

# - Promociones vigentes-

## Mercado residencial y empresas

Vigencia: del 2 al 30 de noviembre de 2021



## Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Combis para particulares y negocios .....                          | 3  |
| Promociones .....   | 3  |
| 2. Combis Pro solo para negocios .....                                | 5  |
| Promociones .....   | 5  |
| 3. Condiciones de la oferta .....                                     | 7  |
| 4. Otras promociones .....  | 9  |
| 4.1. Promoción TV al 100% 6 meses.....                                | 9  |
| 4.2. Promoción Netflix ¡Novedad! .....                                | 10 |
| 4.3. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mes gratis.....                    | 10 |
| 4.4. Promoción Seguridad PC .....                                     | 11 |
| 4.5. Promoción línea adicionales para nuevas altas en Telecable ..... | 11 |
| 5. Otras promociones para negocios y empresas.....                    | 11 |
| 5.1. Promoción e-Negocio .....  | 11 |
| 5.2. Promoción Correo Exchange .....                                  | 12 |
| 5.3. Promoción Alta de servicios Fijos .....                          | 12 |
| 5.4. Promoción Portabilidad .....                                     | 12 |
| 5.5. Promoción Wifisfera Comercios.....                               | 12 |
| 6. Condiciones legales .....  | 13 |

# 1. Combis para particulares y negocios

Las nuevas altas de clientes particulares y negocios podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado.

## Promociones

| Combi Familiar Infinity  |                                  |                              |                                |  |   |   |
|--|----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--|---|---|
| TV   | Fijo                             | Internet                     | Móvil                          | T-Ayuda*   | Cuota mensual a partir del mes 7 con TV Ocio 4K | Precio en promoción   |
| -TV OCIO 4k incluido*<br>* --TV OCIO Total Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional   | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Infinity (lim. en voz y datos) | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | 69 €  | <b>29,9 €</b><br><br>6 meses en promo   |
| -TV OCIO 4k incluido*<br>* --TV OCIO Total Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional   | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos | Infinity (lim. en voz y datos) | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | 72 €  | <b>29,9 €</b><br><br>6 meses en promo   |
| -TV OCIO 4k incluido*<br>* --TV OCIO Total Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 12 Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 12 Meses 50% opcional | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Infinity (lim. en voz y datos) | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | 69 €  | <b>56,0 €</b><br><br>12 meses en promo (a catálogo y se aplica -13€ en móvil)<br>Sin Smartphone   |
| -TV OCIO 4k incluido*<br>* --TV OCIO Total Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 12 Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 12 Meses 50% opcional | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos | Infinity (lim. en voz y datos) | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | 72 €  | <b>56,0 €</b><br><br>12 meses en promo (a catálogo y se aplica -16€ en móvil)<br>Sin Smartphone   |
| -TV OCIO 4k y Netflix HD incluido en el precio indicado *<br>* --TV OCIO Total 50% 12 meses opcional   | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos | Infinity (lim. en voz y datos) | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | 76 €  | <b>29,9 €</b><br><br>6 meses en promo<br>Si se contrata Smartphone se aplican -6€ 24 meses en la factura de móvil (válido para la 1ª línea) |

Los clientes con la TV Ocio 4k y un Combi Infinity se beneficiarán de un dto. de 4€ en el pack (incluido ya en el precio indicado)  
\* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

EL SERVICIO DE TV DISTRIBUIDO POR TELECABLE SE PRESTA POR OVER THE TOP NETWORKS IBÉRICA, S.L.U. CON NIF B-86588639 (AGILE TV).

| Combi Familiar Infinity Lite   |                                  |                              |  |  |   |                                       |
|--|----------------------------------|------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| TV   | Fijo                             | Internet                     | Móvil  | T-Ayuda*   | Cuota mensual a partir del mes 7 con TV Ocio 4K | Precio en promoción                   |
| -TV OCIO 4k incluido*<br>* --TV OCIO Total Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Infinity Lite (lim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb) | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | 59 €  | <b>29,9 €</b><br><br>6 meses en promo |
| -TV OCIO 4k incluido*<br>* --TV OCIO Total Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 500/20 Mbps<br>- 3 accesos | Infinity Lite (lim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb) | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | 62 €  | <b>29,9 €</b><br><br>6 meses en promo |

\* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

| Tv + Fijo + Internet + Móvil  |                                  |                              |   |  |  |                                    |
|---|----------------------------------|------------------------------|---|--|--|------------------------------------|
| TV  | Fijo                             | Internet                     | Móvil   | T-Ayuda*   | Cuota mensual a partir del mes 7 con TV Ocio 4K* | Precio en promoción                |
| --TVOCIO 4k o TV Total<br>Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 6<br>Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 6<br>Meses 50% opcional | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/30GB<br>Prueba GB ilim. gratis 6 meses*   | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | Con Ilimi/30GB: 62€                              | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo  |
| --TVOCIO 4k o TV Total<br>Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 6<br>Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 6<br>Meses 50% opcional | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/30GB<br>Prueba GB ilim. gratis 6 meses*   | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | Con Ilimi/30GB: 65€                              | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo  |
| --TVOCIO 4k o TV Total<br>Gratis 6 meses opcional<br>Netflix FAN: SD / HD - 6<br>Meses gratis opcional<br>Netflix FAN UHD - 6<br>Meses 50% opcional | - Tarifa plana a fijos y móviles | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/30GB<br>Prueba GB ilim. gratis 12 meses** | - Prueba gratis durante 30 días naturales<br>- Después a 5€/mes<br>- Sin permanencia | Con Ilimi/30GB: 62€                              | <b>52,0 €</b><br>12 meses en promo |

Nuevas cuotas a partir del 22 de agosto. Los clientes con la TV Ocio 4k en oferta Flex (2020) se beneficiarán de un dto. de 2€ en el pack (incluido ya en el precio indicado)

\* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

\*\* Válido para la primera línea y adicionales"

\* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.


EL SERVICIO DE TV DISTRIBUIDO POR TELECABLE SE PRESTA POR OVER THE TOP NETWORKS IBÉRICA, S.L.U. CON NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 2. Combis Pro solo para negocios

Las **nuevas altas de empresas y negocios** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado.

### Promociones

| Combi Pro Infinity  |   |  |                 |                                  |                                   |
|---|---|--|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Fijo  | Internet  | Móvil  | Módulo Pro      | Cuota mensual a partir del mes 7 | Precio en promoción               |
| <br>- Tarifa plana a fijos y móviles | <br>- 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | <br>Infinity (Ilim. en voz y datos) | Incluye T-Ayuda | 73 €                             | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo |
| <br>- Tarifa plana a fijos y móviles | <br>- 500/50 Mbps<br>- 3 accesos | <br>Infinity (Ilim. en voz y datos) | Incluye T-Ayuda | 76 €                             | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo |

| Combi Pro Infinity Lite   |   |  |                 |                                  |                                   |
|---|---|--|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Fijo  | Internet  | Móvil  | T-Ayuda*        | Cuota mensual a partir del mes 7 | Precio en promoción               |
| <br>- Tarifa plana a fijos y móviles | <br>- 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | <br>Infinity Lite (Ilim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb) | Incluye T-Ayuda | 63 €                             | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo |
| <br>- Tarifa plana a fijos y móviles | <br>- 500/20 Mbps<br>- 3 accesos | <br>Infinity Lite (Ilim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb) | Incluye T-Ayuda | 66 €                             | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo |

| Fijo + Internet + Móvil          |                              |   |                 |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------|---|-----------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Fijo                             | Internet                     | Móvil   | Módulo Pro      | Cuota mensual a partir del mes 7 | Precio en promoción                |
| - Tarifa plana a fijos y móviles | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/30GB<br>Prueba GB ilim. gratis 6 meses*   | Incluye T-Ayuda | Con Ilimi/30GB: 64€              | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo  |
| - Tarifa plana a fijos y móviles | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/30GB<br>Prueba GB ilim. gratis 6 meses*   | Incluye T-Ayuda | Con Ilimi/30GB: 67€              | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo  |
| - Tarifa plana a fijos y móviles | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/30GB<br>Prueba GB ilim. gratis 12 meses** | Incluye T-Ayuda | Con Ilimi/30GB: 64€              | <b>54,0 €</b><br>12 meses en promo |

Nuevas cuotas a partir del 22 de agosto.

\* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

\*\* Válido para la primera línea y adicionales"

| Internet + Móvil |                              |   |                 |                                  |                                   |
|------------------|------------------------------|---|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Fijo             | Internet                     | Móvil   | Módulo Pro      | Cuota mensual a partir del mes 7 | Precio en promoción               |
| n.a              | - 300/20 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/50GB<br>Prueba GB ilim. gratis 6 meses* | Incluye T-Ayuda | Con Ilimi/50GB: 59€              | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo |
| n.a              | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos | Ilimi/50GB<br>Prueba GB ilim. gratis 6 meses* | Incluye T-Ayuda | Con Ilimi/50GB: 62€              | <b>29,9 €</b><br>6 meses en promo |

Nuevas cuotas a partir del 22 de agosto.

\* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

### 3. Condiciones de la oferta

#### Observaciones sobre los servicios Fijos

- Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma.
- El paquete TV OCIO está incluido en todos los Combis con servicio de TV y está formado por todos: 10 canales de Cine y series, 7 canales de Documentales, 7 canales Infantiles, 4 canales de Música, 2 canales de Deportes, 5 de Noticias Internacional, 16 canales Autonómicos y locales, además de 3 canales de contenido variado y 1 canal invitado del paquete TV TOTAL.
- La telefonía fija en el Combi Familiar incluye llamadas a fijos nacionales (4.000 min. /mes), llamadas a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes). Una vez superada la tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.
- La telefonía fija en los nuevos Packs de la oferta 2020 incluye llamadas a fijos nacionales y a móviles nacionales ilimitadas y sin restricción horaria. Existe la posibilidad de contratar una tarifa plana reducida con llamadas a fijos y 100 min. a móviles.
- En el caso de altas en la red GIT del Principado la velocidad de Internet que se comercializará únicamente será la de 100/100 Mb.
- En el caso de altas a través de FTTH las velocidades de Internet serán simétricas en todos los casos (100/100Mb, 200/200Mb, 300/300Mb, 500/500Mb, 600/600Mb y 1/1Gb)

#### Condiciones comerciales Tarifas Móviles en oferta 2019

| PLAN TARIFARIO   | Cuota catálogo (IVA inc.) | Minutos      | MB                         | Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.) | Cuota líneas adicionales (IVA inc.) |
|--|---------------------------|--------------|----------------------------|--|-------------------------------------|
| O CÉNT./5GB  | 7 €                       | 0 cént./min. | 5 GB                       |  | 7 €                                 |
| ILIM/15GB  | 10 €                      | ilimitados   | 15 GB                      | 5 €  | 10 €                                |
| ILIM/30GB  | 16 €                      | ilimitados   | 30 GB                      | 11 €   | 16 €                                |
| ILIM/50GB  | 20 €                      | ilimitados   | 50 GB                      | 15 €   | 20 €                                |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB           | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 22 €   | 19 €                                |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB                 | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 21 €   | 19 €                                |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB                 | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 18 €   | 19 €                                |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB                 | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 13 €   | 19 €                                |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB                   | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 14 €   | 19 €                                |
| INFINITY RESTO COMBIS                                  | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 35 €   | 40 €                                |
| INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL hasta el 10 oct21     | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 21 €   | 19 €                                |
| INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL a partir del 11 oct21 | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 21 €   | 16 €                                |
| INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)                 | 25 €                      | ilimitados   | ilimitados veloc. Máx 2 Mb | 11 €   | 16 €                                |
| INFINITY PLAY (EN COMBI INFINITY)                      | 9,9 €                     | ilimitados   | ilimitados veloc. Máx 5 Mb |  | 9,9 €                               |

#### Condiciones comerciales Tarifas Móviles en oferta 2020

| PLAN TARIFARIO | Cuota catálogo (IVA inc.) | Minutos      | MB                         | Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.) | Cuota líneas adicionales (IVA inc.) |
|----------------|---------------------------|--------------|----------------------------|---|-------------------------------------|
| O CÉNT./5GB    | 7 €                       | 0 cént./min. | 5 GB                       |   | 7 €                                 |
| ILIM/2GB*      | 12,0 €                    | ilimitados   | Pasa de 1GB a 2GB          |   | 12 €                                |
| ILIM/15GB      | 10 €                      | ilimitados   | 15 GB                      | 5 €   | 10 €                                |
| ILIM/30GB      | 16 €                      | ilimitados   | 30 GB                      | 11 €  | 16 €                                |
| ILIM/50GB      | 20 €                      | ilimitados   | 50 GB                      | 15 €  | 20 €                                |
| INFINITY LITE  | 25 €                      | ilimitados   | ilimitados veloc. Máx 2 Mb | 20 €  | 25 €                                |
| INFINITY       | 40 €                      | ilimitados   | ilimitados                 | 35 €  | 40 €                                |

\* Cambios a partir del 1 de julio 2021

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

### Detalle de las tarifas de móvil:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega y Suiza)
- **El bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.  
Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o profesionales y negocios en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de



concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.

- SMS: 30 cént/sms.
- MMS nacional y roaming zona 1: 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1: 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €

#### Condiciones comerciales de líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.
- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

\* Nuevo precio de aplicación a partir del 11/11/20 en las nuevas altas de cliente.

#### Condiciones comerciales promoción y permanencia

- Las duraciones de las promos es de 6 meses (mes de activación y 5 meses siguientes). Los importes promocionados aplican sobre la cuota de los planes de fijo y con móvil (primera línea incluida en el Plan).
- En los casos en los que se incluya la degustación de velocidad de Internet fijo (Pruéballo), esta velocidad se activará y desactivará de manera automática y sin coste ni compromiso para el cliente.
- En los casos en los que se incluya la TV Ocio + o TV Total en la promoción, el cliente deberá mantener el servicio activo durante el periodo de la promoción de esta opción.
- Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con Telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.
- Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados es de 12 meses.
- En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

## 4. Otras promociones

### 4.1. Promoción TV al 100% 6 meses

Oferta exclusiva para nuevos clientes convergentes con TV Ocio que quieran disfrutar de la TV Total durante 6 meses al 100% de descuento.

#### Observaciones:

- Incompatible con otros descuentos en el servicio de TV.

#### Condiciones:

## 4.2. Promoción Netflix ¡Novedad!

Aquellos clientes que se den de alta en el servicio de Netflix FAN podrán disfrutar de:

- Un descuento del 100% durante 6 meses para altas en las modalidades Básico (SD) o Estándar (HD).
- Un descuento del 50% durante 6 meses para altas en la modalidad Premium (4K).

En el caso de las altas de cliente con un Combi Infinity disfrutarán de Netflix FAN HD incluido en su pack y sin coste adicional.



### Observaciones:

Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

**En el resto de packs** (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 20GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

### Condiciones:

EL SERVICIO DE TV DISTRIBUIDO POR TELECABLE SE PRESTA POR OVER THE TOP NETWORKS IBÉRICA, S.L.U. CON NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 4.3. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mes gratis

**Descripción promo de telecable T-Ayud@.**

- Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de cliente con Combi Familiar, Hogar y Navega.
- Sin permanencia asociada.
- No disponible para altas en la Red Pública del Principado (GIT)

### Condiciones:

Con las altas de los Combi Familiar, Hogar y Navega en la red Telecable se regala 1 mes (30 días naturales) después de la fecha de activación) del nuevo servicio telecable T-Ayud@. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Solo disponible para clientes residenciales.

## 4.4. Promoción Seguridad PC

Las altas de Seguridad PC disfrutarán de los 3 primeros meses gratis y sin compromiso de permanencia (debe ser el cliente el que solicite la baja del servicio a partir de esta fecha si no está interesado tras el periodo de prueba) Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

### Condiciones:

Todas las altas de Seguridad PC en este periodo disfrutarán de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Sin compromiso de permanencia. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con Telecable.

## 4.5. Promoción línea adicionales para nuevas altas en Telecable

Aquellos clientes que se den de alta en cualquier Combi o Pack **que incluya la telefonía fija** podrán disfrutar de una primera línea adicional gratis:

- Una línea adicional Infinity Total con un descuento del 100% mes durante 24 meses en el caso de clientes que se den de alta en un Combi Infinity Total.
- Una línea adicional Infinity Lite con un descuento del 100% mes durante 24 meses en el caso de clientes que se den de alta en un Combi Infinity Lite.
- Una línea adicional ilim. /30GB con un descuento del 100% mes durante 24 meses en el caso de altas de cliente en el resto de los packs convergentes (excepto Infinity e Infinity Lite)

Si necesita una tercera o más líneas, podrá acceder a esta promoción en ese caso:

- A una línea adicional ilim. /30GB, ilim. /50GB o Infinity o Infinity Total con un descuento del 50% mes durante 24 meses.

### Condiciones:

- La contratación de la telefonía fija será obligatoria.
- Promoción aplicable exclusivamente a nuevas altas de cliente.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 120 euros prorrateables.
- Incompatible con otras promociones sobre la línea.

# 5. Otras promociones para negocios y empresas

## 5.1. Promoción e-Negocio

### Descripción

Registro o traslado del dominio y cuotas mensuales del servicio e-Negocio gratis el primer año para todas las altas del servicio de Internet 500MB, para ya clientes de esta modalidad de Internet o con la contratación de un aumento de velocidad de acceso a Internet 500MB.

Valido para las extensiones “.es”, “.com”, “.net”, “.org”, “.biz”, “.info”, “.com.es”, “.nom.es”, “.org.es”, no valido para el registro de dominios con extensión “.as”

En el caso de contratarse un Hosting Avanzado en lugar del servicio e-Negocio, la promoción incluirá únicamente el alta o traslado del dominio (no su renovación anual) si se contrata simultáneamente con el alta o la ampliación del servicio de Internet 500MB.

#### Observaciones

- **Servicios sobre los que aplica:** Internet 500MB + e-Negocio o Internet 500MB + hosting avanzado
- Válida para nuevas altas de Internet 500MB. El cliente renovara 12 meses de permanencia en el servicio de Internet superior al contratar dicha promoción. Para nuevas altas de cliente de 500 MB, el periodo de permanencia en el servicio será el que lleve asociado la promoción de captación de dicho servicio.

## 5.2. Promoción Correo Exchange

#### Descripción

Cuota mensual del servicio de Correo Microsoft Exchange GRATIS durante los 2 primeros meses. A partir del tercer mes, se le cobrara el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

#### Observaciones

- Promoción válida para nuevas altas
- Sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 6 meses.
- 

## 5.3. Promoción Alta de servicios Fijos

#### Descripción

Cuota de alta de las líneas de telefonía RTB o RDSI, de los servicios de TV o Internet GRATIS.

#### Observaciones

- Aplica sobre primeras líneas y líneas adicionales RTB y RDSI, Internet 100MB, 200MB o 500MB y TV.
- Los servicios fijos contratados de forma independiente, que no formen un Combi Pro (con o sin Móvil), tendrán un periodo de permanencia mínimo de 12 meses.

## 5.4. Promoción Portabilidad

#### Descripción

Cuota de alta del servicio de mantenimiento del número de teléfono (portabilidad) GRATIS.

## 5.5. Promoción Wifisfera Comercios

#### Descripción

Cuota mensual del servicio Wifisfera Comercios promocionada a 5€ para siempre. Aplicable sobre todos los planes comerciales.

#### Observaciones

- Promoción no disponible en zona GIT.
- Compatible con otras promociones sobre los planes de servicios fijos y convergentes

## 6. Condiciones legales

- Periodo de vigencia de las promociones publicadas en el presente documento: del 2 al 30 de noviembre de 2021. En caso de solape de fechas de vigencia de la oferta promocional en diferentes documentos de promociones, el presente documento prevalece frente a los anteriores.
- Todos los precios incluidos en el documento están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas y/o promociones de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si estas interesado en disponer de más información sobre el resto de las condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de Tarifas Oficiales de la Web.
- Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de Tarifas Oficiales de la Web y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.
- Estas tarifas serán válidas desde el momento de su publicación y siempre prevalecerá la versión del documento con la fecha más reciente de publicación.