

- Promociones vigentes-

Mercado residencial y empresas

Vigencia: del 1 al 30 de junio de 2020



Índice

1.	Combis para particulares y negocios	4
1.1.	Planes con Móvil.....	4
1.1.1	Promociones a 6 meses	4
1.1.2	Promociones a 12 meses	5
1.2.	Planes sin Móvil	6
1.2.1	Promociones a 6 meses	6
1.2.2	Promociones a 12 meses	6
1.3	Condiciones comerciales – 1.1. y 1.2.	6
2.	Combis para negocios.....	8
2.1.	Planes con Móvil.....	8
2.1.1	Promociones a 6 meses	8
2.1.2	Promociones a 12 meses	8
2.2.	Condiciones comerciales	9
3.	Otras promociones	11
3.1.	Promoción incremento velocidad Combi 100Mb	11
3.2.	Promoción incremento velocidad Combi 200Mb	11
3.3.	Promoción incremento velocidad Combi 200Mb y con equipo AC	11
3.4.	Promoción incremento velocidad Combi 300Mb y con equipo AC	11
3.5.	Cambio gratuito al nuevo Tedi 4k	11
3.6.	Promoción TV TOTAL con dispositivos conectados	12
3.7.	Promoción TV Ocio+ al 50% 1 año	12
3.8.	Promoción Pack Infantil con dispositivos conectados	12
3.9.	Promoción telecable T-Ayud@ 1 mese Gratis	12
3.10.	Promoción Seguridad PC	13
3.11.	Promoción especial 2ª Residencia	13
3.12.	Promoción para la contratación de Combi Familiar	13
3.13.	Promoción KIN KON senior: renovación de terminal	13
3.14.	Promoción KIN KON: línea principal o adicional	14
3.15.	Promoción especial línea adicional ilimitada 1GB + bono 10GB	14
3.16.	Oferta Postpago SIM ONLY sin permanencia	14
3.17.	Oferta para la renovación de terminal	14
3.18.	Promoción Pruébame Nuevos bonos internacionales	15
3.19.	Promoción GB adicionales.....	15
4.	Otras promociones para Empresas	15
4.1.	Promoción e-Negocio	15

4.2.	Promoción Seguridad PC	16
4.3.	Promoción Correo Exchange	16
4.4.	Promoción Alta de servicios Fijos	16
4.5.	Promoción Portabilidad	16
4.6.	Promoción Wifisfera Comercios.....	16
5.	Condiciones legales	17

1. Combis para particulares y negocios

Las nuevas altas de clientes particulares y negocios podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado:

1.1. Planes con Móvil

1.1.1 Promociones a 6 meses

Combi Familiar							
	TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos ¡NOVEDAD! 500/50 Mbps durante 12 meses	lími/15GB + bono 15GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	72 €	19,9 € 6 meses

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

Combi Total							
	TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Total 100MB	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos	- 100/10 Mbps - 3 accesos ¡NOVEDAD! 200/20 Mbps durante 12 meses	lími/6GB + bono 9GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	62 €	19,9 € 6 meses

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

Combi Navega + Móvil						
	TV	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Navega 100MB + Móvil	-TV OCIO	- 100/10 Mbps - 3 accesos	lími/15GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales Después a 5€/mes	57 €	19,9 € 6 meses
		¡NOVEDAD! 200/20 Mbps durante 12 meses	lími/30GB	Sin permanencia	66 €	

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

1.1.2 Promociones a 12 meses

Combi Familiar							
	TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos ¡NOVEDAD! 500/50 Mbps durante 12 meses	Ilimi/15GB + bono 15GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	72 €	44,9 € 12 meses

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

Combi Total							
	TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Total 100MB	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos	- 100/10 Mbps - 3 accesos ¡NOVEDAD! 200/20 Mbps durante 12 meses	Ilimi/6GB + bono 9GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	62 €	39,9 € 12 meses

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

Combi Navega + Móvil						
	TV	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Navega 100MB + Móvil	-TV OCIO	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	57 €	39,9 € 12 meses
		¡NOVEDAD! 200/20 Mbps durante 12 meses	Ilimi/30GB		66 €	

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

1.2. Planes sin Móvil

1.2.1 Promociones a 6 meses

Combi Hogar						
	TV	Fijo	Internet	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 2 accesos ¡NOVEDAD! 200/20 Mbps durante 12 meses	- Prueba gratis durante 30 días naturales - Después a 5€/mes - Sin permanencia	63 €	19,9 € 6 meses

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

1.2.2 Promociones a 12 meses

Combi Hogar						
	TV	Fijo	Internet	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 2 accesos ¡NOVEDAD! 200/20 Mbps durante 12 meses	- Prueba gratis durante 30 días naturales - Después a 5€/mes - Sin permanencia	63 €	39,9 € 12 meses

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

1.3 Condiciones comerciales – 1.1. y 1.2.

Observaciones sobre los servicios Fijos

- Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma.
- El paquete TV OCIO está incluido en todos los Combis con servicio de TV y está formado por todos: 10 canales de Cine y series, 7 canales de Documentales, 7 canales Infantiles, 4 canales de Música, 2 canales de Deportes, 5 de Noticias Internacional, 16 canales Autonómicos y locales, además de 3 canales de contenido variado y 1 canal invitado del paquete TV TOTAL
- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija
- En el caso de altas residenciales en la red GIT del Principado, Las modalidades de Combi Familiar, Hogar o Navega, dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb.
- La prueba de un mes (30 días naturales) de Telecable T-ayuda sólo estará disponible para los clientes de particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los clientes de empresas podrán acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

Condiciones comerciales Tarifas Móviles

Plan Tarifario Móvil	Cuota Catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota Líneas adicionales (IVA inc.)
TARIFA ILIM + 5GB	15 €	ilimitados	5 GB	9,90 €
TARIFA ILIM + 6GB	17 €	ilimitados	6 GB	15 €
TARIFA ILIM + 10GB	19 €	ilimitados	10 GB	15 €
TARIFA ILIM + 15GB	20 €	ilimitados	15 GB	15,90 €
TARIFA ILIM + 20GB	29 €	ilimitados	20 GB	19 €
TARIFA ILIM + 30GB	30 €	ilimitados	30 GB	19,90 €

Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)
- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No valido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.).
- El computo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa
- Bonos de navegación internet en territorio nacional y en roaming zona 1. Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MasMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consume los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1GB adicional por solo 5€ (IVA incluido), para consumir en un periodo de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Mas Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas. Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB valido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Todas las tarifas móviles de postpago tienen un límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.) Los SMS se tarifican a 30 cent/sms. Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.
- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cent,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cent.
- SMS destino internacional 72,60 cent, MMS destino internacional 1,51 €

Condiciones comerciales de líneas adicionales

- En los Combi Familiar que disponen bajo el mismo titular los servicios fijos y más de una línea móvil, se podrá disfrutar de tantas líneas con precio "Línea Adicional" como quiera.
- En el resto de Combis sólo se podrá contratar a este precio especial la primera línea adicional, el resto de líneas solicitadas se harán a "Cuota Catálogo".

Condiciones comerciales promoción y permanencia

- Las duraciones de las promos son de 6 (mes de activación y 5 meses siguientes), 12 (mes de activación y 11 meses siguientes). Los importes promocionados aplican sobre la cuota de los planes de fijo y con móvil (primera línea incluida en el Plan).
- Los bonos de 9GB, 15GB y 20 GB incluidos en las tarifas de móvil aplicarán durante 1 año desde el momento de contratación del Combi.
- Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con Telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.
- Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados es de 12 meses en el caso de las promos a 6 y 12 meses.
- En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7.5€ por cada servicio principal (TV, Telefonía o Internet fijos) dado de baja y en función de los meses que queden para cumplir el periodo (prorrateso diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

2. Combis para negocios

Las **nuevas altas de clientes profesionales y negocios** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado:

2.1. Planes con Móvil

2.1.1 Promociones a 6 meses

Combi Pro						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Pro Total 100MB	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos ¡NOVEDAD! 500/50 Mbps durante 12 meses	- 5º T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	Ilimi/6GB + bono 9GB	74 €	19,9 € 6 meses

2.1.2 Promociones a 12 meses

Combi Pro						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota mensual a partir del mes 6	Precio en promoción
Combi Pro Total 100MB	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos ¡NOVEDAD! 500/50 Mbps durante 12 meses	- 5º T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	Ilimi/6GB + bono 9GB	74 €	44,9 € 12 meses

2.2. Condiciones comerciales

Observaciones sobre los servicios Fijos

- Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma.
- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija
- En el caso de altas residenciales en la red GIT del Principado, Las modalidades de Combi Familiar, Hogar o Navega, dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb.
- La prueba de un mes (30 días naturales) de Telecable T-ayuda sólo estará disponible para los clientes de particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello.
Los clientes de empresas podrán acceder a este servicio contratando el Módulo Pro

Condiciones comerciales Tarifas Móviles

Plan Tarifario Móvil	Cuota Catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota Líneas adicionales (IVA inc.)
TARIFA ILIM + 5GB	15 €	ilimitados	5 GB	9,90 €
TARIFA ILIM + 6GB	17 €	ilimitados	6 GB	15 €
TARIFA ILIM + 10GB	19 €	ilimitados	10 GB	15 €
TARIFA ILIM + 15GB	20 €	ilimitados	15 GB	15,90 €
TARIFA ILIM + 20GB	29 €	ilimitados	20 GB	19 €
TARIFA ILIM + 30GB	30 €	ilimitados	30 GB	19,90 €

Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)
- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No valido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.).
- El computo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa
- Bonos de navegación internet en territorio nacional y en roaming zona 1. Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MasMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consume los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1GB adicional por solo 5€ (IVA incluido), para consumir en un periodo de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Mas Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas. Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB valido para

cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Todas las tarifas móviles de postpago tienen un límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 se tarifica a 40 cent/min, (est. de llamada 40 cent.) Los SMS se tarifican a 30 cent/sms. Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.
- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cent,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cent.
- SMS destino internacional 72,60 cent, MMS destino internacional 1,51 €

Condiciones comerciales de líneas adicionales

- En los Combi Familiar que disponen bajo el mismo titular los servicios fijos y más de una línea móvil, se podrá disfrutar de tantas líneas con precio "Línea Adicional" como quiera.
- En el resto de Combis sólo se podrá contratar a este precio especial la primera línea adicional, el resto de líneas solicitadas se harán a "Cuota Catálogo".

Condiciones comerciales promoción y permanencia

- Las duraciones de las promos son de 6 (mes de activación y 5 meses siguientes), 12 (mes de activación y 11 meses siguientes). Los importes promocionados aplican sobre la cuota de los planes de fijo y con móvil (primera línea incluida en el Plan).
- Los bonos de 9GB, 15GB y 20 GB incluidos en las tarifas de móvil aplicarán durante 1 año desde el momento de contratación del Combi.
- Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con Telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.
- Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados es de 12 meses en el caso de las promos a 6 y 12 meses.
- En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7.5€ por cada servicio principal (TV, Telefonía o Internet fijos) dado de baja y en función de los meses que queden para cumplir el periodo (prorratio diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

3. Otras promociones

3.1. Promoción incremento velocidad Combi 100Mb

Aquellos clientes que dispongan de un Combi con 100Mb podrán pasar a 200Mb por tan solo 1€/mes durante 3 meses y, tras finalizar la promoción, por 3€/mes de incremento.

Condiciones:

Se aplicará un descuento en el nuevo Combi de 2€/mes durante 3 meses.
Sin compromiso de permanencia

3.2. Promoción incremento velocidad Combi 200Mb

Aquellos clientes que dispongan de un Combi con 200Mb podrán pasar a 300Mb por tan solo 2€/mes durante 3 meses y, tras finalizar la promoción, por 4€/mes de incremento.

Condiciones:

Se aplicará un descuento en el nuevo Combi de 2€/mes durante 3 meses.
Sin compromiso de permanencia

3.3. Promoción incremento velocidad Combi 200Mb y con equipo AC

Aquellos clientes que dispongan de un Combi con 200Mb podrán pasar a 500Mb por tan solo 3€/mes durante 3 meses y, tras finalizar la promoción, por 7€/mes de incremento.

Condiciones:

El cliente deberá disponer de un equipo AC compatible con la nueva velocidad.
Se aplicará un descuento en el nuevo Combi de 4€/mes durante 3 meses.
Sin compromiso de permanencia

3.4. Promoción incremento velocidad Combi 300Mb y con equipo AC

Aquellos clientes que dispongan de un Combi con 300Mb podrán pasar a 500Mb por tan solo 1€/mes durante 3 meses y, tras finalizar la promoción, por 3€/mes de incremento.

Condiciones:

El cliente deberá disponer de un equipo AC compatible con la nueva velocidad.
Se aplicará un descuento en el nuevo Combi de 2€/mes durante 3 meses.
Sin compromiso de permanencia

3.5. Cambio gratuito al nuevo Tedi 4k

Los clientes que deseen cambiar su deco actual por el nuevo Tedi 4K, lo podrán hacer de manera gratuita ahorrándose la cuota de 15€ por este concepto.

En este caso se exige una permanencia de 12 meses en Tedi. En el caso de dar de baja el canal antes de esta fecha se aplicará una penalización de 5€/mes por mes pendiente hasta el vencimiento de la permanencia (prorrateo diario).

3.6. Promoción TV TOTAL con dispositivo conectados

Oferta exclusiva para clientes para clientes convergentes con TV Ocio que quieran disfrutar de TV TOTAL y además de un Tablet LenovoM10 por 1€/mes.

Condiciones:

- Disfrutará de un descuento de 5€ con la Tablet LenovoM10, en la cuota mensual de la tarifa de móvil durante 24 meses.
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Las cuotas de financiación del equipo serán compatibles con otras cuotas de financiación que tenga el cliente por la adquisición de un terminal móvil
- Solo es aplicable 1 descuento por clientes de servicios fijos.
- Incompatible con otros descuentos en los paquetes de TV
- Esta promoción lleva asociado un compromiso de permanencia de 24 meses en la línea de móvil y vinculado a mantener activo el canal. La baja anticipada lleva asociada una penalización de 144€ prorrateables en función del tiempo restante de permanencia.

3.7. Promoción TV Ocio+ al 50% 1 año

Oferta exclusiva para clientes para clientes convergentes con TV Ocio que quieran disfrutar de TV Ocio+ durante 12 meses al 50% de descuento.

Observaciones:

- Lleva asociada una permanencia de 12 meses en el servicio de Televisión.
- En caso de baja anticipada se le aplicará una penalización de 100€ prorrateables en función del tiempo restante de permanencia.
- Si cambia a una modalidad inferior antes de los 24 meses, también se le aplicará la penalización correspondiente.
- Límite de 1 descuento por cliente.
- Incompatible con otros descuentos en el servicio de TV.

3.8. Promoción Pack Infantil con Tablet

Oferta exclusiva para clientes para clientes convergentes con TV total que contraten el Pack Infantil junto con:

- Tablet LenovoM10

Condiciones:

- Disfrutará de un descuento de 6€, con la Tablet LenovoM10, en la cuota mensual de la tarifa de móvil durante 24 meses.
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Las cuotas de financiación del equipo serán compatibles con otras cuotas de financiación que tenga el cliente por la adquisición de un terminal móvil
- Esta promoción lleva asociado un compromiso de permanencia de 24 meses en la línea de móvil y vinculado a mantener activo el canal. La baja anticipada lleva asociada una penalización de 144€ prorrateables en función del tiempo restante de permanencia.

3.9. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mese Gratis

Descripción promo de telecable T-Ayud@.

- Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de cliente con Combi Familiar, Hogar y Navega.
- Sin permanencia asociada.
- No disponible para altas en la Red Pública del Principado (GIT)

Condiciones legales

Con las altas de los Combi Familiar, Hogar y Navega en la red Telecable se regala 1 mes (30 días naturales después de la fecha de activación) del nuevo servicio telecable T-Ayud@. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Solo disponible para clientes residenciales.

3.10. Promoción Seguridad PC

Descripción promo de Seguridad PC

Las altas de Seguridad PC disfrutaran de los 3 primeros meses gratis y sin compromiso de permanencia (debe ser el cliente el que solicite la baja del servicio a partir de esta fecha si no está interesado tras el periodo de prueba) Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

Condiciones legales

Todas las altas de Seguridad PC en este periodo disfrutaran de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Sin compromiso de permanencia. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con Telecable.

3.11. Promoción especial 2ª Residencia

Descripción

Los clientes con una segunda residencia se podrán beneficiar de las siguientes condiciones comerciales:

- Combi Navega 500 MB + TV 24,90€/mes durante 12 meses

Observaciones:

- El titular del contrato debe tener al menos contratado Internet fijo en su primera vivienda.
- Los 2 productos de Internet tienen que estar bajo la misma cuenta de facturación.

Compromiso de permanencia de 6 meses en ambas residencias

3.12. Promoción para la contratación de Combi Familiar

Descripción

Los clientes con Combi Llama o Combi Llama +Móvil podrán disfrutar de una oferta exclusiva de:

- Combi Familiar 200 por 45.9 durante 12 meses:
 - TV TOTAL
 - 100/10 Mbps + Pruébalo 100/10Mbps
 - TP ilimitadas y 6GB + bono 9GB

Observaciones:

- Una vez terminada la promoción, el precio del paquete serán 68 € al mes.
- Pasado el año promocional el cliente disfrutará de 100 Megas de Internet y de llamadas ilimitadas + 6GB en su móvil principal y pagaría (salvo que cambien o se reposicionen los productos que tiene contratados) 68€ con TV Total.
- Compromiso de permanencia de 12 meses. Penalización 120 euros prorrateables según el tiempo restante de permanencia

3.13. Promoción KIN KON senior: renovación de terminal

Aquellos clientes de servicios fijos que contraten una línea de postpago como primera línea podrán conseguir:

- Alcatel 1 gratis

Condiciones:

- Aplicable a los siguientes planes de precios: Tarifa Plana ilimitada 1GB
- Aplica a primeras líneas
- Incompatible con la opción de pago al contado del terminal.
- Promoción aplicable exclusivamente a las líneas que no tienen un descuento promocional de captación/fidelización.
- El importe del descuento (3€ x 24 meses) es el mismo independientemente del modelo de Smartphone y de la nueva tarifa contratada.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 72 euros prorrateables.

3.14. Promoción KIN KON: línea principal o adicional

Aquellos clientes que porten una línea móvil como línea principal o adicional a telecable, se podrán llevar un terminal GRATIS (se aplica un descuento de 5€ en la línea)

Condiciones:

- Promoción aplicable exclusivamente a las líneas que no tienen un descuento promocional de captación/fidelización.
- Solo es aplicable 1 descuento de 5€ por cliente de servicios fijos.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 120 euros prorrateables.

3.15. Promoción especial línea adicional ilimitada 1GB + bono 10GB

Aquellos clientes convergentes que contraten una línea adicional podrán disfrutar de:

- Una línea con tarifa ilimitada + 1GB GRATIS durante 12 meses
- Además, disfrutar de un bono de 10GB con un nuevo terminal por 1€/mes durante 24 meses.

Condiciones:

- Esta promoción solo es aplicable en líneas adicionales.
- La tarifa de ilimitadas + 1GB tiene una promoción de 0€/mes durante 12 meses, pasados los 12 meses pasará a costar 5,90€/mes en el caso de que el cliente tenga un Combi + Móvil.
- Sobre el bono de 10GB (6€/mes) aplica un descuento de 5€ durante 24 meses siempre que se contrate un terminal nuevo con valor superior de 5€/mes.
- El cliente deberá mantener el bono 10GB activo hasta la finalización de la promoción de 24 meses.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 120 euros prorrateables.

3.16. Oferta Postpago SIM ONLY sin permanencia

Aquellos clientes que soliciten una línea de postpago sin terminal (sim only) no tendrán permanencia asociada a la línea ni a la tarifa. Cuota de alta del servicio 5€.

El cliente, aunque no contrate terminal en el momento de la activación de la línea, podrá acceder a la oferta terminal en cualquier momento si así lo solicita.

3.17. Oferta para la renovación de terminal

Los clientes de móvil Postpago siempre podrán acceder a una oferta para la renovación de su terminal.

- Para acceder a la oferta de renovación el cliente debe tener una antigüedad en la línea superior a 3 meses. Para clientes con antigüedades inferiores se les aplicara la oferta de captación.
- El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento.
- En el caso de que tenga cuotas pendientes de pago de un terminal, deberá abonarlas para acceder a una nueva oferta de terminal con pago a plazos.
- Podrá cambiar de tarifa, sin penalización. Cuota cambio: 5€.

Clientes en solvencia de pagos: Para acceder a esta oferta de renovación es indispensable que el cliente se encuentre en situación de solvencia de pagos con Telecable. Aquellos clientes que tengan pendiente el pago de alguna factura (de fijo o móvil) no podrán renovar su terminal hasta regularizar su situación.

Oferta para la contratación de dispositivos conectados: El cliente podrá contratar un dispositivo conectado con un pago a plazos además de un terminal con pago a plazos. El límite para la solicitud de documentación adicional para la financiación la establece el scoring a aplicar en cada caso

3.18. Promoción Pruébame Nuevos bonos internacionales

Aquellos clientes que contraten un bono internacional de 200 o 300 minutos en el periodo promocional tendrán la ventaja del disfrutar del 100% de la cuota durante 2 ciclos de facturación (1 mes y la prorrata del mes de activación del bono).

Promoción sin permanencia asociada. El cliente podrá contratar tantos bonos de minutos como necesite. Solo podrá disfrutar de un dto. 100% en el contrato.

3.19. Promoción GB adicionales

Aquellos clientes que contraten un bono de datos de 10GB o 20GB se beneficiarán de un descuento del 50% de la cuota durante 3 ciclos de facturación (2 meses y la prorrata del mes de activación del bono).

Promoción sin permanencia asociada. El cliente podrá contratar tantos bonos como necesite.

4. Otras promociones para Empresas

4.1. Promoción e-Negocio

Descripción

Registro o traslado del dominio y cuotas mensuales del servicio e-Negocio gratis el primer año para todas las altas del servicio de Internet 500MB, para ya clientes de esta modalidad de Internet o con la contratación de un aumento de velocidad de acceso a Internet 500MB.

Valido para las extensiones “.es”, “.com”, “.net”, “.org”, “.biz”, “.info”, “.com.es”, “.nom.es”, “.org.es”, no valido para el registro de dominios con extensión “.as”

En el caso de contratarse un Hosting Avanzado en lugar del servicio e-Negocio, la promoción incluirá únicamente el alta o traslado del dominio (no su renovación anual) si se contrata simultáneamente con el alta o la ampliación del servicio de Internet 500MB.

Observaciones

- **Servicios sobre los que aplica:** Internet 500MB + e-Negocio o Internet 500MB + hosting avanzado

- Válida para nuevas altas de Internet 500MB. El cliente renovará 12 meses de permanencia en el servicio de Internet superior al contratar dicha promoción. Para nuevas altas de cliente de 500 MB, el periodo de permanencia en el servicio será el que lleve asociado la promoción de captación de dicho servicio.

4.2. Promoción Seguridad PC

Descripción

Cuota mensual del servicio Seguridad PC GRATIS durante los 3 primeros meses. A partir del siguiente mes se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

4.3. Promoción Correo Exchange

Descripción

Cuota mensual del servicio de Correo Microsoft Exchange GRATIS durante los 2 primeros meses. A partir del tercer mes, se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

Observaciones

- Promoción válida para nuevas altas
- Sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 6 meses.

4.4. Promoción Alta de servicios Fijos

Descripción

Cuota de alta de las líneas de telefonía RTB o RDSI, de los servicios de TV o Internet GRATIS.

Observaciones

- Aplica sobre primeras líneas y líneas adicionales RTB y RDSI, Internet 100MB, 200MB o 500MB y TV.
- Los servicios fijos contratados de forma independiente, que no formen un Combi Pro (con o sin Móvil), tendrán un periodo de permanencia mínimo de 12 meses.

4.5. Promoción Portabilidad

Descripción

Cuota de alta del servicio de mantenimiento del número de teléfono (portabilidad) GRATIS.

4.6. Promoción Wifisfera Comercios

Descripción

Cuota mensual del servicio Wifisfera Comercios promocionada a 5€ para siempre. Aplicable sobre todos los planes comerciales.

Observaciones

- Promoción no disponible en zona GIT.
- Compatible con otras promociones sobre los planes de servicios fijos y convergentes

5. Condiciones legales

- Periodo de vigencia de las promociones publicadas en el presente documento: del 11 al 30 de noviembre de 2019. En caso de solape de fechas de vigencia de la oferta promocional en diferentes documentos de promociones, el presente documento prevalece frente a los anteriores.
- Todos los precios incluidos en el documento están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas y/o promociones de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si estas interesado en disponer de más información sobre el resto de las condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de Tarifas Oficiales de la Web.
- Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de Tarifas Oficiales de la Web y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.