marino, Vaticano, Suiza, Liechtenstein, Mónaco, Noruega, Hungría, República Eslovaca, República Checa, Polonia, Malta, Islas Feroe, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Rumanía y EEUU.

7.1.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos y Donaciones a través de SMS

7.1.7.1 Servicios de Red Inteligente:

- Números 700, 800, 900 y 908

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,1815 €	0,4840 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
909	Línea 909	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

- Números 901 y 902 -VOZ

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo

- Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo

7.1.7.2 Servicios de Tarificación adicional:

Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por Telecable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura Telecable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las llamadas a los números 905 se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907 disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por Telecable, en concepto de operador soporte del servicio.Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura Telecable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,55666€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,6335 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410€
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 803 – VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VOZ

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,1,452 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,541 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,993€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905- VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)
905 (nivel 1)	Telecable	0,9075 €	0,0000 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)
	Proveedor	0,0000 €	0,0000 €
905 (nivel 2)	Telecable	0,75€0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	0,3630 €	0,0000 €
905 (nivel 3)	Telecable	0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	1,089 €	0,0000 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

Salvo para los casos que se detallan a continuación:

905A	Tarifa soporte (€)	Tarifa valor añadido (€)	
		≤ 11 segundos	> 11 segundos
Siendo A=2	0,75€	0,0000 €	0,3630 €
Siendo A=4 ó A=5		0,0000 €	1,089 €

Números 905- VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
905 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,4840 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2299 €
905 (nivel 2)	Telecable	0,8470 €	0,2420 €
	Proveedor	0,0000 €	0,3267 €
905 (nivel 3)	Telecable	1,6940 €	0,2662 €
	Proveedor	0,0000 €	0,4961 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
907A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,2541
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,7260
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	1,0164
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431	0,9075
	Proveedor	0,0000	1,4520
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431	1,6335
	Proveedor	0,0000€	2,5410€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

7.1.7.3 Números Cortos

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
010	Información Ayuntamientos. Operador: Todos/All		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
011	Información de Tráfico. Operador: Todos/All		0,1452 €	0,0968€	Tarificado por segundos
012	Información Administración Autonómica. Operador: Todos/All		0,5866 €	0 €	Tarificado por segundos. Establecim. 160 segundos. A partir de ahí es gratuito.
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administración del Estado. Operador: TELEFONICA		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Sanitarias (autonómica). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Tarificado por segundos
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,3167 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
085	Bomberos (provincial)		0€	0€	Gratis
088	Policía autonómica		0€	0€	Gratis

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
092	Policía Local. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,8470 €	0,0018 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1,2100 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,4520 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
112	Emergencias 112. Operador: Todos/All		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
		Reducida	0,0000 €	0,3049 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1006	Protección Civil. Operador: Todos/All		0,4840 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1452 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida	0,3630 €	0,1470 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,0000 €	0,1326 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA		0 €	0,0000 €	Gratis
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0,0000 €	0 €	Gratis
1161	Atención a la infancia		0€	0€	Gratis
1218	Uso interno Telecable-Información		0,0000 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1815 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,3167 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1404	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1406	Datáfono. COLT TELECOM		0 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0€	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1420	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1421	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
1423	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1432	Ventas a empresas. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1431	Datáfono COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Datafono TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Gratis
1436	Datafono TELEFONICA		0,2141€	0,0316 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para empresas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales.		0 €	0 €	Gratis

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
	Operador: Interoute				
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1478	Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1503	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1506	Datáfono DIALOGA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1516	ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Dátafono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1554	Datáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1569	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1591	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1592	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1594	VODAFONE ONO		0€	0€	Gratis
1600	Cablesur Comunicaciones		0€	0€	Gratis
1624	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1626	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
1644	Información: E-Plus		0 €	0,1331 €	Tarificado por segundos
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes		0 €	0 €	Gratis
supel	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
		Reducida		0,1326 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,3449 €	Tarificado por segundos
1703	DATAFONO VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1714	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1715	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1721	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1722	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1723	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1789	Información: Quality Telecom		0,2541 €	0 €	Gratis

7.1.7.4 Servicios Directorio

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dosconceptos:

- Establecimiento de llamada.

- Duración de la llamada (tarificación por segundos.)

		t <= 11 segundos		t > 11 segundos	
Número	Operador	Establecimiento (€)	Tarifa (€/min)	Establecimiento Proveedor (€)	Tarifa Proveedor (€/min)
11810	11810 INF. TELEFÓNICA	0,2406	0,0000	2,0023	0,0005
11811	11811 NUEVA INFORMAC	0,2313	0,0000	0,0000	2,4000
11812	INFORMACIÓN TELEF.	0,2314	0,0000	0,9907	2,7305
11813	BUSINESS PROCESS OUT	0,2406	0,0000	0,2841	0,0379
11814	TELESERVICIO EXPRES	0,2406	0,0000	2,6073	0,0405
11815	LÍNEAS DE RED INTELI	0,2406	0,0000	3,8778	0,0365
11816	TELEATENCIÓN MEDITER	0,2406	0,0000	5,0273	0,0849

11817	ANDAROSA TV, S.L.	0,2406	0,0000	2,0749	0,0244
11819	NIRNET INVEST, S.L.	0,2406	0,0000	3,8778	0,0365
11820	OPERADOR DE SERVICIO	0,2406	0,0000	2,0023	0,0304
11821	DAMAL INVESTMENTS	0,2406	0,0000	2,1112	0,0244
11822	ATENTO TELESERVICIOS	0,2314	0,0000	0,4515	2,3693
11823	INFOEMPRESA EUROPA	0,2314	0,0000	7,7213	3,1247
11824	INFOTECNICA 11824	0,2406	0,0000	0,9298	1,9730
11825	ATENTO TELESERVICIOS	0,2314	0,0000	0,9093	3,9002
11826	INFORMATEL HISPANIA	0,2406	0,0000	2,6073	0,0405
11827	HELLO TV, S.L.	0,2406	0,0000	3,1518	0,0304
11828	CABLEUROPA , S.A. UNI	0,2406	0,0000	0,9012	0,008
11829	LITRA TELECOMUNICACI	0,2406	0,0000	3,8173	0,0728
11830	BUSINESS TELECOM NET	0,2314	0,0000	2,5003	2,2776
11831	DIALPAN TELECOM	0,2406	0,0000	3,8173	0,0304
11832	ANCUTEL	0,2406	0,0000	6,2868	0,1063
11833	PREMIUM NUMBERS	0,2314	0,0000	2,0494	1,8239
11834	NVÍA GESTIÓN DE DATO	0,2406	0,0000	1,9418	0,0304
11835	AVYS TELECOM, S.L.	0,2406	0,0000	2,1354	0,0294
11836	INF. TELEFONICA 11836	0,2406	0,0000	3,8778	0,0506
11837	SEBOIM, S.L.	0,2406	0,0000	2,0023	0,0304
11838	OPERADORA DE TELECOM	0,2406	0,0000	2,0023	0,0244
11840	EUSKALTEL, S.A.	0,2406	0,0000	0,9133	0,0123
11841	LINOCIO HAGEN	0,2406	0,0000	4,7720	0,0556
11842	APLICACIONS DE SERVE	0,2314	0,0000	6,2844	6,3614
11843	ATENCIÓN TELEF. AVAN.	0,2313	0,0000	0,0000	3,0000
11844	CONSULTORÍA ARAMO	0,2406	0,0000	0,6108	0,0098
11845	INCOTEL INGENIERÍA Y	0,2406	0,0000	2,0023	0,0244
11846	TICTACTELECOMUNICACI	0,2406	0,0000	3,2123	0,0546
11847	TELECOMING CONNECTIV	0,2406	0,0000	4,0956	0,0401
11848	CONSULTARTE 3.0, S.L.	0,2406	0,0000	1,6393	0,0244
11849	DIGITARAN, S.L. UNIP	0,2406	0,0000	1,6272	0,0233
11850	11850 INF EMPRESARIAL	0,2313	0,0000	0,0000	2,4000
11851	TELELÍNEA LOCAL, S.A	0,2406	0,0000	0,1873	0,0143
11852	VIAJES BOLERO, S.L.	0,2406	0,0000	1,1553	0,0123
11854	DATALINE PERSONAL, S	0,2406	0,0000	4,5433	0,0264
11855	VODAFONE ESPAÑA, S.A	0,2406	0,0000	1,1848	0,0169
11856	EMSERTEX 2002, S.L.	0,2406	0,0000	1,6393	0,0244
11857	MEDIAPUBLILINE, S.L.	0,2406	0,0000	1,6393	0,0244
11858	SOLUCIONES DE VENTA	0,2406	0,0000	1,6393	0,0244
11860	ATENCIÓN 24 HORAS	0,2313	0,0000	0,0000	3,6000
11861	HISPANO TELEVISIÓN	0,2406	0,0000	1,6393	0,0244
11862	ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES	0,2406	0,0000	5,3009	0,0455
11863	GUÍAS 118, S.L.	0,2406	0,0000	2,8493	0,0486
11864	NEXT TOUCH TELECOM	0,2406	0,0000	4,5433	0,0264
11865	MICAMOSA MON DE SERV	0,2406	0,0000	2,0023	0,0244

11866	SERVI CATERERS BCN	0,2406	0,0000	3,8778	0,0506
11867	COMUNICACIONES 2012	0,3025	0,0000	2,3889	0,0306
11868	INCOTEL SERVICIOS AV	0,2406	0,0000	1,8208	0,0244
11869	SERVICIOS TELEFÓNICO	0,2406	0,0000	3,0913	0,0486
11870	11870 INF. TELEFÓNICA	0,2406	0,0000	0,4293	0,0183
11871	DATA PREMIUM DE VENE	0,2406	0,0000	4,5433	0,0008
11872	WORLD PREMIUM RATES	0,2406	0,0000	1,6393	0,0244
11873	NAC COMUNICACIONES	0,2406	0,0000	0,1873	0,0173
11874	AUDIOTEX PHONE SYSTE	0,2406	0,0000	2,0023	0,0304
11875	QDQ MEDIA, S.A. UNIP	0,2406	0,0000	0,1979	0,0324
11876	INTERNET GLOBAL BUSI	0,2406	0,0000	0,239	0,0565
11877	REMIRSON INVERSORA	0,2406	0,0000	3,8778	0,0506
11878	QUALITY TELECOM, S.A	0,2406	0,0000	1,8208	0,0244
11879	TELEFONOSDECASTELLON	0,2406	0,0000	5,0273	0,0849
11880	11880 INF. TELEFÓNICA	0,2406	0,0000	0,3373	0,0602
11881	FOMENTO DE COMUNICAC	0,2406	0,0000	0,7076	0,0211
11882	TELINFOCOM, S.L.	0,2406	0,0000	1,1553	0,0244
11883	COMPCALL AVANZADOS	0,2406	0,0000	1,0343	0,0143
11884	GRUPO IBIRAPITÁ, S.L	0,2406	0,0000	1,0948	0,0304
11885	TELEFONÍA INFOGUS	0,2406	0,0000	3,1518	0,0445
11886	11886 INF. TELEFÓNICA	0,2406	0,0000	0,7923	0,0304
11887	NÚMEROS DE TELÉFONO, S.L.	0,2406	0,0000	1,3431	1,6938
11888	11888 INF. TELEFÓNICA	0,2313	0,0000	0,0000	3,6000
11889	EDITATEIDE, S.L.	0,2406	0,0000	1,6325	0,0123
11891	IN4YOU SIGLO XXI	0,2406	0,0000	4,7720	0,0304
11892	TRIGRAD AT.TELEFONICA	0,2406	0,0000	4,7720	0,0380
11894	FULLTIME NETWORKS LIMITED	0,2406	0,0000	3,6380	0,0609
11895	INFONICA, S.L.	0,2406	0,0000	5,7533	0,0324
11897	ACTIVAOPER SERVICIOS	0,2406	0,0000	0,1873	0,0203
11898	TRISONATA, S.L.	0,2406	0,0000	3,8173	0,0304
11899	SERVICIO TELEFÓNICO	0,2406	0,0000	2,4863	0,0244

7.1.7.5 ¡NUEVO!!Servicio de Donaciones a través de SMS

Con sus SMS al número 28014 el cliente dona íntegramente el importe establecido para este tipo de servicios (1,20€ exento de IVA) a una causa benéfica/organización sin ánimo de lucro.
Las distintas campañas benéficas actualmente en vigor con las que puedes colaborar con tus SMS a este número son las siguientes:

CAMPAÑA A FAVOR DE LA ONG:	PARA COLABORAR ENVIA AL 28014 LA PALABRA:	ESTADO CAMPAÑA	F.INICIO CAMPAÑA
Acnur	ACNUR	Activa	17/05/2013
Aldeas Infantiles SOS de España	ALDEAS	Activa	15/09/2013
Alianza Española de Familias de Von Hippel-Lindau	VHL	Activa	30/04/2015
Alianza por la solidaridad	ALIANZA	Activa	18/09/2013
Amnistía Internacional	LIBRE	Activa	26/05/2015
Amnistía Internacional	LLAVE	Activa	13/04/2016

Amnistía Internacional	GOMA	Activa	20/04/2016
Amnistía Internacional	YOACOJO	Activa	30/05/2016
Amnistía Internacional	VETEALCONGO	Activa	01/08/2016
Amnistía Internacional	CIELO	Activa	04/10/2016
Amnistía Internacional	JUSTICIA	Activa	05/12/2016
Anesvad	ANESVAD AGUA/LUZ/CAMINO	Activa	24/05/2013
Anesvad	IMPORTA	Activa	21/11/2016
Asoc. Cristiana Sociedad Biblica de España	BIBLIAS	Activa	01/01/2015
Asoc. para la defensa de la Naturaleza WWF-ADENA	PLANETA	Activa	20/02/2017
Asociación Comité Español de la UNRWA	SOY SIRIA	activa	09/04/2015
Asociación Española contra el Cancer	AECC	Activa	01/10/2013
Caritas Diocesana de Girona	CARITASGIRONA	Activa	25/09/2015
CEAR Euskadi	REFUGIO	Activa	01/01/2017
Comisión Española de Ayuda al Refugiado	CEAR	Activa	16/12/2014
Comisión Española de Ayuda al Refugiado	PIEZAIKEA	Activa	13/03/2017
Farmaceuticos Mundi	FÁRMACOS	Activa	01/02/2016
Fund. Cris Contra el Cancer	CRIS	Activa	12/04/2013
Fund. Cris Contra el Cancer	CURA	Activa	01/02/2017
Fundacio Hosp.Univ.Vall d´Hebron - Institut de Recerca	DONAVIDA	Activa	01/12/2015
Fundacio Hosp.Univ.Vall d´Hebron - Institut de Recerca	REGALAVIDA	Activa	17/11/2016
Fundació Institut de Recerca Biomedica	IRBBARCELONA	Activa	10/10/2014
Fundació NEPP	MARCHA	Activa	05/03/2017
Fundació Privada AmicS de la Gent Gran	AMISTAD	Activa	24/02/2014
Fundació Privada AmicS de la Gent Gran	ROSA	Activa	04/04/2017
Fundación Aladina	ALADINA	Activa	01/07/2013
Fundación Aladina	ACHUCHON	Activa	19/02/2016
Fundación Alboan	ALBOAN	Activa	20/09/2013
Fundación Amigo de los Mayores	MAYORES	Activa	15/09/2016
Fundación Ana Bella	ANABELLA	Activa	02/03/2017
Fundación ANAR	ANAR	Activa	01/10/2016
Fundación Andrés Marcio	CORAZON	Activa	01/12/2015
Fundacion Balia por la infancia	BALIA	Activa	01/12/2013
Fundacion Contra la Hipertension Pulmonar	RESPIRA	Activa	12/11/2015
Fundación Educación y Cooperación EDUCO	EDUCO	Activa	17/10/2014
Fundación Entreculturas	ENTRECULTURAS	Activa	24/12/2013
Fundación Entreculturas	NIÑOSOLDADOS	Activa	06/04/2017
Fundación Familias Unidas	UNIDAS	Activa	01/11/2016
Fundacion GAEM	GAEM	Activa	10/05/2016
Fundación Grupo Español de Investigación Cáncer de Mama	GEICAM	Activa	11/01/2017
Fundación Hosp.Orden de Malta	MALTA	activa	25/05/2015
Fundación IMO	VER	Activa	01/09/2016
Fundación Inocente Inocente	INOCENTE	Activa	01/11/2016
Fundacion Integra	INTEGRA	Activa	19/10/2015
Fundación Intered	INTERED	Activa	01/12/2015
Fundación Mundukide	MUNDUKIDE	Activa	15/02/2017

Fundacion Nzuri Daima	CORO SAFARI	Activa	19/05/2016
Fundación Pere Tarrés	PERETARRES	Activa	01/05/2014
Fundación Plan International España	ISCO	Activa	29/02/2016
Fundación Plan International España	PLAN	Activa	22/02/2017
Fundación Ramón Dominguez	CANCRO	Activa	10/11/2017
Fundacion Scholas Occurrentes	SCHOLAS	Activa	22/05/2017
Fundación Secretariado Gitano	GITANOS	Activa	16/11/2015
Fundacion Stop San Filippo	STOPSF	Activa	01/01/2014
Fundación Theodora	ILUSION	Activa	01/02/2017
Fundación Tomillo	TOMILLERO	Activa	18/12/2014
Fundación Unicef Comité Español	UNICEF	Activa	06/11/2014
Fundación Unoentrecienmil	UNOENTRECIENMIL	Activa	28/01/2016
Fundación Upacesur Atiende	UPACESUR	Activa	13/12/2016
Fundación Vicente Ferrer	FVF	Activa	01/11/2015
Greenpeace	ARTICO	Activa	20/05/2013
Greenpeace	CLIMA	Activa	01/04/2017
Manos Unidas	MANOS UNIDAS	Activa	01/12/2013
Manos Unidas	RAZONES	Activa	01/11/2016
Medicos del Mundo	MEJOR	Activa	20/05/2017
Obertament	OBETAMENT	Activa	01/03/2017
RAIS Fundación	HOGAR	Activa	18/11/2015
Saniclown	SANICLOWN	Activa	02/10/2015

7.1.8. Otros servicios

7.1.8.1 Servicio Buzón de voz

¿Qué es?
Cuando tu móvil se encuentre ocupado, apagado, fuera de cobertura o simplemente cuando no quieras contestar a una llamada, quien te llame podrá dejarte un mensaje de voz que podrás escuchar más tarde.

Formas de activación
El servicio contestador está activado por defecto por lo que podrás disfrutarlo desde el primer momento.
Sin embargo, puedes desactivar y volver a activar el servicio contestador en cualquier momento mediante el menú de tu teléfono móvil, aunque si lo prefieres también puedes hacerlo mediante códigos de llamada.

- Si usas códigos de llamada:
  - Activar contestador: *134# llamar
  - Desactivar contestador: #134# llamar
- Esta opción activa o desactiva el buzón con un comportamiento establecido por defecto:
  - Teléfono no localizable: apagado o fuera de cobertura.
  - No contesta.
  - Ocupado o comunica.

¿Cómo sabes si tienes algún mensaje pendiente de escuchar?
Cuando tengas mensajes pendientes de escuchar, el contestador te lo indicará enviándote un mensaje corto a tu móvil.
¿Cómo consultar tus mensajes?
Para escuchar los mensajes de voz grabados en tu buzón puedes llamar desde tu móvil al 333. Esta llamada tiene un coste de 15 cént. hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas. La misma tarifa que tienen las consultas al desvío del buzón, número 684.698.995
Cuando llames, el buzón te indicará el número de mensajes nuevos que tienes y te permitirá escuchar en secuencia cronológica cada uno de ellos.

También puedes llamar a tu contestador desde otros teléfonos, marcando el 684 684 333 tanto si llamas desde España como si llamas desde el extranjero. En estos casos el servicio te pedirá una contraseña, que por defecto es 0000, aunque te recomendamos cambiarla por una personal y secreta lo antes posible. Recuerda que dispones de 3 intentos para introducir la clave.

Tarifas
- Activación y desactivación del servicio: gratuita.
- Mensajes cortos de notificación: gratuitos.
- Llamada al 333 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al número del desvío 684.698.995 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al 333 o al +34 684 684 333 desde tu móvil en el extranjero: precio de una llamada en roaming a un móvil de Telecable.
- Llamada al 684 684 333 desde España o al +34 684 684 333 desde el extranjero: el precio es función de la tarifa que aplique al teléfono que utilices para llamadas a móviles de Telecable.

Servicios de información de consumo

Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

Consulta de saldo líneas Tarjeta –FIN PREPAGO 01/06/16-

7.1.8.2 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil pospago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,… etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

a) Cuando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: “Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos”.
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.

b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC…) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS…(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

7.1.8.3 Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:No

  permitir las llamadas entrantes

  No permitir las llamadas salientes*

  No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

  No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción esidéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

  No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos denúmeros de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

7.1.8.4 Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La Lista Negra excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMSa su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La Lista Blanca limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil

- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS

- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112

- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra

- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,4520 €/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

7.1.8.5 Servicio multillamada

¿Qué es?

El servicio multillamada permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web Telecable.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código *43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada.* Este servicio está activado por defecto en la línea.

Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

7.1.8.6 Servicio Repetidor 3G (exclusivo soho)

El servicio repetidor 3G es una solución al problema de cobertura 3G en el interior de edificios, naves o cualquier otra ubicación donde los clientes desarrollan su actividad. El servicio proporciona a los clientes de una forma sencilla cobertura 3G en el interior de sus empresas o domicilios, siempre que en el exterior de los mismos exista cobertura 3G. Es una solución sencilla de instalar y económica.

Equipamiento requerido

El sistema de repetidores 3G inalámbricos se denomina CEl FI RS2 Multi-Carrier Cellular Indoor Coverage y su fabricante es Nextivity. Se trata de un equipo dual band, ya que funciona en redes 3G tanto en la banda de 900 Mhz como en la de 2.100 Mhz.

Este sistema requiere siempre la existencia de señal 3G en el exterior de la ubicación donde se necesita mejorar la cobertura indoor. Elimina problemas típicos de repetidores convencionales como cablear, instalar antenas externas, realizar configuraciones o requerimientos de costosas infraestructuras de red o de acceso de banda ancha.

La solución es autoinstalable, aunque por calidad del servicio a nuestros clientes, en Telecable esta solución va a ser instalada por una empresa especializada.

De la misma manera, Telecable proporcionará a los clientes soporte del servicio mediante el cauce habitual y gestionará las averías del equipamiento asociado al servicio.

La solución de Nextivity se compone de 2 equipos que vienen emparejados sin posibilidad de desemparejarlos. Ambos tienen el mismo número de serie. Uno de ellos toma la señal, y la envía al otro, que debe estar situado en la ubicación que no dispone de cobertura.

- La Unidad de Ventana (UV) se coloca en el lugar donde se recibe la señal más fuerte de la red de Telecable (a través del operador de red Vodafone)

- La Unidad de Cobertura (UC) se coloca dentro de la oficina y se comunica de forma inalámbrica con la UV, y proporciona cobertura en el interior de la oficina con niveles de señal mejorados, permitiendo mayor calidad en las llamadas y mayor velocidad en los datos.

La comunicación entre la UV y la UC, se efectúa por 2 canales de 30MHz, en la banda de radio de 5GHz.

Características del servicio

La solución de repetidores 3G Nextivity, está indicada exclusivamente en escenarios que cumplan los siguientes requisitos:

- Espacio de entre 50 y 150m2: 150m2 para espacio diáfano, <50m2 espacio con separaciones
- Señal de al menos 2-3 rayas de cobertura: en la zona de mayor cobertura (ventana) – equivale a unos -90dB
- Sólo funciona con 3G en la banda de 900 MHz y 2.100 MHz

Se recomienda:

- Distancia mínima entre equipos 7 metros
- Distancia máxima entre equipos (escenario diáfano) < 20 metros

No es posible instalar dos sitemas de repetidores 3G en cascada. Dado que los equipos vienen emparejados dos a dos, no es posible utilizar un equipo UV para varios equipos UC.

El equipamiento se venderá en la modalidad de pago en efectivo y de pago aplazado, de forma que el equipamiento es propiedad del cliente. Se incluye el detalle de la oferta en la documentación de la oferta comercial mensual de pospago empresa.

8 Condiciones legales que aplican sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento, son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Estas tarifas serán válidas desde el momento de su publicación y siempre prevalecerá la versión del documento con la fecha más reciente de publicación