Tarifas oficiales

Mercado empresa

Vigencia: del 22 de junio al 31 de diciembre 2021

Índice

1 Paquetes monopuesto comercializables 3
2 Otros paquetes monopuesto de oferta 2019 (cartera) 6
3 Otros paquetes de oferta monopuesto: oferta 2020 (cartera) 15
4 Solo internet empresas 25
5 Solo Telefonía fija 26
6 Servicio de Televisión 27
7 Cuotas sobre el servicio de Internet 29
8 Sobre el servicio de telefonía fija 34
9 Telefonía Móvil 50
10 Otras cuotas 58
11 Condiciones legales sobre el documento 59

1 Paquetes monopuesto comercializables

1.1 Paquetes de fijo + internet

FIJO+INT PRO Empresa						
	Fijo	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
FIJO+INT 500MB NOBA	TP a Fijos y Móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	46,98 €	56,84 €
FIJO+INT 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos			50,28 €	60,84 €
FIJO+INT 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			51,93 €	62,84 €

1.2 Paquetes de fijo + internet + tv

TV+FIJO+INT Empresa							
	TV	Fijo	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
TV+FIJO+INT 500MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	46,98 €	56,84 €
TV+FIJO+INT 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos			50,28 €	60,84 €
TV+FIJO+INT 1GB NOBA			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			51,93 €	62,84 €

Estos paquetes son comercializables para nuevas altas.

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

2 Otros paquetes monopuesto de oferta 2019 (cartera)

No comercializables en cliente nuevo.

	Combi Familiar Empresa							
	TV	Fijo	Internet	otros servicios	Móvil	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Familiar 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	llimi/15GB	326,70 €	53,59	64,84
					llimi/30GB		58,55	70,84
					llimi/50GB		61,85	74,84
Combi Familiar 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		56,07	67,84
					llimi/30GB		61,02	73,84
					llimi/50GB		64,33	77,84
Combi Familiar 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		59,37	71,84
					llimi/30GB		64,33	77,84
					llimi/50GB		67,64	81,84
Combi Familiar 500MB NOBA			- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		61,85	74,84
					llimi/30GB		66,81	80,84
					llimi/50GB		70,12	84,84
					Infinity (llim.)		72,60	87,84
Combi Familiar 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		69,29	83,84
					llimi/30GB		74,25	89,84
					llimi/50GB		77,55	93,84
Combi Familiar 1GB NOBA			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		70,12	84,84
					llimi/30GB		75,07	90,84
					llimi/50GB		78,38	94,84

	Combi Familiar (TLC) Empresa							
	TV	Fijo	Internet	otros servicios	Móvil	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Familiar 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	llimi/15GB	326,70 €	56,89 €	68,84 €
					llimi/30GB		61,85 €	74,84 €
					llimi/50GB		65,16 €	78,84 €
Combi Familiar 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		59,37 €	71,84 €
					llimi/30GB		64,33 €	77,84 €
					llimi/50GB		67,64 €	81,84 €
Combi Familiar 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		62,68 €	75,84 €
					llimi/30GB		67,64 €	81,84 €
					llimi/50GB		70,94 €	85,84 €
Combi Familiar 500MB NOBA			- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		65,16 €	78,84 €
					llimi/30GB		70,12 €	84,84 €
					llimi/50GB		73,42 €	88,84 €
					Infinity (llim.)		75,90 €	91,84 €
Combi Familiar 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		72,60 €	87,84 €
					llimi/30GB		77,55 €	93,84 €
					llimi/50GB		80,86 €	97,84 €
Combi Familiar 1GB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		73,42 €	88,84 €
					llimi/30GB		78,38 €	94,84 €
					llimi/50GB		81,69 €	98,84 €

Combi Hogar Empresa

	TV	Fijo	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Hogar 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 2 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	56,07 €	67,84 €
Combi Hogar 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 2 accesos			58,55 €	70,84 €
Combi Hogar 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 2 accesos			61,85 €	74,84 €
Combi Hogar 500MB NOBA			- 500/50 Mbps - 2 accesos			64,33 €	77,84 €
Combi Hogar 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 2 accesos			71,77 €	86,84 €
Combi Hogar 1GB NOBA			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			72,60 €	87,84 €

Combi Navega Empresa

	TV	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Navega 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 2 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	46,15 €	55,84 €
Combi Navega 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 2 accesos			48,63 €	58,84 €
Combi Navega 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 2 accesos			51,93 €	62,84 €
Combi Navega 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 2 accesos			54,41 €	65,84 €
Combi Navega 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 2 accesos			61,85 €	74,84 €
Combi Navega 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos			62,68 €	75,84 €

Combi Navega + Móvil Empresa							
	TV	Internet	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Navega 100MB +Móvil NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	42,02	50,84
			llimi/30GB			46,98	56,84
			llimi/50GB			50,28	60,84
			Infinity (llim.)			66,81	80,84
Combi Navega 200MB +Móvil NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			44,50	53,84
			llimi/30GB			49,45	59,84
			llimi/50GB			52,76	63,84
			Infinity (llim.)			69,29	83,84
Combi Navega 300MB +Móvil NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			47,80	57,84
			llimi/30GB			52,76	63,84
			llimi/50GB			56,07	67,84
			Infinity (llim.)			72,60	87,84
Combi Navega 500MB +Móvil NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			50,28	60,84
			llimi/30GB			55,24	66,84
			llimi/50GB			58,55	70,84
			Infinity (llim.)			75,07	90,84
Combi Navega 600MB +Móvil NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			57,72	69,84
			llimi/30GB			62,68	75,84
			llimi/50GB			65,98	79,84
			Infinity (llim.)			82,51	99,84
Combi Navega 1GB +Móvil NOBA		- 1GB/50 Mbps	llimi/15GB			58,55	70,84
			llimi/30GB			63,50	76,84
			llimi/50GB			66,81	80,84
			Infinity (llim.)			83,34	100,84

Combi Llama				
	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abeirto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	217,80 €	41 €

Combi Llama (TLC)				
	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abeirto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	217,80 €	47 €

Combi Pro + Móvil Empresa								
	Fijo	Internet	Módulo PRO	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Pro 100MB + Móvil NOBA	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos	7.000 mins a móviles	llimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	53,59 €	64,84 €
				llimi/30GB			58,55 €	70,84 €
				llimi/50GB			61,85 €	74,84 €
				Infinity (llim.)			67,64 €	81,84 €
Combi Pro 200MB + Móvil NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			56,07 €	67,84 €
				llimi/30GB			61,02 €	73,84 €
				llimi/50GB			64,33 €	77,84 €
				Infinity (llim.)			70,12 €	84,84 €
Combi Pro 300MB + Móvil NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			59,37 €	71,84 €
				llimi/30GB			64,33 €	77,84 €
				llimi/50GB			67,64 €	81,84 €
				Infinity (llim.)			72,60 €	87,84 €
Combi Pro 500MB + Móvil NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			61,85 €	74,84 €
				llimi/30GB			66,81 €	80,84 €
				llimi/50GB			70,12 €	84,84 €
				Infinity (llim.)			72,60 €	87,84 €
Combi Pro 600MB + Móvil NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			69,29 €	83,84 €
				llimi/30GB			74,25 €	89,84 €
				llimi/50GB			77,55 €	93,84 €
				Infinity (llim.)			75,90 €	91,84 €
Combi Pro 1GB + Móvil NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			70,12 €	84,84 €
				llimi/30GB			75,07 €	90,84 €
				llimi/50GB			78,38 €	94,84 €
				Infinity (llim.)			77,55 €	93,84 €

Combi Pro + Móvil (TLC) Empresa

	Fijo	Internet	Módulo PRO	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Pro 100MB + Móvil NOBA	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos	7,000 mins a móviles	llimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	56,89	68,84
				llimi/30GB			61,85	74,84
				llimi/50GB			65,16	78,84
				Infinity (llim.)			70,94	85,84
Combi Pro 200MB + Móvil NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			59,37	71,84
				llimi/30GB			64,33	77,84
				llimi/50GB			67,64	81,84
				Infinity (llim.)			73,42	88,84
Combi Pro 300MB + Móvil NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			62,68	75,84
				llimi/30GB			67,64	81,84
				llimi/50GB			70,94	85,84
				Infinity (llim.)			75,90	91,84
Combi Pro 500MB + Móvil NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			65,16	78,84
				llimi/30GB			70,12	84,84
				llimi/50GB			73,42	88,84
				Infinity (llim.)			75,90	91,84
Combi Pro 600MB + Móvil NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			72,60	87,84
				llimi/30GB			77,55	93,84
				llimi/50GB			80,86	97,84
				Infinity (llim.)			79,21	95,84
Combi Pro 1GB + Móvil NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB			73,42	88,84
				llimi/30GB			78,38	94,84
				llimi/50GB			81,69	98,84
				Infinity (llim.)			80,86	97,84

Combi Total Empresa

	TV	Fijo	Internet	otros servicios	Móvil	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Total 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	4000 min a fijos + 100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	llimi/6GB	326,70 €	55,24 €	66,84 €
					llimi/50GB		60,20 €	72,84 €
					Infinity (llim.)		76,73 €	92,84 €
Combi Total 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		57,72 €	69,84 €
					llimi/50GB		62,68 €	75,84 €
					Infinity (llim.)		79,21 €	95,84 €
Combi Total 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		61,02 €	73,84 €
					llimi/50GB		65,98 €	79,84 €
					Infinity (llim.)		82,51 €	99,84 €
Combi Total 500MB NOBA			- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		63,50 €	76,84 €
					llimi/50GB		68,46 €	82,84 €
					Infinity (llim.)		84,99 €	102,84 €
Combi Total 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		70,94 €	85,84 €
					llimi/50GB		75,90 €	91,84 €
					Infinity (llim.)		92,43 €	111,84 €
Combi Total 1GB NOBA			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		71,77 €	86,84 €
					llimi/50GB		76,73 €	92,84 €
					Infinity (llim.)		93,26 €	112,84 €

Combi Pro Empresa							
	Fijo	Internet	Módulo Pro	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Pro 100MB NOBA	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 2 accesos	7.000 mins a móviles	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	56,07 €	67,84 €
Combi Pro 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 2 accesos				58,55 €	70,84 €
Combi Pro 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 2 accesos				61,85 €	74,84 €
Combi Pro 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 2 accesos				64,33 €	77,84 €
Combi Pro 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 2 accesos				71,77 €	86,84 €
Combi Pro 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos				72,60 €	87,84 €

Combi Pro (TLC) Empresa							
	Fijo	Internet	Módulo PRO	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
Combi Pro 100MB NOBA	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 2 accesos	7.000 mins a móviles	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	61,02 €	73,84 €
Combi Pro 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 2 accesos				63,50 €	76,84 €
Combi Pro 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 2 accesos				66,81 €	80,84 €
Combi Pro 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 2 accesos				69,29 €	83,84 €
Combi Pro 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 2 accesos				76,73 €	92,84 €
Combi Pro 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos				77,55 €	93,84 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece un bono de 7.000 min a móviles.

Otras condiciones generales de aplicación:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.

2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles Telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil. Son tarifas no comercializables.

Condiciones comerciales líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que pueden tener la consideración de primera línea y adicionales.

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	**7 €**	0 cént./min.	**5 GB**		*7 €*
ILIM/15GB	**10 €**	ilimitados	**15 GB**	5 €	*10 €*
ILIM/30GB	**16 €**	ilimitados	**30 GB**	11 €	*16 €*
ILIM/50GB	**20 €**	ilimitados	**50 GB**	15 €	*20 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	22 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	21 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	18 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	13 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	14 €	*19 €*
INFINITY RESTO COMBIS	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	35 €	*40 €*
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	21 €	*19 €*
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	**25 €**	ilimitados	**ilimitados veloc. Máx 2 Mb**	11 €	16 €

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA

incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

3 Otros paquetes de oferta monopuesto: oferta 2020 (cartera)

TV+FIJO+INT+MÓVIL Empresa								
	TV	Fijo	Internet	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
TV+FIJJO+INT+MÓVIL 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	46,15 €	55,84 €
				Ilimi/30GB			51,11 €	61,84 €
				Ilimi/50GB			54,41 €	65,84 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			58,55 €	70,84 €
				Infinity (Ilim.)			70,94 €	85,84 €
TV+FIJO+INT+MÓVIL 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			48,63 €	58,84 €
				Ilimi/30GB			53,59 €	64,84 €
				Ilimi/50GB			56,89 €	68,84 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			61,02 €	73,84 €
				Infinity (Ilim.)			73,42 €	88,84 €
TV+FIJO+INT+MÓVIL 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			51,11 €	61,84 €
				Ilimi/30GB			56,07 €	67,84 €
				Ilimi/50GB			59,37 €	71,84 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			63,50 €	76,84 €
				Infinity (Ilim.)			75,90 €	91,84 €
TV+FIJO+INT+MÓVIL 500MB NOBA			- 500/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			51,11 €	61,84 €
				Ilimi/30GB			56,07 €	67,84 €
				Ilimi/50GB			59,37 €	71,84 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			63,50 €	76,84 €
				Infinity (Ilim.)			75,90 €	91,84 €
TV+FIJO+INT+MÓVIL 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			54,41 €	65,84 €
				Ilimi/30GB			59,37 €	71,84 €
				Ilimi/50GB			62,68 €	75,84 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			66,81 €	80,84 €
				Infinity (Ilim.)			79,21 €	95,84 €
TV+FIJO+INT+MÓVIL 1GB NOBA			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			56,07 €	67,84 €
				Ilimi/30GB			61,02 €	73,84 €
				Ilimi/50GB			64,33 €	77,84 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			68,46 €	82,84 €
				Infinity (Ilim.)			80,86 €	97,84 €

TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL Empresa

	TV	Fijo	Internet	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
TV+FIJJO REDUCIDA+INT+ MÓVIL 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	43,67 €	52,84 €
				llimi/30GB			48,63 €	58,84 €
				llimi/50GB			51,93 €	62,84 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)			56,07 €	67,84 €
				Infinity (llim.)			68,46 €	82,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+ MÓVIL 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			46,15 €	55,84 €
				llimi/30GB			51,11 €	61,84 €
				llimi/50GB			54,41 €	65,84 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)			58,55 €	70,84 €
				Infinity (llim.)			70,94 €	85,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+ MÓVIL 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			48,63 €	58,84 €
				llimi/30GB			53,59 €	64,84 €
				llimi/50GB			56,89 €	68,84 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)			61,02 €	73,84 €
				Infinity (llim.)			73,42 €	88,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+ MÓVIL 500MB NOBA			- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			48,63 €	58,84 €
				llimi/30GB			53,59 €	64,84 €
				llimi/50GB			56,89 €	68,84 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)			61,02 €	73,84 €
				Infinity (llim.)			73,42 €	88,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+ MÓVIL 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			51,93 €	62,84 €
				llimi/30GB			56,89 €	68,84 €
				llimi/50GB			60,20 €	72,84 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)			64,33 €	77,84 €
				Infinity (llim.)			76,73 €	92,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+ MÓVIL 1GB NOBA			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			53,59 €	64,84 €
				llimi/30GB			58,55 €	70,84 €
				llimi/50GB			61,85 €	74,84 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)			65,98 €	79,84 €
				Infinity (llim.)			78,38 €	94,84 €

o

	TV+INT+MÓVIL Empresa						
	TV	Internet	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
TV+INT+MÓVIL 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	38,71 €	46,84 €
			Ilimi/30GB			43,67 €	52,84 €
			Ilimi/50GB			46,98 €	56,84 €
			Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			51,11 €	61,84 €
			Infinity (Ilim.)			63,50 €	76,84 €
TV+INT+MÓVIL 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			41,19 €	49,84 €
			Ilimi/30GB			46,15 €	55,84 €
			Ilimi/50GB			49,45 €	59,84 €
			Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			53,59 €	64,84 €
			Infinity (Ilim.)			65,98 €	79,84 €
TV+INT+MÓVIL 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			43,67 €	52,84 €
			Ilimi/30GB			48,63 €	58,84 €
			Ilimi/50GB			51,93 €	62,84 €
			Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			56,07 €	67,84 €
			Infinity (Ilim.)			68,46 €	82,84 €
TV+INT+MÓVIL 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			43,67 €	52,84 €
			Ilimi/30GB			48,63 €	58,84 €
			Ilimi/50GB			51,93 €	62,84 €
			Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			56,07 €	67,84 €
			Infinity (Ilim.)			68,46 €	82,84 €
TV+INT+MÓVIL 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			46,98 €	56,84 €
			Ilimi/30GB			51,93 €	62,84 €
			Ilimi/50GB			55,24 €	66,84 €
			Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			59,37 €	71,84 €
			Infinity (Ilim.)			71,77 €	86,84 €
TV+INT+MÓVIL 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB			48,63 €	58,84 €
			Ilimi/30GB			53,59 €	64,84 €
			Ilimi/50GB			56,89 €	68,84 €
			Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)			61,02 €	73,84 €
			Infinity (Ilim.)			73,42 €	88,84 €

o

TV+FIJO+INT Empresa							
	TV	Fijo	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
TV+FIJO+INT 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	42,02 €	50,84 €
TV+FIJO+INT 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 3 accesos			44,50 €	53,84 €
TV+FIJO+INT 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 3 accesos			46,98 €	56,84 €

TV+FIJO REDUCIDA+INT Empresa							
	TV	Fijo	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
TV+FIJO REDUCIDA+INT 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	326,70 €	39,54 €	47,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 200MB NOBA			- 200/20 Mbps - 3 accesos			42,02 €	50,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 300MB NOBA			- 300/30 Mbps - 3 accesos			44,50 €	53,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 500MB NOBA			- 500/50 Mbps - 3 accesos			44,50 €	53,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 600MB NOBA			- 600/50 Mbps - 3 accesos			47,80 €	57,84 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 1GB NOBA			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			49,45 €	59,84 €

TV+INT Empresa						
	TV	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
TV+INT 100MB NOBA	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	34,58 €	41,84 €
TV+INT 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos			37,06 €	44,84 €
TV+INT 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos			39,54 €	47,84 €
TV+INT 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos			39,54 €	47,84 €
TV+INT 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos			42,84 €	51,84 €
TV+INT 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			44,50 €	53,84 €

TV+FIJO				
	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	217,80 €	30 €

FIJO+INT+MÓVIL PRO Empresa

	Fijo	Internet	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
FIJO+INT+MÓVIL 100MB NOBA	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	46,15 €	55,84 €
			llimi/30GB			51,11 €	61,84 €
			llimi/50GB			54,41 €	65,84 €
			Infinity (llim.)			70,94 €	85,84 €
FIJO+INT+MÓVIL 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			48,63 €	58,84 €
			llimi/30GB			53,59 €	64,84 €
			llimi/50GB			56,89 €	68,84 €
			Infinity (llim.)			73,42 €	88,84 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			51,11 €	61,84 €
			llimi/30GB			56,07 €	67,84 €
			llimi/50GB			59,37 €	71,84 €
			Infinity (llim.)			75,90 €	91,84 €
FIJO+INT+MÓVIL 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			51,11 €	61,84 €
			llimi/30GB			56,07 €	67,84 €
			llimi/50GB			59,37 €	71,84 €
			Infinity (llim.)			75,90 €	91,84 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			54,41 €	65,84 €
			llimi/30GB			59,37 €	71,84 €
			llimi/50GB			62,68 €	75,84 €
			Infinity (llim.)			79,21 €	95,84 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			56,07 €	67,84 €
			llimi/30GB			61,02 €	73,84 €
			llimi/50GB			64,33 €	77,84 €
			Infinity (llim.)			80,86 €	97,84 €

FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO Empresa

	Fijo	Internet	Móvil	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
FIJO REDUCIDA +INT+MÓVIL 100MB NOBA	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	43,67 €	52,84 €
			llimi/30GB			48,63 €	58,84 €
			llimi/50GB			51,93 €	62,84 €
			Infinity (llim.)			68,46 €	82,84 €
FIJO REDUCIDA +INT+MÓVIL 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			46,15 €	55,84 €
			llimi/30GB			51,11 €	61,84 €
			llimi/50GB			54,41 €	65,84 €
			Infinity (llim.)			70,94 €	85,84 €
FIJO REDUCIDA+INT +MÓVIL 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			48,63 €	58,84 €
			llimi/30GB			53,59 €	64,84 €
			llimi/50GB			56,89 €	68,84 €
			Infinity (llim.)			73,42 €	88,84 €
FIJO REDUCIDA+INT +MÓVIL 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			48,63 €	58,84 €
			llimi/30GB			53,59 €	64,84 €
			llimi/50GB			56,89 €	68,84 €
			Infinity (llim.)			73,42 €	88,84 €
FIJO REDUCIDA+INT +MÓVIL 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			51,93 €	62,84 €
			llimi/30GB			56,89 €	68,84 €
			llimi/50GB			60,20 €	72,84 €
			Infinity (llim.)			76,73 €	92,84 €
FIJO REDUCIDA+INT +MÓVIL 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB			53,59 €	64,84 €
			llimi/30GB			58,55 €	70,84 €
			llimi/50GB			61,85 €	74,84 €
			Infinity (llim.)			78,38 €	94,84 €

FIJO+INT PRO Empresa						
	Fijo	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
FIJO+INT 100MB NOBA	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	42,02 €	50,84 €
FIJO+INT 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos			44,50 €	53,84 €
FIJO+INT 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos			46,98 €	56,84 €

FIJO REDUCIDA+INT PRO Empresa						
	Fijo	Internet	otros servicios	Cuota de alta fijo*	nueva cuota sin iva	nueva cuota con iva
FIJO REDUCIDA+INT 100MB NOBA	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	ciberseguridad PYME y mantenimiento 8 horas	217,80 €	39,54 €	47,84 €
FIJO REDUCIDA+INT 200MB NOBA		- 200/20 Mbps - 3 accesos			42,02 €	50,84 €
FIJO REDUCIDA+INT 300MB NOBA		- 300/30 Mbps - 3 accesos			44,50 €	53,84 €
FIJO REDUCIDA+INT 500MB NOBA		- 500/50 Mbps - 3 accesos			44,50 €	53,84 €
FIJO REDUCIDA+INT 600MB NOBA		- 600/50 Mbps - 3 accesos			47,80 €	57,84 €
FIJO REDUCIDA+INT 1GB NOBA		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			49,45 €	59,84 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

2. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.

3. La línea fija con Tarifa Plana Reducida incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos en cualquier horario y 100 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil (tarifas no contratables)

Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden considerar como primera línea y como líneas adicionales a precio de catálogo:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	**7 €**	0 cént./min.	**5 GB**		7 €
ILIM/1GB	**9,9 €**	ilimitados	**1 GB**		9,9 €
ILIM/15GB	**10 €**	ilimitados	**15 GB**	**5 €**	10 €
ILIM/30GB	**16 €**	ilimitados	**30 GB**	**11 €**	16 €
ILIM/50GB	**20 €**	ilimitados	**50 GB**	**15 €**	20 €
INFINITY LITE	**25 €**	ilimitados	**ilimitados veloc. Máx 2 Mb**	**20 €**	25 €
INFINITY	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	**35 €**	40 €

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

4 Solo internet empresas

Internet por fibra:

Modalidad	Cuota alta sin IVA	Cuota mensual sin IVA
Internet 300megas NOBA	90 €	45,32 €
Internet 500megas NOBA	90 €	53,59 €
Internet 600megas NOBA	90 €	61,03 €
Internet 1Giga NOBA	90 €	61,85 €

Internet satélite

	Solo Internet Satélite		
	Internet SAT Básico	**Internet SAT Avanzado**	**Internet SAT Superior**
Internet	- **22/6Mb** - **Límite** de tráfico mensual de **10GB**	- **22/6Mb** - **Límite** de tráfico mensual de **25GB**	- **22/6Mb** - **Límite** de tráfico mensual de **100GB**
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	**43,56€**	**53,24€**	**114,95€**

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

5 Solo Telefonía fija

5.1 Líneas Analógicas RTB

Fijo	**Solo telefonía fija**	
	Primera Línea RTB	**Línea RTB Adicional****
Cuota de alta*	108,90€*	108,90€*
Cuota mensual con TP **- Línea Analógica (Línea RTB)** **- Tarifa plana a fijos** **- Bono 100min a móviles** **- Bono 7.000min a móviles en fin de semana**	22,39€	17,55€
Cuota mensual sin TP **- Línea Analógica (Línea RTB)**	17,55€	12,71€

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

** El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

5.2 Líneas Digitales RDSI

	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	**Básico RDSI sin TP**	**Primario RDSI sin TP**
Fijo	– Acceso Básico RDSI (2 canales) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 2.000min a Móviles Telecable	– Acceso Básico RDSI (2 canales)	– Acceso Primario RDSI (30 canales
Cuota de alta fijo	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
Cuota mensual	**42,96€**	**32,67€**	**370,89€**

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

6 SERVICIO DE TELEVISIÓN

6.1.1 Add ons de televisión y canales premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	**Cuota mensual** (Con IVA)
TV OCIO+	0€	2,00€
TV TOTAL	0€	6,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Series +	0€	5€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€
Canal Infantil	0€	5€
Canal Multicine	0€	5€

Servicio de Televisión exclusivo para negocios y empresas	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	**Cuota mensual** (Sin IVA)
Fútbol BAR	0€	250€

Oferta Netflix 2020	Tarifa			Principales funcionalidades					
	Cuota Alta	**Cuota mensual** (Con IVA)	**Cuota mensual clientes de Combi Infinity** (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancela cuando quieras
Básico	0€	**8,00€**	**-**	**x**	**x**	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	**12,00€**	**7,00€***	✓	**x**	2	✓	✓	✓
Premium	0€	**16,00€**	**11,00€***	✓	✓	4	✓	✓	✓

* Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

En el resto de packs (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

6.1.2 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	**Cuota** (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

6.1.3 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	**Cuota mensual** (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Deco 4K adicional	6€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

7 CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET

7.1.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación con el equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

PLC WiFi (cuotas con IVA)
PLC emisor: 2€/mes en alquiler **PLC receptor: 2 €/mes en alquiler**

Instalación de los equipos:

En el momento de la instalación de los servicios en el caso de un nuevo alta de cliente, el técnico lo podrá instalar gratuitamente en el caso de que el cliente lo solicite.

Si es en **un momento posterior, deberá abonar por este concepto una cuota de 60€ con IVA incluido**, si bien en el caso de que disponga del servicio T-Ayuda, se realizará la instalación sin coste para el cliente

Si el ya cliente contrata un Combi Infinity en cuyo caso deberá abonar 15€ en concepto de envío de equipamiento (la cuota es de 30€ si bien se aplicará un descuento del 50%)

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- En el caso de que el cliente realice algún cambio de Pack o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipamientos en el caso de que disponga de alguna de las modalidades de alquiler. En caso de no devolución aplicará la política general definida en este documento con relación a equipamiento no devuelto en el plazo previsto.
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica)

Si en algún momento quieres modificar tu Pack, se desactivará el descuento en la cuota mensual sobre las cuotas de alquiler.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento

Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) **¡exclusivo profesionales y negocios!**	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por **Telecable**.	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

7.1.2 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico <u>puntual</u>** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente,** tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

<u>Incluye:</u>

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

<u>¿Cómo proceder para solicitar el servicio?</u>

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

<u>¿A quién podemos ofrecer este servicio?</u>

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

<u>¿A qué cliente puede interesar este servicio?</u>

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.

- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

7.1.3 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija * (mensual) válido para clientes residenciales y empresas	15,00 €

* Servicio no disponible en la red FTTH.

7.1.4 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (".es", ".com.es", "org.es", "nom.es", "edu.es", "gob.es")	10	1
Dominio INTERNIC (".com", ".net", ".org", ".biz", ".info")	15	1,5
Dominio NIC-GENERICO (".as", ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv")	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	**N/A**	**€/mes**
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

7.1.5 Servicio Wifisfera Comercios

Descripción del servicio Wifisfera Comercios

El servicio Wifisfera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

Para Telecable: ☐se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un "Hotspot Indoor" (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso "no usuarios" Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Profesionales y negocios en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
    - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**

8 SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

8.1.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	**Cuota mensual** (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	7,42 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	**Tarifa (IVA incl.)**
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	**Tarifa (IVA incl.)**
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	**Mes**
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de **Telecable**.	Gratis	Gratis

8.1.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	**Tarifa (sin IVA)**	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS			
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.		
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día		

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

8.1.3 Tarifas por consumo

8.1.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

8.1.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

Bono	Tarifa	
	Alta	Mes
Bono 7.000 min a móviles nacional	0 €	5 €

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

8.1.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	**Establecimiento**	**Precio por minuto**
Unión Europea	0,00 €	0,22 €/min*
Europa occidental (no UE) Fijo	0,30 €	0,1900 €/min
Europa occidental (no UE) Móvil	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min
Globalstar Francia	0,30 €	2,4200 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	**PAISES**
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza
Europa occidental (no UE)	San Marino, Andorra, Mónaco
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán

África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	Cuota mensual	**Est. llamada**	**tarifa cént/min**
Tarifa Internacional	5€/mes	**30 cént**	**5 cent/min.**

Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja**.**
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

Bonos ahorro para llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- **Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bonos ahorro 200 minutos	**10 €/mes**
Bonos ahorro 300 minutos	**14,5€/mes**

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y

móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja**.**
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

	Cuota CON IVA
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	**5 €/mes**

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos , y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja**.**

8.1.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año. 900

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747

	(c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9403 y 9404)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

8.1.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0629
Normal	0,0121
Reducida	0,0048
Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.

Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

8.1.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	**Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)**	**Tarifas**	
		Horario normal (€/min)	**Horario reducido (€/min)**
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2.3)		**0,9317**	**0,9075**
Nivel 3 (A = 4,5))		**1,2342**	**1,21**
Nivel 4 (A = 6,7)		**1,6335**	**1,573**
Nivel 5 (A = 8)		**2,7225**	**2,662**
Nivel 6 (A =9)		**4,1745**	**4,114**

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	**Establecimiento (1) €**	**tarifa a partir del segundo 20 (€)**	
		establecimiento	**tarifa/min**
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

8.1.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	**Horario Normal**		**Horario Reducido**	
		Tarifa Soporte	**Servicio Valor Añadido**	**Tarifa Soporte**	**Servicio Valor Añadido**
		20 primeros segundos	**Resto**	**20 primeros segundos**	**Resto**
907A, A = 0,5		0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.

907A, A = 1,6	0,1452 €		0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

8.1.3.8 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis

1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para profesionales y negocios	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS

1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min

		(Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

8.1.3.9 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	**Locución** **incluye 20 seg. €**	**Tarifa por minuto** **€/min en el seg 21**
11810	0,363	2,178
11811	0,363	2,4
11812	0,363	3,025
11815	0,363	3,025
11816	0,363	3,025
11818	0,363	3,025
11820	0,363	3,025
11822	0,363	3,025
11825	0,363	3,025
11827	0,363	3,025
11828	0,363	3,025
11829	0,363	3,025

11830	0,363	3,025
11831	0,363	3,025
11833	0,363	3,025
11834	0,363	3,025
11835	0,363	3,025
11836	0,363	3,025
11838	0,363	3,025
11841	0,363	3,025
11842	0,363	3,025
11843	0,363	3,025
11844	0,363	3,025
11846	0,363	3,025
11848	0,363	3,025
11850	0,363	3,025
11855	0,363	3,025
11857	0,363	3,025
11858	0,363	3,025
11860	0,363	3,025
11865	0,363	3,025
11866	0,363	3,025
11869	0,363	3,025
11870	0,363	3,025
11875	0,363	3,025
11877	0,363	3,025
11878	0,363	3,025
11879	0,363	3,025
11880	0,363	3,025
11881	0,363	3,025
11885	0,363	3,025
11886	0,363	2,178
11887	0,363	3,025
11888	0,363	2,178
11889	0,363	3,025
11890	0,363	3,025

11891	0,363	3,025
11892	0,363	3,025
11895	0,363	3,025
11898	0,363	3,025
11899	0,363	3,025

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

8.2 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	**25€**	
Cuota cambio titular servicios fijos	**9€**	
Salida de técnico de **Telecable**	**25,41 €**	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

9 TELEFONÍA MÓVIL

Condiciones de aplicación de consumos en las tarifas de pospago no comercializables

El límite mensual de minutos será para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).

Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Condiciones de Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 32 kbps/16kpbs. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

Tarifas Planas (no comercializables)

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio en el Pack		Cuota mensual líneas adicionales Familiares	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
O CÉNT./5GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000		
ILIM/15GB	8,2645	10,0000	4,1322	5,0000		
ILIM/30GB	13,2231	16,0000	9,0909	11,0000		
ILIM/50GB	16,5289	20,0000	12,3967	15,0000		
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB *	33,0579	40,0000	18,1818	22,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB *	33,0579	40,0000	17,3554	21,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB *	33,0579	40,0000	14,8760	18,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB *	33,0579	40,0000	10,7438	13,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB *	33,0579	40,0000	11,5702	14,0000	15,7025	19,0000

ILIM/ILIM RESTO	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000		

* Solo disponible en oferta 2019

Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbit o	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

MEGAS ADICIONALES

Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

Bloques adicionales

mensuales Bono 1

GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 20 GB	4.9587	6,0000
Bono 50GB	9,9173	12,0000

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 1 GB	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB	2 GB	16,4876	19,9500		

Plan de precios para conexiones roaming Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIM (Línea Multidispositivo)

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

No disponible para contratar junto con la Tarifa Infinity Total.

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS	2.000	2,5000	3,0250

Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses[1]	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1]Modalidad disponible en prepago

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	
Habilitación de STA bajo coste	-	

Habilitación de STA alto coste	-

Habilitación de Internacionales	-	
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

Servicio	**Cuota mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	**Países**	**Establecimiento (cent.)**		**Normal (cent. /min.)**		**Reducida (cent. /min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	**Establecimiento**		**Tarifa Postpago /min.**		**Tarifa Prepago / min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**	**Tarifa (cent./min.)**
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					

De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	**Con IVA**
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	**Con IVA**
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	**Con IVA**
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio <ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €

795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Konecta Datos (Datos en Roaming) (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
GlobalStar	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) [1]		(>20sg)Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554, 448, 457	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste[2]	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste[2]	

B [1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2]Llamada limitada a 3 minutos.

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Telecable en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra complet

Otros (nº cortos, 118XY,...) Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	Policía autonómica	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			
092	Policía Municipal	Gratuito			
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	**Información ciudadana Ayuntamiento**	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamient o	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información Ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			

+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000	6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 □ MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11811	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11820	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11828	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11833	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11840	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11846	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11855	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11858	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11875	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11879	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11885	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11889	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11890	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11895	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11898	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11899	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
222	Atención al cliente (Telecable)	Gratuito
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021[1]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057

048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**		**Tarifa (cent./min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Telecable establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Telecable podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Telecable se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Telecable notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Telecable se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo

de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Telecable notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Telecable/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Prepago

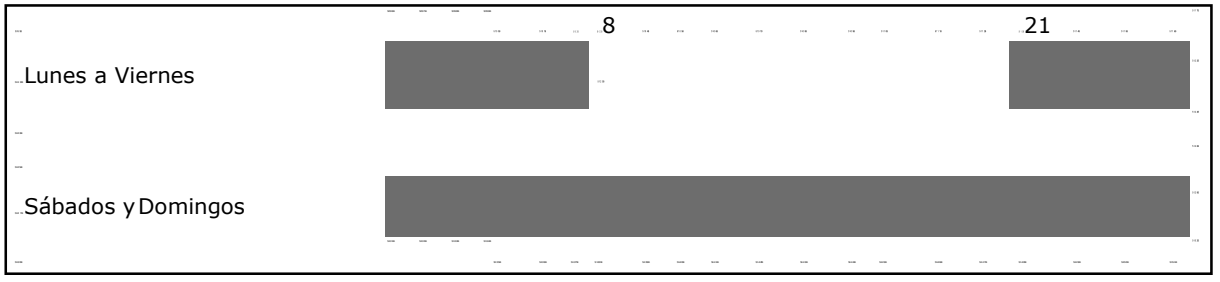
6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Telecable se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. P ostpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.

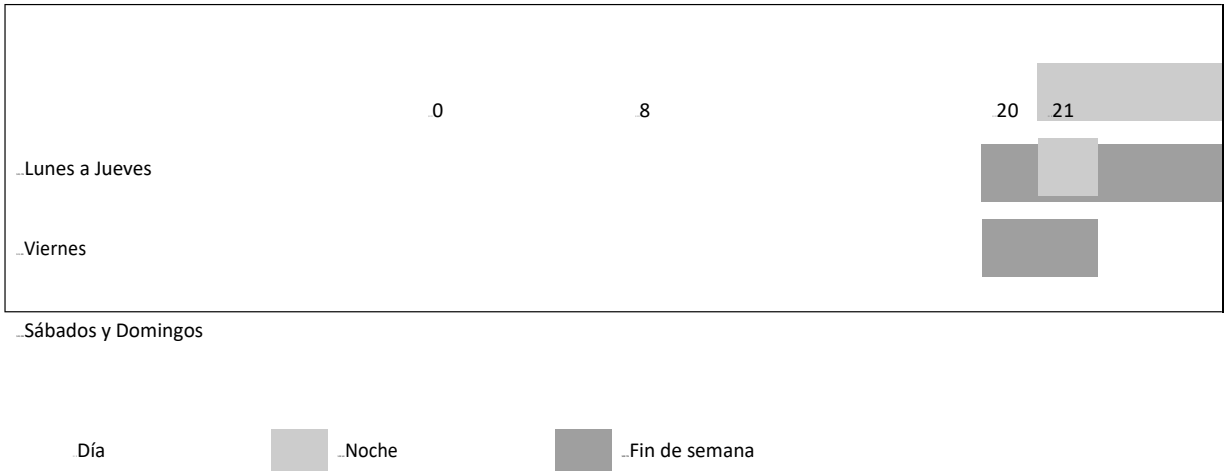


Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet

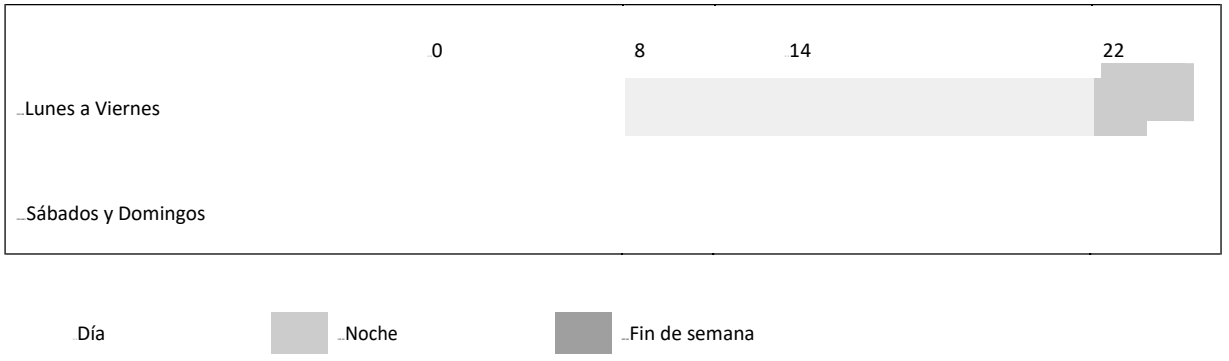


Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.

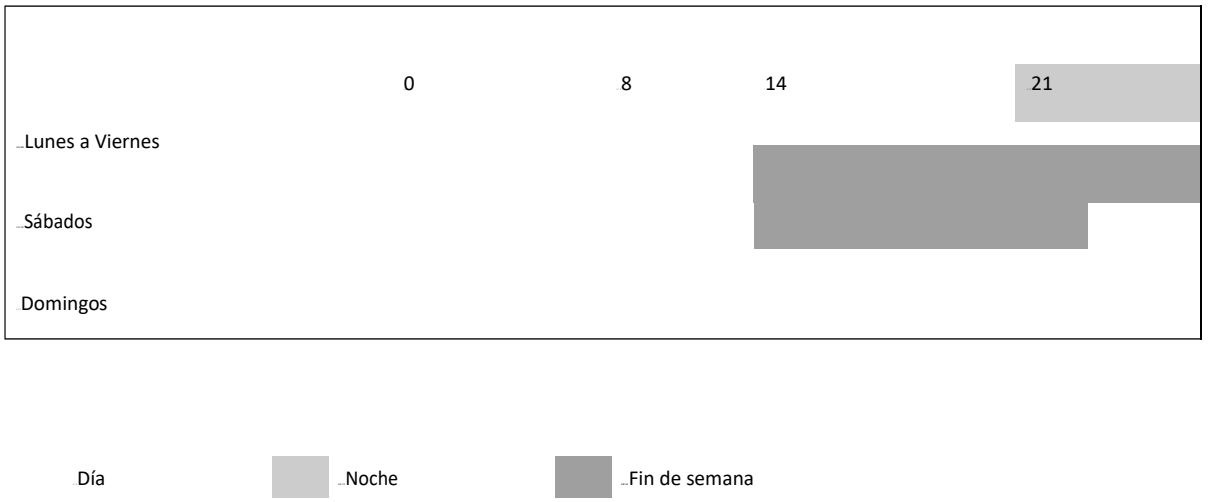


Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901

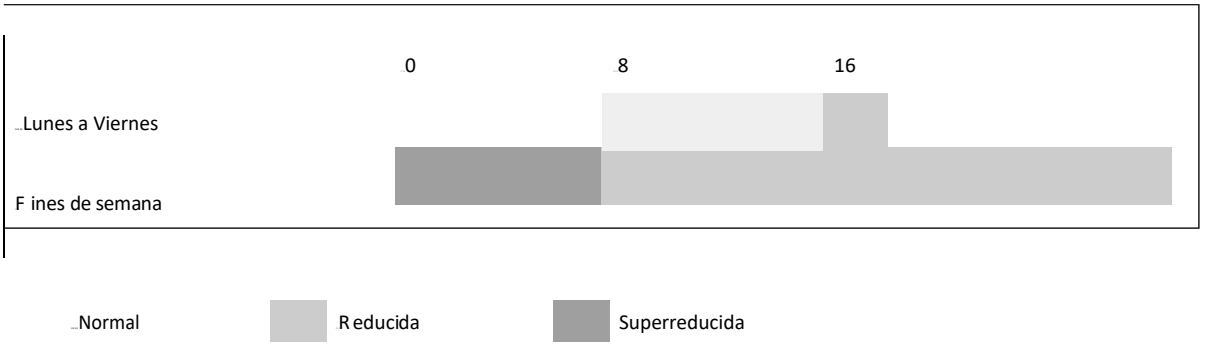


Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV

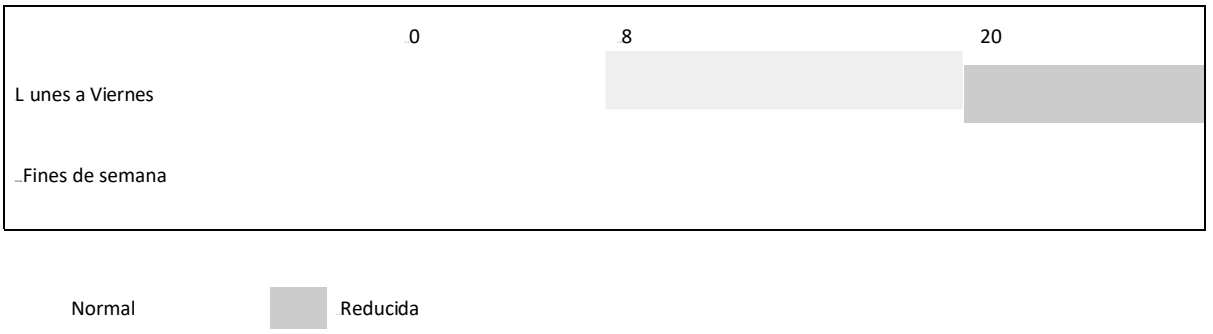


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

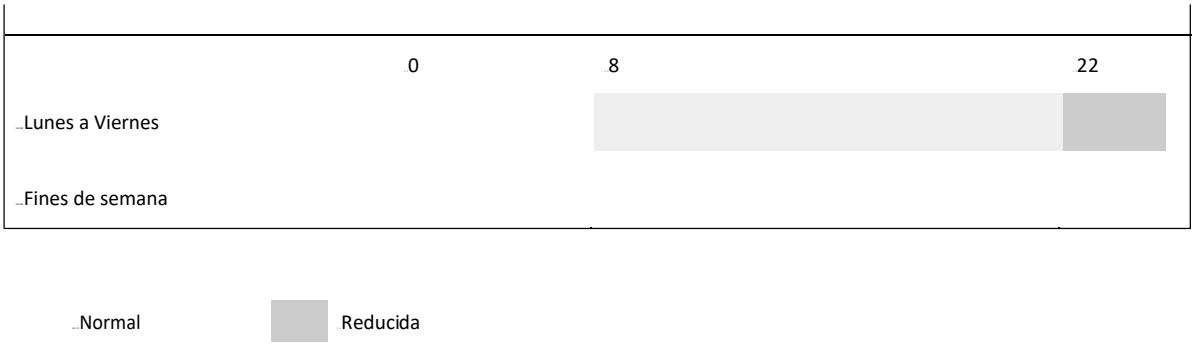


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven

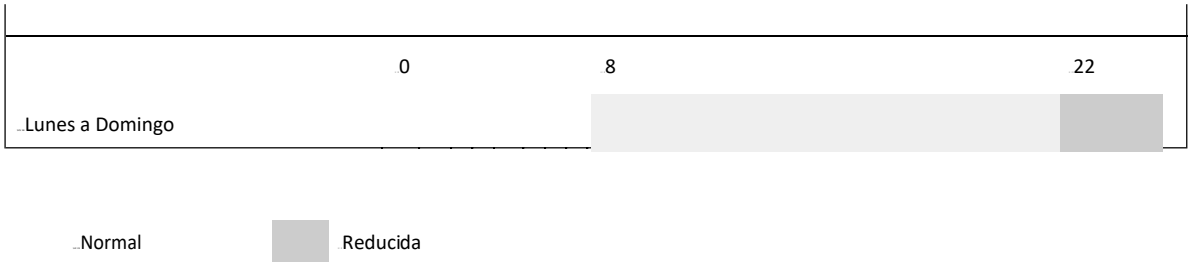


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

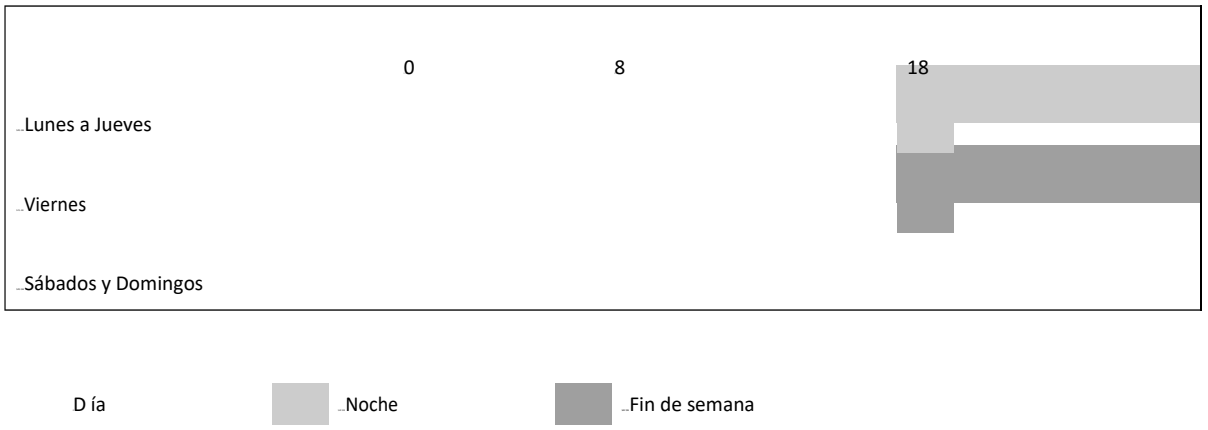
Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



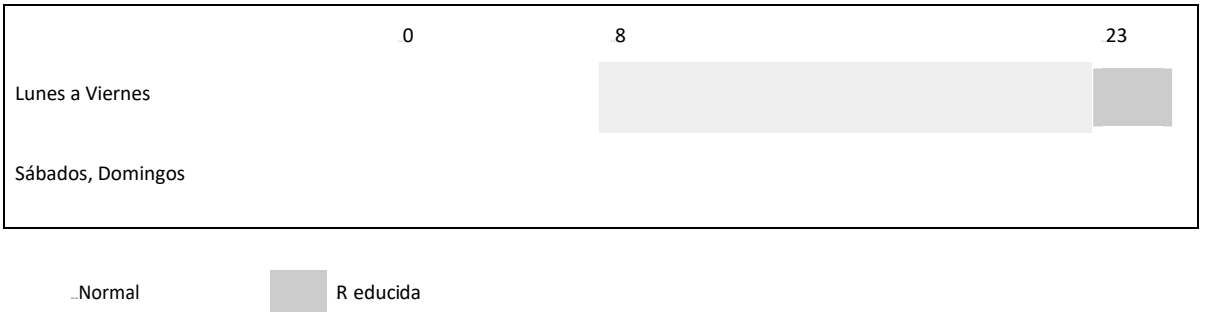
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat, Thuraya, Globalstar y otros

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Resto de Países	Resto del Mundo

Países Roaming Europa (Roaming)[1]

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,

Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

[1] Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.

10 Otras cuotas

Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

11 Condiciones legales sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) y si no se indica lo contrario son con IVA incluido.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.

tarifas empresa'21

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por **R**.
Precios en vigor desde el 1 de mayo 2021

1. servicios combinados

1.1 servicios combinados de acceso directo

combo centralita NOBA	cuota de alta **sin IVA**	cuota de alta con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	**189,00 €**	228,69 €	**93,90 €**	113,62 €

combo pyme 100 megas despreocupín NOBA	cuota de alta **sin IVA**	cuota de alta con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	**390,00 €**	471,90 €	**113,90 €**	137,82 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín NOBA	cuota de alta **sin IVA**	cuota de alta con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	**159,00 €**	192,39 €	**93,90 €**	113,62 €

combo oficina 100 megas despreocupín NOBA	cuota de alta **sin IVA**	cuota de alta con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	**390,00 €**	471,90 €	**93,90 €**	113,62 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,40 €/min IVA incl.).
120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
Si el cliente tiene contratado un móbilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)
Llamadas gratis a móbilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servicios combinados en acceso indirecto

mambo ADSL+ móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbil**R**	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta	
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	**70,00 €**	84,70 €	**25,90 €**	31,34 €
con móbilR (*) con móbilR en la misma cuenta			**20,94 €**	25,34 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl.).
120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
Si el cliente tiene contratado un móbilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior: en los combos negocio y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

mambo oficina fibra	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps	**159,00 €**	192,39 €	**89,90 €**	108,78 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl.).
120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
Si el cliente tiene contratado un móbilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en el mambos oficina, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)
Llamadas gratis a móbilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opciones y servicios adicionales

servicios adicionales	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio adicional de tv digital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.	10,0000 €	8,2645 €
Office 365 Essential (Pack correo + nube)	4,7190 €	3,9000 €
Office 365 Premium	11,9790 €	9,9000 €
wifi pro	11,9790 €	9,9000 €
tranquilidade R	4,7190 €	3,9000 €

	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
multiring	**3,00 €**	3,63 €
fixo no portátil	**3,00 €**	3,63 €
SIM datos adicional	**2,48 €**	3,00 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
axenda móbilR	**6,00 €**	7,26 €
internet 200 megas	**30,00 €**	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	**6,00 €**	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	**7,50 €**	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

opciones	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
identificación de llamada	2,0000 €	1,6529 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y 100 min a móviles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y móviles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móviles*	2,0000 €	1,6529 €

*bono incluido en combos no comercializables con opción de televisión y plana 15GB o superior. A partir del 22/11/2020 se puede contratar en combos (excluidos combos 2020)

1.4 servicios combinados no comercializables

combo infinito 500* negocio NOBA + móbilR	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	80,8400 €	66,8099 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	70,8401 €	58,5455 €
	plana 30GB	73,8400 €	61,0248 €

* 500MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

combo infinito 300* negocio NOBA+ móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	77,8400 €	64,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	67,8400 €	56,0661 €
	plana 30GB	70,8401 €	58,5455 €

combo infinito 100* negocio NOBA + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	70,8401 €	58,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	60,8400 €	50,2810 €
	plana 30GB	63,8400 €	52,7603 €

combo 100 negocio NOBA

	móbilR	con IVA	**sin IVA**
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	104,8400 €	86,6446 €
	plana +50Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana +15Gb	78,8400 €	65,1570 €
	plana +6Gb	70,8400 €	58,5455 €
	200 min + 4Gb	73,8400 €	61,0248 €
	0 + 500MB	79,8400 €	65,9835 €
	sin móbil**R**	73,8400 €	61,0248 €

combo 200 negocio NOBA

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual **sin IVA**
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	107,8400 €	89,1240 €
	plana +50Gb	97,8400 €	80,8595 €
	plana +15Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana +6Gb	73,8400 €	61,0248 €
	200 min + 4Gb	76,8400 €	63,5041 €
	0 + 500MB	82,8400 €	68,4628 €
	sin móbil**R**	76,8400 €	63,5041 €

combo 500 negocio NOBA

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual **sin IVA**
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	114,8400 €	94,9091 €
	plana +50Gb	104,8400 €	86,6446 €
	plana +15Gb	88,8400 €	73,4215 €
	plana +6Gb	80,8400 €	66,8099 €
	200 min + 4Gb	83,8400 €	69,2893 €
	0 + 500MB	89,8400 €	74,2479 €
	sin móbil**R**	83,8400 €	69,2893 €

combo 100 negocio NOBA

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual **sin IVA**
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb	91,8400 €	75,9008 €
	plana +35Gb	87,8400 €	72,5950 €
	plana +20Gb	83,8400 €	69,2893 €
	plana +10Gb	75,8400 €	62,6777 €
	200 min + 30Gb	81,8400 €	67,6364 €
	200 min + 12Gb	83,8400 €	69,2893 €
	200 min + 2Gb	77,8400 €	64,3306 €
	0 min + 8Gb	81,8400 €	67,6364 €
	150 min + 10Gb	76,8400 €	63,5041 €

combo 200 negocio NOBA

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual **sin IVA**
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana +35Gb	90,8400 €	75,0744 €
	plana +20Gb	86,8400 €	71,7686 €
	plana +10Gb	78,8400 €	65,1570 €
	200 min + 30Gb	84,8400 €	70,1157 €
	200 min + 12Gb	86,8400 €	71,7686 €
	200 min + 2Gb	80,8400 €	66,8099 €
	0 min + 8Gb	84,8400 €	70,1157 €
	150 min + 10Gb	79,8400 €	65,9835 €

combo 300 negocio NOBA

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	111,8400 €	92,4298 €
	plana +50Gb	101,8400 €	84,1653 €
	plana +40Gb	98,8400 €	81,6860 €
	plana +35Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana +20Gb	90,8400 €	75,0744 €
	plana +10Gb	82,8400 €	68,4628 €
	200 min + 30Gb	88,8400 €	73,4215 €
	200 min + 12Gb	90,8400 €	75,0744 €
	200 min + 2Gb	84,8400 €	70,1157 €
	0 min + 8Gb	88,8400 €	73,4215 €
	150 min + 10Gb	83,8400 €	69,2893 €
	sin móbilR	80,8400 €	66,8099 €

combo 500 negocio NOBA

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	102,8400 €	84,9917 €
	plana +35Gb	92,8400 €	76,7273 €
	plana +20Gb	88,8400 €	73,4215 €
	plana +10Gb	82,8400 €	68,4628 €
	200 min + 30Gb	80,8400 €	66,8099 €
	200 min + 12Gb	70,8400 €	58,5455 €
	200 min + 2Gb	74,8400 €	61,8512 €
	0 min + 8Gb	75,8400 €	62,6777 €
	150 min + 10Gb	71,8400 €	59,3719 €

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300, 500.

opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine 12 € (IVA incl.). Con móbilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

Línea móbil**R**: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

combo sen 500 negocio NOBA + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móbilR	plana + 100Gb	97,8400 €	80,8595 €
	plana + 50Gb	87,8400 €	72,5950 €
	plana + 15Gb	71,8400 €	59,3719 €

combo sen 200 negocio NOBA + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	90,8400 €	75,0744 €
	plana + 50Gb	80,8400 €	66,8099 €
	plana + 15Gb	64,8400 €	53,5868 €

combo sen 100 negocio NOBA + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móbil**R**	plana + 100Gb	87,8400 €	72,5950 €
	plana + 50Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 15Gb	61,8400 €	51,1074 €

televisiónR total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 4Gb	44,0000 €	36,3636 €
	0 + 500MB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R**	plana +100Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +50Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +15Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 + 500MB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	38,0000 €	31,4050 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 500 NOBA

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana + 50Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 15Gb	68,8400 €	56,8926 €
	plana + 6Gb	60,8400 €	50,2810 €
	sin móbilR	64,8400 €	53,5868 €

internetR 200 NOBA

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	87,8400 €	72,5950 €
	plana + 50Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 15Gb	61,8400 €	51,1074 €
	plana + 6Gb	53,8400 €	44,4959 €
	sin móbilR	57,8400 €	47,8017 €

internetR 100 NOBA

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 50Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 15Gb	58,8400 €	48,6281 €
	plana + 6Gb	50,8400 €	42,0165 €
	sin móbilR	54,8400 €	45,3223 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móbilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
	sin móbilR	27,0000 €	22,3140 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

combo sen 500 negocio NOBA + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 35Gb	80,8400 €	66,8099 €
	plana + 20Gb	76,8400 €	63,5041 €

combo sen 300 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana + 50Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 40Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana + 35Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 20Gb	73,8400 €	61,0248 €

combo sen 200 negocio NOBA + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresaseguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 35Gb	73,8400 €	61,0248 €
	plana + 20Gb	69,8400 €	57,7190 €

combo sen 100 negocio NOBA+ móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresamódulo empresaseguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 35Gb	70,8400 €	58,5455 €
	plana + 20Gb	66,8400 €	55,2397 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana+35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 30Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	150 min + 10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 30Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min +10Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +40Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +35Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 30Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 2Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 min + 8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	150 min + 10Gb	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	38,0000 €	31,4050 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móbilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +35Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +10Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 30Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 10Gb	30,0000 €	24,7934 €
	sin móbilR	27,0000 €	22,3140 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 500 NOBA

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana + 35Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 20Gb	73,8400 €	61,0248 €

internetR 300 NOBA

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	91,8400 €	75,9008 €
	plana + 50Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana + 40Gb	78,8400 €	65,1570 €
	plana + 35Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 20Gb	70,8400 €	58,5455 €
	sin móbilR	61,8400 €	51,1074 €

internetR 200 NOBA

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 35Gb	70,8400 €	58,5455 €
	plana + 20Gb	66,8400 €	55,2397 €

internetR 100 NOBA

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	71,8400 €	59,3719 €
	plana + 35Gb	67,8400 €	56,0661 €
	plana + 20Gb	63,8400 €	52,7603 €

mambo ADSL+ móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi.
Método de encriptación de la red WIFI.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Normalmente	Mínima	Máxima	Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
[illegible]

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo empresa 3	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo*				
+ 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica	**129,00 €**	156,09 €	**38,85 €**	47,01 €
+ acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas				
con móbilR (*)				
con móbilR en la misma cuenta			**30,58 €**	37,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 10	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo*				
+ 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica	**129,00 €**	156,09 €	**41,33 €**	50,00 €
+ acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas				
con móbilR (*)				
con móbilR en la misma cuenta			**33,06 €**	40,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 20	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo*				
+ 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica	**129,00 €**	156,09 €	**49,59 €**	60,00 €
+ acceso a internet por adsl hasta 20 megas				
con móbilR (*)				
con móbilR en la misma cuenta			**41,33 €**	50,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.

opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móbilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

	cuota de alta con IVA	cuota de alta **sin IVA**
alta e instalación	180,0000 €	**148,7603 €**

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

teléfono R*	nº de móviles	cuota mensual con IVA	cuota mensual **sin IVA**
línea con tarifa plana a fijos	1	16,00 €	**13,22 €**
100 min/mes de llamadas a móviles*	0	26,00 €	**21,49 €**

combo pyme mini despreocupín NOBA	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo*				
+ 120 min. a cualquier móvil en horario comercial				
+ acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps	**189,00 €**	228,69 €	**85,90 €**	103,94 €
+ seguridad PYME				
+ mantenimiento plata NOBA				
con móbilR (*)				
con móbilR en la misma cuenta			**75,90 €**	91,84 €

combo pyme despreocupín NOBA	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo*				
+ llamadas a cualquier móvil en horario comercial:				
· 120 min (sin móbilR)				
· 300 min (con móbilR)	**189,00 €**	228,69 €	**108,90 €**	131,77 €
+ acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps				
+ seguridad PYME				
+ mantenimiento plata NOBA				

	cuota de alta con IVA	cuota de alta **sin IVA**
alta e instalación	180,0000 €	**148,7603 €**

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,40 €/min IVA incl.

* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

opciones de los combos	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	**5,00 €**	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	**10,00 €**	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	**20,00 €**	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	**40,00 €**	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	**159,00 €**	192,39 €	**83,90 €**	101,52 €

opciones de velocidad mambo oficina despreocupín	cuota mensual sin IVA	con IVA
opción internet 3 megas	**2,00 €**	2,42 €
opción internet 6 megas	**4,00 €**	4,84 €
opción internet 10 megas	**6,00 €**	7,26 €
opción internet 20 megas	**14,00 €**	16,94 €
pack ahorro indirecto	**6,00 €**	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

combo negocio despreocupín NOBA	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA	**129,00 €**	156,09 €	**58,8557 €**	71,2154 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR en la misma cuenta			**50,5913 €**	61,2155 €
con 2 ó más móbilR en la misma cuenta			**45,6327 €**	55,2156 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móbilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móbilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupín NOBA	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA	**390,00 €**	471,90 €	**76,38 €**	92,4198 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR en la misma cuenta			**68,12 €**	82,4252 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 o más móbilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps	**129,00 €**	156,09 €	**44,8557 €**	54,2754 €
con móbilR (*)				
con móbilR en la misma cuenta			**36,5913 €**	44,2755 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

combo internet despreocupín	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móbil 250 MB	**210,0000 €**	254,1000 €	**54,8593 €**	66,3798 €

combo oficina mini	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móbilR de la misma cuenta*	**120,00 €**	145,20 €	**79,00 €**	95,59 €

mambo pyme despreocupín	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	**189,00 €**	228,69 €	**93,90 €**	113,62 €

mambo pyme	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	**130,00 €**	157,30 €	**93,90 €**	113,62 €

mambo oficina	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	**120,00 €**	145,20 €	**83,90 €**	101,52 €

mambo negocio	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	**90,00 €**	108,90 €	**44,73 €**	54,12 €

mambo teléfono	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	**90,00 €**	108,90 €	**25,90 €**	31,34 €

mambo digital	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	**130,00 €**	157,30 €	**60,00 €**	72,60 €

mambo profesional	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móbilR con internet móbil 250 MB	**210,00 €**	254,10 €	**44,00 €**	53,24 €

acceso indirecto	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
internet + llamadas (1 mega)	**130,00 €**	157,30 €	**29,00 €**	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			**6,00 €**	7,26 €
opción 6 megas			**9,00 €**	10,89 €
opción 10 megas			**13,00 €**	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con Iva	**sin IVA**	con Iva
tv mini	**36,00 €**	43,56 €	**5,00 €**	6,05 €
tv mini HD	**36,00 €**	43,56 €	**10,00 €**	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			**4,96 €**	6,00 €
tv series	**36,00 €**	43,56 €	**10,00 €**	12,10 €
tv series HD	**36,00 €**	43,56 €	**10,00 €**	12,10 €
tv R	**36,00 €**	43,56 €	**20,00 €**	24,20 €
tv R HD	**36,00 €**	43,56 €	**20,00 €**	24,20 €
tv R total	**36,00 €**	43,56 €	**30,00 €**	36,30 €
tv R total HD	**36,00 €**	43,56 €	**30,00 €**	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			**3,00 €**	3,63 €
servicio adicional de tv digital			**4,96 €**	6,00 €
opción tv digital	**36,00 €**	43,56 €	**20,95 €**	25,35 €
opción tv digital adicional	**36,00 €**	43,56 €	**6,00 €**	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			**29,75 €**	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			**19,83 €**	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			**9,92 €**	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			**24,79 €**	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			**14,88 €**	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			**4,96 €**	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			**19,83 €**	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			**9,92 €**	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			**4,96 €**	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			**24,79 €**	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			**14,88 €**	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			**4,96 €**	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			**24,79 €**	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			**14,88 €**	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			**4,96 €**	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			**19,83 €**	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			**9,92 €**	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			**4,96 €**	6,00 €

opciones de los combos	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	**6,50 €**	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	**6,00 €**	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	**7,50 €**	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	**9,00 €**	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	**8,00 €**	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	**9,50 €**	11,50 €
pack ahorro control P2P	**4,50 €**	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	**13,00 €**	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	**5,50 €**	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	**10,00 €**	12,10 €
tv digital	**20,95 €**	25,35 €

nube R	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
nube R móvil	**0,83 €**	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	**2,48 €**	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	**9,92 €**	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	**15,70 €**	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	**3,72 €**	4,50 €

	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
axenda móbilR	**6,00 €**	7,26 €
internet 200 megas	**30,00 €**	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	**6,00 €**	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	**7,50 €**	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual con IVA	sin IVA
módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.	10,0000 €	8,2645 €

mantenimiento oro NOBA	cuota mensual con IVA	sin IVA
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo	35,090 €	29,000 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
cubre todos los servicios del cliente en la ubicación		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.
entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

2. servicios de telefonía

teléfono básico (líneas analógicas)	cuota de alta **sin IVA**	con IVA	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
línea profesional	**70,00 €**	84,70 €	**17,00 €**	20,57 €
multilínea	**70,00 €**	84,70 €	**16,00 €**	19,36 €
opciones				
identificación de llamada			**1,65 €**	2,00 €
grupo de salto	**10,00 €**	12,10 €	**8,50 €**	10,29 €
tarifa plana a fijos			**22,00 €**	26,62 €

teléfono digital (líneas digitales)	cuota de alta **sin IVA**	con IVA	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
línea digital básica	**130,00 €**	157,30 €	**30,00 €**	36,30 €
línea digital básica para centralita	**130,00 €**	157,30 €	**37,00 €**	44,77 €
línea digital primaria	**2.500,00 €**	3.025,00 €	**350,00 €**	423,50 €
opciones				
identificación de llamada			**1,65 €**	2,00 €
terminación mixta de red (alquiler)			**4,35 €**	5,26 €
numeración adicional	**1,60 €**	1,94 €	**2,50 €**	3,03 €
subdireccionamiento	**1,50 €**	1,82 €	**1,50 €**	1,82 €
tarifa plana a fijos			**44,00 €**	53,24 €

terminales en alquiler	cuota mensual **sin IVA**	con IVA		cuota mensual **sin IVA**	con IVA
terminal fijo	**2,00 €**	2,42 €	inalámbrico DECT	**2,50 €**	3,03 €
terminal fijo con manos libres	**2,50 €**	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	**3,00 €**	3,63 €

opciones de facturación	cuota de alta **sin IVA**	con IVA	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
factura detallada de llamadas locales	**11,42 €**	13,82 €	**2,70 €**	3,27 €
factura en soporte magnético	**11,42 €**	13,82 €	**2,70 €**	3,27 €

productos y servicios no comercializables	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
línea profesional + llamadas a fijos	**25,00 €**	30,25 €
solución móvil (precio por acceso)	**1,00 €**	1,21 €
tarifa plana local	**10,00 €**	12,10 €

llamadas a buzón de voz	precio por llamada **sin IVA**	con IVA
de fijo	**0,0000 €**	0,0000 €
de móvil	**0,0000 €**	0,0000 €

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

bonos y soluciones	cuota mensual **sin IVA**	con IVA		cuota mensual **sin IVA**	con IVA
bono móvil 250 min	**10,00 €**	12,10 €			
bono fijo plus	**16,00 €**	19,36 €	solución Europa-EEUU	**3,00 €**	3,63 €
bono móvil 100m	**18,00 €**	21,78 €	solución internacional 50%	**3,00 €**	3,63 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada
Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént , fijos Europa y EEUU: 5 cént/min ; móviles Europa: 20 cént/min
Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

opciones mambo	cuota alta con IVA	sin IVA	cuota mensual con IVA	sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas si no contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

establecimiento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

llamadas nacionales	establecimiento **sin IVA**	con IVA	precio por min. **sin IVA**	con IVA
local	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €
galicia	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €
fuera de galicia y Portugal	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

llamadas nómadas no geográficas	establecimiento **sin IVA**	con IVA	precio por min. **sin IVA**	con IVA
nómadas no geográficas	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min. sin IVA	precio por min. con IVA
de fijo a móvil	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min. sin IVA	precio por min. con IVA
Unión Europea	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,1900 €**	0,2299 €
móviles Unión Europea	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,1900 €**	0,2299 €
A Europa Occidental	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,1180 €**	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,2970 €**	0,3594 €
B Norteamérica	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,1180 €**	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,3000 €**	0,3630 €
D Norte de África	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,3000 €**	0,3630 €
E Caribe	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,3700 €**	0,4477 €
F Latinoamérica	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,4500 €**	0,5445 €
G Extremo Oriente y Oceanía	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,6900 €**	0,8349 €
H Cuba y resto del Mundo	**0,2500 €**	0,3025 €	**1,0500 €**	1,2705 €
H2 Resto del Mundo	**0,2500 €**	0,3025 €	**2,0000 €**	2,4200 €
I1 Inmarsat A y Aero	**0,1185 €**	0,1434 €	**4,7800 €**	5,7838 €
I2 Inmarsat B y M	**0,1185 €**	0,1434 €	**3,5800 €**	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	**0,1185 €**	0,1434 €	**2,3800 €**	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	**0,1185 €**	0,1434 €	**8,9500 €**	10,8295 €
I5 Iridium 8816	**0,1185 €**	0,1434 €	**5,8000 €**	7,0180 €
I6 Iridium 8817	**0,1185 €**	0,1434 €	**5,8000 €**	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0198 €**	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,2000 €**	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,5000 €**	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**1,0000 €**	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**2,0000 €**	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**5,0000 €**	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

móviles Europa Occidental: Móbiles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

M móviles Europa Occidental: Móbiles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Angulia, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Flipilnas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	**sin IVA**	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	**0,0400 €**	0,0484 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	**0,0400 €**	0,0484 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1820 €	0,2202 €	**0,1660 €**	0,2009 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1720 €	0,2081 €	**0,1560 €**	0,1888 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**0,3500 €**	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**0,7500 €**	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**1,0000 €**	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**1,3000 €**	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**2,2000 €**	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**3,4000 €**	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	**0,0720 €**	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**0,3500 €**	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**0,7500 €**	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**1,0000 €**	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**1,6500 €**	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**3,1500 €**	3,8115 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€).
Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	**sin IVA**	con IVA
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

redes de datos

	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	sin IVA	con IVA	**sin IVA**	con IVA	**sin IVA**	con IVA	**sin IVA**	con IVA
datáfono								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,0700 €**	0,0847 €
1231	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0700 €**	0,0847 €	**0,0700 €**	0,0847 €	**0,0700 €**	0,0847 €
1232	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €
1233	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1900 €**	0,2299 €	**0,1900 €**	0,2299 €	**0,1900 €**	0,2299 €
1234	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,5600 €**	0,6776 €	**0,5600 €**	0,6776 €	**0,5600 €**	0,6776 €
1235	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0300 €**	0,0363 €	**0,0200 €**	0,0242 €	**0,0200 €**	0,0242 €
1236	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,5300 €**	0,6413 €	**0,5300 €**	0,6413 €	**0,5300 €**	0,6413 €
X-32								
1241	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,1322 €**	0,1600 €	**0,0962 €**	0,1164 €	**0,0601 €**	0,0727 €
1242	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,0227 €**	0,0275 €	**0,0177 €**	0,0214 €	**0,0133 €**	0,0161 €
1247	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,1322 €**	0,1600 €	**0,0962 €**	0,1164 €	**0,0601 €**	0,0727 €
1248	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,0227 €**	0,0275 €	**0,0177 €**	0,0214 €	**0,0133 €**	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h. y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el

servicios especiales

		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	**sin IVA**	con IVA
Información horaria	093	**0,4510 €**	0,5457 €	-	-
Noticias RNE	095	**0,7260 €**	0,8785 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	**0,7260 €**	0,8785 €	-	-
Información deportiva RNE	097	**0,7260 €**	0,8785 €	-	-
Información diversa	098	**1,1000 €**	1,3310 €	-	-
Información diversa	1212	**0,3000 €**	0,3630 €	-	-
Información ciudadana (*)	010	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0100 €**	0,0121 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0200 €**	0,0242 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	**0,2800 €**	0,3388 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	**0,1630 €**	0,1972 €	**0,0840 €**	0,1016 €
Urgencias Sergas	061	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Guardia Civil	062	**0,0651 €**	0,0788 €	**0,0198 €**	0,0240 €
Atención a la Dependencia	065	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
Bomberos	080	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Incendios Forestales	085	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Policía Local	092	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Protección Civil	1006	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

internet telefónico

	precio/min día		precio/min noche	
	sin IVA	con IVA	**sin IVA**	con IVA
llamada a internet	**0,0200 €**	0,0242 €	**0,0200 €**	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.
Horario día: lunes a viernes de 8h a 18h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h y de 18h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SYSTEMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11810, 11811,11815, 11816, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

2.3 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes con IVA	precio/mes sin IVA
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €
requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)		

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento con IVA	establecimiento **sin IVA**	precio/min a fijo con IVA	precio/min a fijo **sin IVA**	precio/min a móvil con IVA	precio/min a móvil **sin IVA**
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Andorra	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Austria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Belgica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Dinamarca	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Feroe Is	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Finlandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Francia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Gibraltar	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Grecia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Irlanda	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Islandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Italia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Lietchestein	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Luxemburgo	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Monaco	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Noruega	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Paises Bajos	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Portugal	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
R. Unido	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
San Marino	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Suecia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Suiza	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Canada	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,0363 €	**0,0300 €**
EE. UU.	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,0363 €	**0,0300 €**
Groenlandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Hawaii	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Europa del Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Albania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Armenia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Azerbayan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bielorrusia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bulgaria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Croacia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Checa Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Chipre	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Eslovaca Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Eslovenia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Estonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Georgia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Hungria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Israel	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Letonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Lituania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Macedonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Malta	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Moldavia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Montenegro	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Palestina	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Polonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Rumania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Rusia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Serbia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Turquia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Ucrania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**

Caribe							
	Anguilla	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Antigua	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Antillas Hol	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Aruba	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	Bahamas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Barbados	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Bermudas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
	Caimanes	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Dominica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Dominicana R.	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
	Granada	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Guadalupe	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
	Haiti	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	Jamaica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Martinica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
	Montserrat	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	Puerto Rico	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
	San Martin	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	S Pedro Y Miq	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	S. Lucia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	S. Vincent	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Trinidad Y Tob	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Turks Y Caic	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Virgenes (Am)	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
	Virgenes (Br)	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Norte de África							
	Argelia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	Libia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	Marruecos	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	Tunez	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Latinoamérica							
	Argentina	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Bolivia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Brasil	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Colombia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
	Costa Rica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Chile	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Ecuador	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Guatemala	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Guyana Fran	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Honduras	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Malvinas Is	0,1815 €	**0,1500 €**	2,4200 €	**2,0000 €**	2,4200 €	**2,0000 €**
	México	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
	Nicaragua	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Panama	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Paraguay	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
	Peru	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Salvador El	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Uruguay	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Venezuela	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Extremo Oriente y Oceanía							
	Australia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Brunei	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Corea Sur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	China R.Pop	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
	Filipinas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Hong Kong	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
	Indonesia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Japon	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Malasia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Nueva Zelanda	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
	Singapur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
	Tailandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
	Taiwan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**

Resto del mundo						
Afganistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Africa Sur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Angola	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Arabia Saudi	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Ascension	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Bahrein	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Bangla Desh	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Belize	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Benin	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bhutan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Botswana	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Burkina Faso	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Burundi	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Cabo Verde	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Camboya	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Camerun	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Centro Afr	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Comores	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Congo	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Cook Islas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Corea Pop Dem	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Costa Marfil	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Cuba	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Diego Garcia	0,1815 €	**0,1500 €**	2,4200 €	**2,0000 €**	2,4200 €	**2,0000 €**
Egipto	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Emiratos Ara	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Eritrea	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Etiopia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Fidji	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Gabonesa Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Gambia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Ghana	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Guam	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
Guinea Bissau	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Guinea E.	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Guinea Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Guyana	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
India	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Irak	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Iran	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Jordania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Kazakstan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Kenia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Kirguizia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**

Kiribati	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Kuwait	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Laos	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Lesotho	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Libano	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Liberia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Macao	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Malawi	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Maldivas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Malgache Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Mali	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Marianas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Marshall Is	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Mauricio	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Mauritania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Mayotte	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Micronesia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Mongolia R.P	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Mozambique	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Myanmar	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
N. Caledonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Namibia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Nauru	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Nepal	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Niger	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Nigeria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Nive	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Oman	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Pakistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Palaos Is	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Papua	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Polinesia Fr	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Qatar	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Reunion	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Ruanda	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
S Tome Y Prin	0,1815 €	**0,1500 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**
S. Elena	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
S. Kitts	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Salomon	0,1815 €	**0,1500 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**
Samoa Americ	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Samoa Occ	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Senegal	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Seychelles	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Sierra Leona	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Siria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Somalia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Sri Lanka	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Suazilandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Sudan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Sudan del Sur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Surinam	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Tadjikistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Tanzania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Tchad	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Terr. Ext. A	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Timor Oriental	0,1815 €	**0,1500 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**
Togo	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Tokelau	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Tonga	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Turkmenistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Tuvalu	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Uganda	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Uzbekistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Vanuatu	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Viet-Nam	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Wallis Y Fut	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Yemen R Arabe	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Yibuti	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Zaire	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Zambia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Zimbabwe	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**

3. servicios de telefonía móvil

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa ilim+ilim GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		40,0000 €	33,0579 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*	**ilimitados**						

*Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*	**ilimitados**						

*Datos ilimitados con máxima velocidad de descarga de 2MBPS. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa plana + 50GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa plana + 30GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	**30GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa plana + 15GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	**15GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desastivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reducese a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	**5GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono sin IVA	precio por bono con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA
sms				
hasta 25 sms			**0,1983 €**	0,2400 €
más de 25 sms			**0,1715 €**	0,2075 €
más de 100 sms			**0,1454 €**	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas			**0,1983 €**	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			**0,1983 €**	0,2400 €
bono 100 sms web	**9,090 €**	11,000 €		
bono 1.000 sms web	**82,640 €**	100,000 €		
bono 5.000 sms web	**351,230 €**	425,000 €		
bono 10.000 sms web	**599,170 €**	725,000 €		
mms			**0,5000 €**	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min. sin IVA	precio por min. con IVA
cualquier destino nacional	**0,2479 €**	0,3000 €	**0,3000 €**	0,3630 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

pruébalos móvil	precio por bono con IVA	precio por bono sin IVA
pruébalo llamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
Pruébalo internet GB ililmitados	0,0000 €	0,0000 €
Pruébalo internet GB ililmitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE	prezo por MB con IVE	prezo por MB sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	14,000 €	11,570 €		
internet 20GB	24,000 €	19,835 €		
internet 50GB	34,000 €	28,099 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo a velocidadee reducida 5GB.
Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.
cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.
internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R
velocidadee mínima e máxima***

internet comigo	precio por bono con IVA	precio por bono sin IVA
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (GB´s ilimitados de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 100M/200M/500M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrá una duración de 30 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 1 vez al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica. El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.
** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.
*** bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.
**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.
Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multisim de datos.
Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija . En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móbilR. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en www.mundo-r.com/es. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
bono móvil pro	5,0000 €	4,1322 €

Este bono incluye todo el tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.
Para contratar el bono es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: plana 20GB o R 20GB sin el servicio multisim de datos.
Las tarifas con este bono no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija . En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Este bono es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móbilR. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

bonos de datos telefonía móvil

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
bono 10GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija . En to.do caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móbilR. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 1GB	5,000 €	4,132 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	cuota alta		cuota mensual	
teléfono sen fíos	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a cualquier parte del territorio nacional con cobertura móvil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móvil. Incluye llamadas a fijo y a móvil: la línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos. Y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles.

*3.2 módulo de ahorro **R** con **R***

	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
cuota por línea	**3,00 €**	3,63 €

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

llamadas/sms	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min. sin IVA	precio por min. con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA
llamadas a fijos y móviles de **R**	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,0300 €**	0,0363 €		
mensaje sms a móviles de **R**					**0,1240 €**	0,1500 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	**sin IVA**	con IVA	establecimiento **sin IVA**	establecimiento con IVA	precio por min. **sin IVA**	precio por min. con IVA
cuota mensual por línea	**10,0000 €**	12,1000 €				
tarifa (cént)			**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento **sin IVA**	establecimiento con IVA	precio por min. **sin IVA**	precio por min. con IVA
Unión Europea	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,1900 €**	0,2299 €
A Europa Occidental	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,4900 €**	0,5929 €
B Norteamérica	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,8000 €**	0,9680 €
C Europa del Este	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,7300 €**	0,8833 €
D Norte de África	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,7300 €**	0,8833 €
E Caribe	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,1600 €**	1,4036 €
F Latinoamérica	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,1600 €**	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,6500 €**	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,4000 €**	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I5 Iridium 8816 Móvil	**0,4500 €**	0,5445 €	**5,0000 €**	6,0500 €
I6 Iridium 8817 Móvil	**0,4500 €**	0,5445 €	**5,0000 €**	6,0500 €
S0 (OCHA)	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0600 €**	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,4235 €	**0,2000 €**	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,4235 €	**0,5000 €**	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,3025 €	**1,2000 €**	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,4235 €	**2,0000 €**	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,3025 €	**5,2000 €**	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano
A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Angulia, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Flipilnas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (oCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móbiles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	precio por mensaje sin IVA	con IVA
sms Unión Europea	**0,0600 €**	0,0726 €
sms resto de zonas	**0,3000 €**	0,3630 €
mms	**1,0000 €**	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videollamada	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	con IVA
destino internacional zona 1	**0,3500 €**	0,4235 €	**1,5500 €**	1,8755 €
destino internacional zona 2	**0,3500 €**	0,4235 €	**1,5500 €**	1,8755 €
destino internacional zona 3	**0,3500 €**	0,4235 €	**1,8000 €**	2,1780 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	con IVA
de zona 1				
a zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
a zona 2	**0,4900 €**	0,5929 €	**1,4000 €**	1,6940 €
a zona 3	**0,4900 €**	0,5929 €	**2,5000 €**	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,4000 €**	1,6940 €
a zona 2	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,4000 €**	1,6940 €
a zona 3	**1,0000 €**	1,2100 €	**2,5000 €**	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €
a zona 2	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €
a zona 3	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	con IVA
en zona 1	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
en zona 2	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,4000 €**	1,6940 €
en zona 3	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje sin IVA	con IVA	recio por mensaje sin IVA	con IVA	precio por mensaje sin IVA	con IVA
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	**0,0600 €**	0,0726 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €
sms confirmación	**0,0600 €**	0,0726 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €
mms	**0,0500 €**	0,0605 €	**2,0000 €**	2,4200 €	**2,5000 €**	3,0250 €
mms confirmación	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje sin IVA	con IVA	recio por mensaje sin IVA	con IVA	precio por mensaje sin IVA	con IVA
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
mms	**0,0500 €**	0,0605 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,0000 €**	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	con IVA
a zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
a zona 2	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,5000 €**	3,0250 €
a zona 3	**1,5000 €**	1,8150 €	**3,0000 €**	3,6300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	con IVA
en zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
en zona 2	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,0000 €**	2,4200 €
en zona 3	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,5000 €**	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos		precio por MB sin IVA	con IVA	precio por MB sin IVA	con IVA
	zona 1	**zona 2**		**zona 3**	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional [1]	**3,0000 €**	3,6300 €	**5,0000 €**	6,0500 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso.[1]

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección https://mundo-r.com/ayuda/tarifas-y-condiciones

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailia de Guernsey, Bailia de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatori, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. El precio del citado recargo no podrá exceder el importe de las tarifas máximas al por mayor previstas por la normativa vigente. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de
la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl..).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 llamadas a otros servicios

servicios especiales		establecimiento **sin IVA**	establecimiento con IVA	precio/min **sin IVA**	precio/min con IVA
Información horaria	093	**0,7000 €**	0,8470 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Noticias RNE	095	**1,0000 €**	1,2100 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Servicio despertador Telefónica	096	**1,0000 €**	1,2100 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	**1,0000 €**	1,2100 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Información diversa	098	**1,2000 €**	1,4520 €	**0,7500 €**	0,9075 €
Información ciudadana(*)	010	**0,1543 €**	0,1867 €	**0,0300 €**	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	**0,1630 €**	0,1972 €	**0,1440 €**	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	**0,5000 €**	0,4628 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	**0,1630 €**	0,1972 €	**0,1440 €**	0,1742 €
Urgencias Sergas	061	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Guardia Civil	062	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1000 €**	-
Atención a la Dependencia	065	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
Bomberos	080	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

llamadas red inteligente	establecimiento **sin IVA**	establecimiento con IVA	precio por min. **sin IVA**	precio por min. con IVA
línea 900/800	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	**0,2586 €**	0,3129 €	**0,2600 €**	0,3146 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	**0,2586 €**	0,3129 €	**0,2600 €**	0,3146 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	**0,4132 €**	0,5000 €	**0,4132 €**	0,5000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	**0,4132 €**	0,5000 €	**0,4132 €**	0,5000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,6500 €**	0,7865 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,0500 €**	1,2705 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,3100 €**	1,5851 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,9500 €**	2,3595 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**3,4500 €**	4,1745 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**4,7500 €**	5,7475 €
línea 904/70x	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,4100 €**	0,4961 €
línea 905A A=1 (2)	**0,4500 €**	0,5445 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	**0,7500 €**	0,9075 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	**1,3500 €**	1,6335 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,5400 €**	0,6534 €
línea 907A A=2/7 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,0500 €**	1,2705 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte **(0,363 €)**. El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.
(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.
Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€).
Todos los precios IVA incluido.
(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	**sin IVA**	con IVA
línea 900/800	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,5600 €**	0,6776 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,5600 €**	0,6776 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	**0,4132 €**	0,5000 €	**0,7438 €**	0,9000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	**0,4132 €**	0,5000 €	**0,7438 €**	0,9000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,9500 €**	1,1495 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**1,3500 €**	1,6335 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**1,6000 €**	1,9360 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**2,2500 €**	2,7225 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**3,7500 €**	4,5375 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**5,0500 €**	6,1105 €
línea 904/70x	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,7100 €**	0,8591 €
línea 905A A=1 (2)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,0000 €**	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,0000 €**	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,0000 €**	0,0000 €
línea 907A A=1/6	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,8400 €**	1,0164 €
línea 907A A=2/7	**0,6000 €**	0,7260 €	**1,3500 €**	1,6335 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SYSTEMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11810, 11811,11815, 11816, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

servicios datos		establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio/min sin IVA	precio/min con IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

descargas		establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio/min sin IVA	precio/min con IVA
sms premium	mensajes sms a otros servicios	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
internet	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
pe060341	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
internetfixo	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
empresas	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
R	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

3.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes con IVA	precio/mes sin IVA
solución internacional	3,00 €	**2,48 €**
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	**4,96 €**
incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)		

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio/min a fijo con IVA	precio/min a fijo sin IVA	precio/min a móvil con IVA	precio/min a móvil sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Andorra	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Austria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Belgica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Dinamarca	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Feroe Is	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Finlandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Francia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Gibraltar	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Grecia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Irlanda	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Islandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Italia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Lietchestein	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Luxemburgo	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Monaco	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Noruega	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Paises Bajos	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Portugal	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
R. Unido	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
San Marino	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	-	-
Suecia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Suiza	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Canada	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,0500 €	**0,0413 €**
EE. UU.	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,0500 €	**0,0413 €**
Groenlandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Hawaii	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**

Europa del Este e Israel							
	Albania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Armenia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Azerbayan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Bielorrusia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Bosnia Herzegovina	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Bulgaria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Croacia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Checa Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Chipre	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Eslovaca Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Eslovenia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Estonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Georgia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Hungria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Israel	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Letonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Lituania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Macedonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Malta	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Moldavia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Montenegro	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Palestina	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Polonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Rumania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Rusia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Serbia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Turquia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Ucrania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Caribe							
	Anguilla	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Antigua	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Antillas Hol	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Aruba	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Bahamas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Barbados	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Bermudas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
	Caimanes	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Dominica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Dominicana R.	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
	Granada	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Guadalupe	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
	Haiti	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Jamaica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Martinica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
	Montserrat	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Puerto Rico	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
	S Pedro Y Miq	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	S. Lucia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	S. Vincent	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Trinidad Y Tob	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Turks Y Caic	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Virgenes (Am)	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
	Virgenes (Br)	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Norte de África							
	Argelia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Libia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Marruecos	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Tunez	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**

Latinoamérica							
	Argentina	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Bolivia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Brasil	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Colombia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Costa Rica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Chile	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Ecuador	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Guatemala	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Guyana Fran	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Honduras	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Malvinas Is	0,1900 €	**0,1570 €**	2,4321 €	**2,0100 €**	2,4321 €	**2,0100 €**
	México	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Nicaragua	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Panama	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Paraguay	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Peru	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Salvador El	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Uruguay	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Venezuela	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Extremo Oriente y Oceanía							
	Australia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Brunei	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Corea Sur	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	China R.Pop	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
	Filipinas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Hong Kong	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
	Indonesia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Japon	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Malasia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Nueva Zelanda	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Singapur	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
	Tailandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
	Taiwan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Resto del mundo							
	Afganistan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Africa Sur	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Angola	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Arabia Saudi	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Ascension	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
	Bahrein	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Bangla Desh	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Belize	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Benin	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Bhutan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Botswana	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Burkina Faso	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Burundi	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
	Cabo Verde	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Camboya	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
	Camerun	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Centro Afr	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Comores	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Congo	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Cook Islas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
	Corea Pop Dem	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
	Costa Marfil	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Cuba	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
	Diego Garcia	0,1900 €	**0,1570 €**	2,4321 €	**2,0100 €**	2,4321 €	**2,0100 €**
	Egipto	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
	Emiratos Ara	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Eritrea	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Etiopia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Fidji	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Gabonesa Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Gambia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Ghana	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Guam	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
	Guinea Bissau	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Guinea E.	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
	Guinea Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	Guyana	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
	India	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**

Irak	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Iran	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Jordania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kazakstan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kenia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kirguizia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kiribati	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Kuwait	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Laos	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Lesotho	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Libano	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Liberia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Macao	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Malawi	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Maldivas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Malgache Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Mali	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Marianas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Marshall Is	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Mauricio	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Mauritania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Mayotte	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Micronesia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Mongolia R.P	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Mozambique	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Myanmar	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
N. Caledonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Namibia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Nauru	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Nepal	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Niger	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Nigeria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Nive	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
Oman	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Pakistan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Palaos Is	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Papua	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Polinesia Fr	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Qatar	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Reunion	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Ruanda	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
S Tome Y Prin	0,1900 €	**0,1570 €**	1,2221 €	**1,0100 €**	1,2221 €	**1,0100 €**
S. Elena	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
S. Kitts	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Salomon	0,1900 €	**0,1570 €**	1,2221 €	**1,0100 €**	1,2221 €	**1,0100 €**
Samoa Americ	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Samoa Occ	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Senegal	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Seychelles	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Sierra Leona	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Siria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Somalia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Sri Lanka	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Suazilandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Sudan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Surinam	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Tadjikistan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Tanzania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Tchad	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Terr. Ext. A	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
Timor Oriental	0,1900 €	**0,1570 €**	1,2221 €	**1,0100 €**	1,2221 €	**1,0100 €**
Togo	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Tokelau	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
Tonga	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Turkmenistan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Tuvalu	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Uganda	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Uzbekistan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Vanuatu	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Viet-Nam	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Wallis Y Fut	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Yemen R Arabe	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Yibuti	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Zaire	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Zambia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Zimbabwe	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual **sin IVA**	con IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	**3,0000 €**	3,6300 €

gastos gestión alta	sin IVA	con IVA
alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	99,174 €	120,000 €

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €	-	-
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €	-	-
multisim	-	-	2,4793 €	3,0000 €

tarjeta SIM	**sin IVA**	con IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	**99,1736 €**	120,0000 €

terminales	**sin IVA**	con IVA
préstamo terminal sustitución móvil	**4,9587 €**	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	**7,4380 €**	9,0000 €
configuración básica de terminal	**2,4793 €**	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	**7,4380 €**	9,0000 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	**74,3802 €**	90,0000 €
devolución IPhone estropeado	**300,0000 €**	363,0000 €
devolución terminal estropeado	**150,0000 €**	181,5000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	**25,0000 €**	30,2500 €
costes cambio de tarifa	**4,9587 €**	6,0000 €
presupuestos reparación iphone rechazados	**19,0083 €**	23,0000 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	**12,3967 €**	15,0000 €
cambio/elección de número	**20,0000 €**	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

internet 4G	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
conexión por wifi a un router 4G	39,0000 €	32,2314 €
50GB en navegación 4G		
internet 3 megas		
router 4G incluido por autoinstalación		

Cuota de alta 90€ (108,9€ IVA inc), gratis bajo permanencia de 12 meses, con una penalización de 120€ en caso de baja anticipada. Router 4G en alquiler incluido por autoinstalación. Incluye una SIM solo datos, no está permitido realizar llamadas o enviar SMS.
El producto internet 4G incluye 50GB en navegación 4G, con una velocidad máxima limitada a 3Mbps. Una vez alcanzado el límite de datos, se seguirá navegando a una velocidad reducida de 256Kbps durante los 100GB siguientes, y al alcanzar dicho consumo el servicio se cortará. No disponible en roaming UE. Este producto está disponible solo para clientes sin despliegue, es decir, fuera cobertura de acceso directo (cobertura HFC, u Orange FTTH).

alta velocidad por cable	cuota de alta **sin IVA**	cuota de alta con IVA	cuota de instalación **sin IVA**	cuota de instalación con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
cable LAN 20 megas	**130,00 €**	157,30 €	**60,00 €**	72,60 €	**49,00 €**	59,29 €

opciones de velocidad	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
200 megas combos pyme y oficina	**10,00 €**	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem y router	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
router avanzado	**20,00 €**	24,20 €

SOS wi-fi	precio de venta **sin IVA**	precio de venta con IVA	cuota de alta + inst. **sin IVA**	cuota de alta + inst. con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura			**53,72 €**	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb	**19,00 €**	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC	**57,02 €**	69,00 €			**2,48 €**	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	**38,02 €**	46,00 €			**1,65 €**	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			**37,19 €**	45,00 €		

seguridade R	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
seguridade **R** (para un PC)	**3,50 €**	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	**6,00 €**	7,26 €

ollomol R	precio de venta **sin IVA**	precio de venta con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			**6,00 €**	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			**3,00 €**	3,63 €
cámara wifi (compra)	**95,00 €**	114,95 €		
instalación y configuración	**95,00 €**	114,95 €		

otros servicios de internet/datos	cuota anual **sin IVA**	cuota anual con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
backup **R**			**6,00 €**	7,26 €
dominio genérico	**24,00 €**	29,04 €		
IP fija (IP estática)			**9,09 €**	11,00 €

5. otros servicios

	cuota activación **sin IVA**	cuota activación con IVA	cuota mensual **sin IVA**	cuota mensual con IVA
costes anulación	**100,00 €**	121,00 €		
cambio de combo	**0,00 €**	0,00 €		
analizador de facturas			**3,00 €**	3,63 €
cambio de titularidad	**7,44 €**	9,00 €		
descodificador STB no recuperado no manipulado	**61,98 €**	75,00 €		
penalización cablemódem wifi no recuperado	**49,59 €**	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			**15,70 €**	19,00 €
tv series SD/HD (*)			**7,44 €**	9,00 €
nuevo mando universal	**20,66 €**	25,00 €		

(*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

mantenimiento móvil	cuota mensual por línea con IVA	cuota mensual por línea sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica y avanzada de terminal *		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a **R****		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado ***		

*máximo 3 configuraciones por trimestre. **el cambio de SIM en terminal adquirido a **R** siempre es gratuito. ***sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas

mantenimiento bronce NOBA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
tiempo de resolución en caso de corte de 12 horas laborables, de lunes a sábado*	incluido en cualquier servicio de empresa	
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente		
cubre todos los servicios del cliente en la ubicación		

* horario de lunes a sábado de 8 a 20, no incluye festivos

mantenimiento plata NOBA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables*	9,680 €	8,000 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente		
cubre todos los servicios del cliente en la ubicación		

* horario de lunes a sábado de 8 a 20, no incluye festivos

suspensión	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
suspensión temporal con llamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago y cesión	con IVA	sin IVA
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarjeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baja por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servicios	0,000 €	0,000 €

desplazamientos y actuaciones técnico	con IVA	sin IVA
desplazamiento causa cliente	65,000 €	53,719 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,000 €	37,190 €
Instalación de tomas adicionales	30,000 €	24,793 €
nueva instalación interior	90,000 €	74,380 €
instalación servicio	150,0000 €	123,9669 €
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €

no devolución de equipos	con IVA	sin IVA
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarjeta tv	100,000 €	82,645 €

alta decodificador	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM	con IVA	sin IVA
envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fijo nuevo	con IVA	sin IVA
envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

envío router nuevo	con IVA	sin IVA
envío router dentro de España	30,0000 €	24,7934 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recogida terminal a tienda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fijo (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tienda	0,000 €	0,000 €

netflix	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
básico	8,0000 €	6,6116 €
estándar	12,0000 €	9,9174 €
premium	16,0000 €	13,2231 €

Si no eres cliente infinito, tienes internet y móvilR, y contratas Netflix con **R** automáticamente dispondrás de un bono de 10Gb gratuito en la línea móvil que elijas. Si no tienes ninguna línea móvil podrás solicitar una multisim de datos de 10Gb sin coste mensual y con una cuota de alta de 6€.

6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,0000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

				establecimiento		precio por min./ sms	precio sms
tarifa plana + 100GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio sms
tarifa plana + 50GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio sms
tarifa plana + 15GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**15GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio sms
tarifa plana + 6GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**6GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana 1GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**1GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 4GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / precio sms con IVA	precio por min. / precio sms sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**4GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 500MB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cuota mensual		6,0000 €	4,9587 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**500MB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 1GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		5,9000 €	4,8760 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**1GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 15GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		15,9000 €	13,1405 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**15GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 20€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 50GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 1GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		5,9000 €	4,8760 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**1GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 9,9€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 15€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 15GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		15,9000 €	13,1405 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**15GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 50GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 39€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 100GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 69€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 40GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		38,0000 €	31,4050 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**40GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 35GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**35GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 20GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 9GB

		precio por min./ establecimiento		precio sms			
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		22,0000 €	18,1818 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**9GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB

		precio por min. / establecimiento		precio sms			
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 30GB

		precio por min. / establecimiento		precio sms			
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**30GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 12GB

		precio por min. / establecimiento		precio sms			
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**12GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / precio sms con IVA	precio por min. / precio sms sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**2GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 150 10GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / precio sms con IVA	precio por min. / precio sms sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**150**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 8GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**8GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**100**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**1GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). . Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 10GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**150**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**3GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 17 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**6GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 20GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 35GB

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio por min./ sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**35GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 500MB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		3,0000 €	2,4793 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**500MB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea tarifa MEU 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 8GB		con IVA	sin Iva	establecimiento con IVA	establecimiento sin Iva	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin Iva
cuota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**8GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 30GB		con IVA	sin Iva	establecimiento con IVA	establecimiento sin Iva	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin Iva
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**30GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 20GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con otra línea móbilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (no convergente)

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido	**gramola**						
datos incluidos**	**2GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (no convergente)

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos***	**500MB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permita la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

tarifa plana + 5GB (no convergente)

		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes.Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior..**Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		34,0000 €	28,0992 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		44,0000 €	36,3636 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes.Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		64,0000 €	52,8926 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

tarifa flexible empresa	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min. sin IVA	precio por min. con IVA
a móviles y fijos nacionales				
hasta 50 llamadas	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1900 €**	0,2299 €
más de 50 llamadas	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1600 €**	0,1936 €
más de 100 llamadas	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1300 €**	0,1573 €
más de 200 llamadas	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1000 €**	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa única móvil empresa	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min sin IVA	precio por min con IVA
móviles y fijos nacionales	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

llamadas mi cuenta	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min. sin IVA	precio por min. con IVA
misma cuenta sólo móvil	**0,1736 €**	0,2100 €	**0,0000 €**	0,0000 €
misma cuenta fijo y móvil	**0,1736 €**	0,2100 €	**0,0000 €**	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 120 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet y única móvil

tarifa 1	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio por min. sin IVA	precio por min. con IVA
móviles y fijos nacionales	**0,1736 €**	0,2100 €	**0,0083 €**	0,0100 €
móviles y fijos mi cuenta	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
sms			**0,1983 €**	0,2400 €
datos incluidos **500MB**				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 500 MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6 € Exceso 120 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Límite mensual por línea 10.000 minutos, no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

internet móvil	**no clientes** cota mensual sin IVA	**no clientes** cota mensual con IVA	**combos** cota mensual sin IVA	**combos** cota mensual con IVA	precio por MB sin IVA	precio por MB con IVA
sin plan internet	-	-	-	-	**0,5000 €**	0,6050 €
internet 500	**9,0909 €**	11,0000 €	**5,7851 €**	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	**4,1322 €**	5,0000 €	**4,1322 €**	5,0000 €		
internet 2GB	**20,6612 €**	25,0000 €	**12,3967 €**	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	**16,5289 €**	20,0000 €	**16,5289 €**	20,0000 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
Cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de no clientes internet R

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta sin IVA	cuota de alta con IVA	**cuota mensual** sin IVA	**cuota mensual** con IVA	**cuota modificación** sin IVA	**cuota modificación** con IVA
cuota por número elegido	**3,00 €**	3,63 €	**3,72 €**	4,50 €	**1,00 €**	1,21 €

llamadas/sms	establecimiento sin IVA	establecimiento con IVA	precio/min sin IVA	precio/min con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA
llamadas a fijos y móviles R /sms	**0,1736 €**	0,2100 €	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0900 €**	0,1089 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	**0,1736 €**	0,2100 €	**0,0400 €**	0,0484 €	**0,0900 €**	0,1089 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

módulo de ahorro ocio

módulo ocio	**sin IVA**	con IVA	establecimiento **sin IVA**	con IVA	precio por min. **sin IVA**	con IVA
cuota mensual por línea	**7,4380 €**	9,0000 €				
horario	**fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)**					
tarifa (cént)			**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta **sin IVA**	con IVA	**cuota mensual** **sin IVA**	con IVA	**cuota modificación** **sin IVA**	con IVA
cuota por número elegido	**5,0000 €**	6,0500 €	**5,0000 €**	6,0500 €	**1,0000 €**	1,2100 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento **sin IVA**	con IVA	precio/min **sin IVA**	con IVA
llamadas a fijos y móviles R	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet móvil	cuota mensual con IVA	sin IVA	precio por MB con IVA	sin IVA
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**
velocidad mínima y máxima***

internet móvil	cuota mensual con IVA	sin IVA	precio por MB con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**