Tarifas oficiales

Mercado Residencial y profesionales

Vigencia: del 22 de octubre al 31 de diciembre 2022

Índice

1 Nuevo Combi Infinity 4

2 Combi Familiar 5

2.1 … Con TV y Móvil 5

2.2 … Con TV y sin Móvil 8

3 Combis para negocios 10

3.1 … Pro con Móvil 10

3.2 … Pro sin Móvil 14

4 Oferta 2020 18

4.1 … Con TV y Móvil 18

4.2 … Packs con TV y sin Móvil 21

5 Oferta para negocios 24

5.1 … Packs Pro con Móvil 24

5.2 … Packs Pro sin Móvil 27

6 Nueva Oferta 2022 32

6.1 … Nuevos Combis en oferta 2022 32

6.2 … Nuevos packs Flex oferta 2022 con Móvil 34

6.3 … Nuevos packs Flex oferta 2022 sin Móvil 37

7 Oferta solo internet 43

7.1 … Para clientes profesionales y negocio 43

7.2 … Internet satélite 43

8 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios) 44

8.1 … Líneas Analógicas RTB 44

8.2 … Líneas Digitales RDSI 44

9 SERVICIO DE TELEVISIÓN 45

9.1.1 Add ons de televisión y canales premium 45

9.1.2 Consumos en Videoclub (VoD) 46

9.1.3 Otras cuotas 46

10 CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET 47

10.1.1 Equipamiento Internet 47

10.1.2 Telecable T-ayud@ 48

10.1.3 Seguridad PC 50

10.1.4 Otras cuotas 51

10.1.5 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios) 51

11 SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA 52

11.1.1 Cuotas generales del servicio 52

11.1.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho) 53

11.1.3 Tarifas por consumo 54

11.1.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles 54
11.1.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales 54
11.1.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo 55
11.1.3.4 Llamadas a servicios red inteligente 57
11.1.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet 60
11.1.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905 60
11.1.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet 61
11.1.3.8 Llamadas a números cortos 61
11.1.3.9 Llamadas a servicios directorio. 66

11.2. Otros cargos 68

12 TELEFONÍA MÓVIL 69

13 Otras cuotas 58

14 Condiciones legales sobre el documento 60

1 Nuevo Combi Infinity

Las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

	Combi Infinity					
	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Infinity 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb) Infinity (llim.)	326,70 €	60 € 70 €
Combi Infinity 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb) Infinity (llim.)		63 € 73 €
Combi Infinity 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb) Infinity (llim.)		66 € 76 €
Combi Infinity 600MB New*			- 600/50 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb) Infinity (llim.)		68 € 48 €
Combi Infinity 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb) Infinity (llim.)		72 € 82 €
Combi Infinity 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb) Infinity (llim.)		73 € 83 €

* Modalidad no comercializable

El pack "600Mb New" aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de Junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2 Combi Familiar

2.1 Con TV y Móvil

Las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

Combi Familiar	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	326,70 €	65 €
				llimi/30GB		71 €
				llimi/50GB		75 €
Combi Familiar 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		68 €
				llimi/30GB		74 €
				llimi/50GB		78 €
Combi Familiar 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		75 €
				llimi/30GB		81 €
				llimi/50GB		85 €
				Infinity (llim.)		88 €
Combi Familiar 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		84 €
				llimi/30GB		90 €
				llimi/50GB		94 €
Combi Familiar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		86 €
				llimi/30GB		93 €
				llimi/50GB		96 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Familiar (LTC)	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	326,70 €	69 €
				llimi/30GB		75 €
				llimi/50GB		79 €
Combi Familiar 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		72 €
				llimi/30GB		78 €
				llimi/50GB		82 €
Combi Familiar 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		79 €
				llimi/30GB		85 €
				llimi/50GB		89 €
				Infinity (llim.)		92 €
Combi Familiar 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		88 €
				llimi/30GB		94 €
				llimi/50GB		98 €
Combi Familiar 1GB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		90 €
				llimi/30GB		96 €
				llimi/50GB		100 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Total

	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Total 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	4000 min a fijos + 100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB	326,70 €	69 €
				llimi/50GB		73 €
				Infinity (llim.)		93 €
Combi Total 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB		72 €
				llimi/50GB		76 €
				Infinity (llim.)		96 €
Combi Total 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB		79 €
				llimi/50GB		83 €
				Infinity (llim.)		103 €
Combi Total 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB		88 €
				llimi/50GB		92 €
				Infinity (llim.)		112 €
Combi Total 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB		90 €
				llimi/50GB		94 €
				Infinity (llim.)		114 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Navega + Móvil

	TV	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Navega 100MB +Móvil	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	217,80 €	50 €
			llimi/30GB		56 €
			llimi/50GB		60 €
			Infinity (llim.)		80 €
Combi Navega 300MB +Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		53 €
			llimi/30GB		59 €
			llimi/50GB		63 €
			Infinity (llim.)		83 €
Combi Navega 500MB +Móvil		- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		60 €
			llimi/30GB		66 €
			llimi/50GB		70 €
			Infinity (llim.)		90 €
Combi Navega 600MB +Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		69 €
			llimi/30GB		75 €
			llimi/50GB		79 €
			Infinity (llim.)		99 €
Combi Navega 1GB +Móvil		- 1GB/50 Mbps	llimi/15GB		71 €
			llimi/30GB		77 €
			llimi/50GB		81 €
			Infinity (llim.)		101 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Llama + Móvil

	TV	Fijo	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama + Móvil	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	llimi/15GB	217,80 €	45 €
			llimi/30GB		51 €
			llimi/50GB		55 €
			Infinity (llim.)		75 €

Combi Llama + Móvil (LTC)

	TV	Fijo	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama + Móvil	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	llimi/15GB	217,80 €	51 €
			llimi/30GB		57 €
			llimi/50GB		61 €
			Infinity (llim.)		81 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2.2 Con TV y sin Móvil

Combi Hogar	TV	Fijo	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 2 accesos	326,70 €	68 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos		71 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos		78 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos		87 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		89 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Hogar (LTC)	TV	Fijo	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 2 accesos	326,70 €	74 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos		77 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos		84 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos		93 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		95 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Navega	TV	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Navega 100MB	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 2 accesos	217,80 €	55 €
Combi Navega 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos		58 €
Combi Navega 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos		65 €
Combi Navega 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos		74 €
Combi Navega 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos		76 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Llama	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abeirto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	217,80 €	44 €

Combi Llama (LTC)	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abeirto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	217,80 €	50 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

3 Combis para negocios

Las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

3.1 Pro con Móvil

Combi Infinity Pro						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Infinity 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)	326,70 €	56 €
				Infinity (llim.)		66 €
Combi Infinity 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos		Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		59 €
				Infinity (llim.)		69 €
Combi Infinity 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos		Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		62 €
				Infinity (llim.)		72 €
Combi Infinity 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos		Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		68 €
				Infinity (llim.)		78 €
Combi Infinity 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		69 €
				Infinity (llim.)		79 €

Los packs con 600Mb y 1 GBPS aumentarán de precio en 2 y 1€ respectivamente IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

Combi Pro + Móvil						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	llimi/15GB	326,70 €	63 €
				llimi/30GB		69 €
				llimi/50GB		73 €
				Infinity (llim.)		80 €
Combi Pro 300MB + Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		66 €
				llimi/30GB		72 €
				llimi/50GB		76 €
				Infinity (llim.)		83 €
Combi Pro 500MB + Móvil		- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		73 €
				llimi/30GB		79 €
				llimi/50GB		83 €
				Infinity (llim.)		86 €
Combi Pro 600MB + Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		82 €
				llimi/30GB		88 €
				llimi/50GB		92 €
				Infinity (llim.)		90 €
Combi Pro 1GB + Móvil		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		84 €
				llimi/30GB		90 €
				llimi/50GB		94 €
				Infinity (llim.)		93 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

Combi Pro + Móvil (LTC)						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	llimi/15GB	326,70 €	67 €
				llimi/30GB		73 €
				llimi/50GB		77 €
				Infinity (llim.)		84 €
Combi Pro 300MB + Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		70 €
				llimi/30GB		76 €
				llimi/50GB		80 €
				Infinity (llim.)		87 €
Combi Pro 500MB + Móvil		- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		77 €
				llimi/30GB		83 €
				llimi/50GB		87 €
				Infinity (llim.)		90 €
Combi Pro 600MB + Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		86 €
				llimi/30GB		92 €
				llimi/50GB		96 €
				Infinity (llim.)		94 €
Combi Pro 1GB + Móvil		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		llimi/15GB		88 €
				llimi/30GB		94 €
				llimi/50GB		98 €
				Infinity (llim.)		97 €

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

Combi Total						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi ProTotal 100MB	4000 min a fijos + 7100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps - 3 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	llimi/6GB	326,70 €	67 €
				llimi/50GB		71 €
				Infinity (llim.)		91 €
Combi ProTotal 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		70 €
				llimi/50GB		74 €
				Infinity (llim.)		94 €
Combi Pro Total 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		77 €
				llimi/50GB		81 €
				Infinity (llim.)		101 €
Combi Pro Total 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		86 €
				llimi/50GB		90 €
				Infinity (llim.)		110 €
Combi Pro Total 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		llimi/6GB		88 €
				llimi/50GB		92 €
				Infinity (llim.)		112 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

3.2 Pro sin Móvil

Combi Pro	Fijo	Internet	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 2 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	66 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos			69 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos			76 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos			85 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos			87 €

Combi Pro (LTC)	Fijo	Internet	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 2 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	72 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos			75 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos			82 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos			91 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos			93 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

Los packs con 1 GBPS aumentarán de precio 1€ IVA incluido a partir del 22 de febrero de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda y un bono de 7.000 min a móviles. Este módulo está sujeto a nuevas incorporaciones de servicios.

Otras condiciones generales de aplicación:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.

2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes* con IVA incluido.

* 16€/mes a partir de oct21.

- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	**7 €**	0 cént./min.	**5 GB**		*7 €*
ILIM/15GB	**10 €**	ilimitados	**15 GB**	5 €	*10 €*
ILIM/30GB	**16 €**	ilimitados	**30 GB**	11 €	*16 €*
ILIM/50GB	**20 €**	ilimitados	**50 GB**	15 €	*20 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	22 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	21 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	18 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	13 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	14 €	*19 €*
INFINITY RESTO COMBIS	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	35 €	*40 €*
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL hasta el 10 oct21	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	21 €	*19 €*
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL a partir del 11 oct21	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	21 €	*16 €*
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	**25 €**	ilimitados	**ilimitados veloc. Máx 2 Mb**	11 €	16 €
INFINITY PLAY (EN COMBI INFINITY)	**9,9 €**	ilimitados	**ilimitados veloc. Máx 5 Mb**		9,9 €

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

4 Oferta 2020

4.1 Con TV y Móvil

	TV+FIJO+INT+MÓVIL					
	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO+INT +MÓVIL 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	326,70 €	55 €
				llimi/30GB		61 €
				llimi/50GB		65 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		70 €
				Infinity (llim.)		85 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		58 €
				llimi/30GB		64 €
				llimi/50GB		68 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		73 €
				Infinity (llim.)		88 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		61 €
				llimi/30GB		67 €
				llimi/50GB		71 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		76 €
				Infinity (llim.)		91 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 600MB NEW*			- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		63 €
				llimi/30GB		69 €
				llimi/50GB		73 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		78 €
				Infinity (llim.)		93 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		67 €
				llimi/30GB		73 €
				llimi/50GB		77 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		82 €
				Infinity (llim.)		97 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		68 €
				llimi/30GB		74 €
				llimi/50GB		78 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		83 €
				Infinity (llim.)		98 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El pack "600Mb New" aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL

	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB	326,70 €	52 €
				Ilimi/30GB		58 €
				Ilimi/50GB		62 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		67 €
				Infinity (Ilim.)		82 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB		55 €
				Ilimi/30GB		61 €
				Ilimi/50GB		65 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		70 €
				Infinity (Ilim.)		85 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB		58 €
				Ilimi/30GB		64 €
				Ilimi/50GB		68 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		73 €
				Infinity (Ilim.)		88 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB NEW*			- 600/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB		60 €
				Ilimi/30GB		66 €
				Ilimi/50GB		70 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		75 €
				Infinity (Ilim.)		90 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB		64 €
				Ilimi/30GB		70 €
				Ilimi/50GB		74 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		79 €
				Infinity (Ilim.)		94 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB		65 €
				Ilimi/30GB		71 €
				Ilimi/50GB		75 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		80 €
				Infinity (Ilim.)		95 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El pack "600Mb New" aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

	TV+INT+MÓVIL				
	TV	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+INT+MÓVIL 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB	217,80 €	46 €
			llimi/30GB		52 €
			llimi/50GB		56 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		61 €
			Infinity (llim.)		76 €
TV+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		49 €
			llimi/30GB		55 €
			llimi/50GB		59 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		64 €
			Infinity (llim.)		79 €
TV+INT+MÓVIL 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		52 €
			llimi/30GB		58 €
			llimi/50GB		62 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		67 €
			Infinity (llim.)		82 €
TV+INT+MÓVIL 600MB NEW*		- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		54 €
			llimi/30GB		60 €
			llimi/50GB		64 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		69 €
			Infinity (llim.)		84 €
TV+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		58 €
			llimi/30GB		64 €
			llimi/50GB		68 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		73 €
			Infinity (llim.)		88 €
TV+INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/15GB		59 €
			llimi/30GB		65 €
			llimi/50GB		69 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		74 €
			Infinity (llim.)		89 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.

El pack "600Mb New" aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

4.2 Packs con TV y sin Móvil

	TV+FIJO+INT				
	TV	Fijo	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	326,70 €	50 €
TV+FIJO+INT 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos		53 €
TV+FIJO+INT 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos		56 €
TV+FIJO+INT 600MB NEW*			- 600/50 Mbps - 3 accesos		58 €
TV+FIJO+INT 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos		62 €
TV+FIJO+INT 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		63 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El pack "600Mb New" aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

TV+FIJO REDUCIDA+INT					
	TV	Fijo	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO REDUCIDA+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	326,70 €	47 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos		50 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos		53 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 600MB NEW*			- 600/50 Mbps - 3 accesos		55 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos		59 €
TV+FIJO REDUCIDA+INT 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		60 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El pack “600Mb New” aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

TV+INT	TV	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	217,80 €	41 €
TV+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos		44 €
TV+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos		47 €
TV+INT 600MB NEW*		- 600/50 Mbps - 3 accesos		49 €
TV+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos		53 €
TV+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		54 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El pack "600Mb New" aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

TV+FIJO	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	217,80 €	32 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

5 Oferta para negocios

5.1 Packs Pro con Móvil

FIJO+INT+MÓVIL PRO						
	Fijo	Internet	Módulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	
FIJO+INT+MÓVIL 100MB	TPa Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps	T-Ayuda incluido	llimi/15GB	217,80 €	55 €
				llimi/30GB		61 €
				llimi/50GB		65 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		70 €
				Infinity (llim.)		85 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps		llimi/15GB		58 €
				llimi/30GB		64 €
				llimi/50GB		68 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		73 €
				Infinity (llim.)		88 €
FIJO+INT+MÓVIL 500MB		- 500/50 Mbps		llimi/15GB		61 €
				llimi/30GB		67 €
				llimi/50GB		71 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		76 €
				Infinity (llim.)		91 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB NEW*		- 600/50 Mbps		llimi/15GB		63 €
				llimi/30GB		69 €
				llimi/50GB		73 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		78 €
				Infinity (llim.)		93 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps		llimi/15GB		67 €
				llimi/30GB		73 €
				llimi/50GB		77 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		82 €
				Infinity (llim.)		97 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps		llimi/15GB		68 €
				llimi/30GB		74 €
				llimi/50GB		78 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		83 €
				Infinity (llim.)		98 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El pack “600Mb New” aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO						
	Fijo	Internet	Módulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps	T-Ayuda incluido	llimi/15GB	217,80 €	52 €
				llimi/30GB		58 €
				llimi/50GB		62 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		67 €
				Infinity (llim.)		82 €
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps		llimi/15GB		55 €
				llimi/30GB		61 €
				llimi/50GB		65 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		70 €
				Infinity (llim.)		85 €
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB		- 500/50 Mbps		llimi/15GB		58 €
				llimi/30GB		64 €
				llimi/50GB		68 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		73 €
				Infinity (llim.)		88 €
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB NEW*		- 600/50 Mbps		llimi/15GB		60 €
				llimi/30GB		66 €
				llimi/50GB		70 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		75 €
				Infinity (llim.)		90 €
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps		llimi/15GB		64 €
				llimi/30GB		70 €
				llimi/50GB		74 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		79 €
				Infinity (llim.)		94 €
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps		llimi/15GB		65 €
				llimi/30GB		71 €
				llimi/50GB		75 €
				Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		80 €
				Infinity (llim.)		95 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.

El pack “600Mb New” aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

INT+MÓVIL PRO					
	Internet	Módulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	
FIJO+INT+MÓVIL 100MB	- 100/10 Mbps	T-Ayuda incluido	llimi/15GB	217,80 €	46 €
			llimi/30GB		52 €
			llimi/50GB		56 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		61 €
			Infinity (llim.)		76 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB	- 300/30 Mbps		llimi/15GB		49 €
			llimi/30GB		55 €
			llimi/50GB		59 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		64 €
			Infinity (llim.)		79 €
FIJO+INT+MÓVIL 500MB	- 500/50 Mbps		llimi/15GB		52 €
			llimi/30GB		58 €
			llimi/50GB		62 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		67 €
			Infinity (llim.)		82 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB NEW*	- 600/50 Mbps		llimi/15GB		54 €
			llimi/30GB		60 €
			llimi/50GB		64 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		69 €
			Infinity (llim.)		84 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB	- 600/50 Mbps		llimi/15GB		58 €
			llimi/30GB		64 €
			llimi/50GB		68 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		73 €
			Infinity (llim.)		88 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB	- 1GB/50 Mbps		llimi/15GB		59 €
			llimi/30GB		65 €
			llimi/50GB		69 €
			Infinity Lite (llim. veloc. máx.2Mb)		74 €
			Infinity (llim.)		89 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.

El pack “600Mb New” aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

5.2 Packs Pro sin Móvil

	FIJO+INT PRO				
	Fijo	Internet	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT 100MB	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	T-Ayuda incluido	217,80 €	50 €
FIJO+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos			53 €
FIJO+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos			56 €
FIJO+INT 600MB NEW*		- 600/50 Mbps - 3 accesos			58 €
FIJO+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos			62 €
FIJO+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			63 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El pack “600Mb New” aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

FIJO REDUCIDA+INT PRO					
	Fijo	Internet	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO REDUCIDA+INT 100MB	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	T-Ayuda incluido	217,80 €	47 €
FIJO REDUCIDA+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos			50 €
FIJO REDUCIDA+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos			53 €
FIJO REDUCIDA+INT 600MB NEW*		- 600/50 Mbps - 3 accesos			55 €
FIJO REDUCIDA+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos			59 €
FIJO REDUCIDA+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos			60 €

* Modalidad no disponible comercialmente.

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

El pack "600Mb New" aumentarán de precio en 2€ IVA incluido a partir del 22 de junio de 2022. El precio indicado del pack ya incluye el precio definitivo tras la subida.

Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda.

Otras condiciones generales de aplicación:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.

2. La línea fija con Tarifa Plana Reducida incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos al mes para llamar a fijos en cualquier horario y 120 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales a precio de catálogo:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	**7 €**	0 cént./min.	**5 GB**		7 €
ILIM/2GB*	**12,0 €**	ilimitados	**Pasa de 1GB a 2GB**		12 €
ILIM/15GB	**10 €**	ilimitados	**15 GB**	**5 €**	10 €
ILIM/30GB	**16 €**	ilimitados	**30 GB**	**11 €**	16 €
ILIM/50GB	**20 €**	ilimitados	**50 GB**	**15 €**	20 €
INFINITY LITE	**25 €**	ilimitados	**ilimitados veloc. Máx 2 Mb**	**20 €**	25 €
INFINITY	**40 €**	ilimitados	**ilimitados**	**35 €**	40 €

* Cambios a partir del 1 de julio 2021

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

6 Nueva Oferta 2022

6.1 Nuevos Combis en oferta 2022

Desde el 22 de marzo de 2022, las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** disfrutan de los siguientes paquetes comerciales:

Combi Infinity 2022

	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Infinity 100MB	AgileTV 4K	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)	150,00 €	56 €
	AgileTV Total					62 €
Combi Infinity 300MB	AgileTV 4K		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		59 €
	AgileTV Total					65 €
Combi Infinity 600MB	AgileTV 4K		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		64 €
	AgileTV Total					70 €
Combi Infinity 1GB	AgileTV 4K		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		69 €
	AgileTV Total					75 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Infinity 2022 con Neflix Estándar

	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Infinity 100MB	AgileTV 4K	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)	150,00 €	n.d
	AgileTV Total					n.d
Combi Infinity 300MB	AgileTV 4K		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		n.d
	AgileTV Total					n.d
Combi Infinity 600MB	AgileTV 4K		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		74 €
	AgileTV Total					80 €
Combi Infinity 1GB	AgileTV 4K		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		79 €
	AgileTV Total					85 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Infinity 2022 con Neflix Premium						
	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Infinity 100MB	AgileTV 4K AgileTV Total	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)	150,00 €	n.d n.d
Combi Infinity 300MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		n.d n.d
Combi Infinity 600MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		79 € 85 €
Combi Infinity 1GB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva Infinity Plus (Ilim.)		84 € 90 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

6.2 Nuevos packs Flex oferta 2022 con Móvil

FIJO+INT+MÓVIL 2022 CON ILIM./10GB						
	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT+MÓVIL 100MB	AgileTV 4K AgileTV Total	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB	150,00 €	44 € 47 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		47 € 50 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		52 € 55 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		57 € 60 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

FIJO+INT+MÓVIL 2022 CON ILIM./30GB						
	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT+MÓVIL 100MB	AgileTV 4K AgileTV Total	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB	150,00 €	54 € 57 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB		57 € 60 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB		65 € 64 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB		67 € 70 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

INT+MÓVIL 2022 CON ILIM./10GB

	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
INT+MÓVIL 100MB	AgileTV 4K	n.d	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB	150,00 €	44 €
	AgileTV Total					47 €
INT+MÓVIL 300MB	AgileTV 4K		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		47 €
	AgileTV Total					50 €
INT+MÓVIL 600MB	AgileTV 4K		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		52 €
	AgileTV Total					55 €
INT+MÓVIL 1GB	AgileTV 4K		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		57 €
	AgileTV Total					60 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

INT+MÓVIL 2022 CON ILIM./30GB

	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
INT+MÓVIL 100MB	AgileTV 4K	n.d	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB	150,00 €	54 €
	AgileTV Total					57 €
INT+MÓVIL 300MB	AgileTV 4K		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB		57 €
	AgileTV Total					60 €
INT+MÓVIL 600MB	AgileTV 4K		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB		62 €
	AgileTV Total					65 €
INT+MÓVIL 1GB	AgileTV 4K		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/30GB		67 €
	AgileTV Total					70 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

FIJO+INT+MÓVIL 2022					
	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT+MÓVIL 100MB	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB	150,00 €	36 €
			Nueva llim/30GB		46 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		39 €
			Nueva llim/30GB		49 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		44 €
			Nueva llim/30GB		54 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		49 €
			Nueva llim/30GB		59 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

INT+MÓVIL 2022					
	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
INT+MÓVIL 100MB	n.d	- 100/10 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB	150,00 €	36 €
			Nueva llim/30GB		46 €
INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		39 €
			Nueva llim/30GB		49 €
INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		44 €
			Nueva llim/30GB		54 €
INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	Nueva llim/10GB		49 €
			Nueva llim/30GB		59 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

6.3 Nuevos packs Flex oferta 2022 sin Móvil

FIJO+INT 2022						
	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT 100MB	AgileTV 4K AgileTV Total	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	na	150,00 €	39 € 42 €
FIJO+INT 300MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 300/30 Mbps - 3 accesos	na		42 € 45 €
FIJO+INT 600MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 600/50 Mbps - 3 accesos	na		47 € 50 €
FIJO+INT 1GB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	na		52 € 55 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

INT 2022						
	AgileTV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
INT 100MB	AgileTV 4K AgileTV Total	n.d	- 100/10 Mbps - 3 accesos	na	150,00 €	39 € 42 €
INT 300MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 300/30 Mbps - 3 accesos	na		42 € 45 €
INT 600MB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 600/50 Mbps - 3 accesos	na		47 € 50 €
INT 1GB	AgileTV 4K AgileTV Total		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	na		52 € 55 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

FIJO+INT 2022					
	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT 100MB	4.000 a Fijos + 60 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos	na	150,00 €	31 €
FIJO+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos	na		34 €
FIJO+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos	na		39 €
FIJO+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	na		44 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

SOLO INT 2022					
	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
INT 100MB	n.d	- 100/10 Mbps - 3 accesos	na	150,00 €	31 €
INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos	na		34 €
INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos	na		39 €
INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	na		44 €

* Cuota de alta e instalación gratis.

Los packs con AgileTV Total se incrementarán en 1€/mes con IVA incluido a partir del 22 de octubre de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Otras condiciones generales de aplicación:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

La duración de la permanencia en el caso de nuevas altas de cliente se establecerá en función de la promoción a la que se acoja (ver documento de promociones vigentes publicado en telecable.es)

En caso de baja total o parcial anticipada de Internet o Telefonía fija, se aplicará una penalización de 150€ con IVA incluido y prorrateada en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (prorrateo diario).

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los packs con servicios Fijo + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a la convergencia.

Condiciones Telefonía fija:

La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos al mes para llamar a fijos en cualquier horario y 60 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto "Planes tarifarios de móvil".

Condiciones comerciales primera línea con el pack convergente y líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales de acuerdo con la siguiente tabla:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota línea convergente pack (IVA inc.)	Cuota 1ª línea adicional (IVA inc.)	Cuota resto líneas adicionales (IVA inc.)
Tarifa Plana ilimitada + 10 GB (Nueva)	**9 €**	ilimitados	**10 GB**	**5 €**	3 €	9 €
Tarifa Plana ilimitada + 30 GB (Nueva)	**16 €**	ilimitados	**30 GB**	**15 €**	3 €	11 €
Tarifa infinity (Nueva) con Pack Infinity	**32 €**	ilimitados	**ilimitados**	**20€***	3 €	16 €
Tarifa infinity (Nueva) con Pack Infinity Netflix	**32 €**	ilimitados	**ilimitados**	**20€***	0 €	16 €

El precio de la tarifa convergante con 20€ con IVA /mes (incremento de 1€ con IVA) desde el 11 de julio de 2022.

Condiciones tarifa ilimitada en datos: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar el apartado de TELEFONÍA MÓVIL de este documento.

7 Oferta solo internet

7.1 Para clientes profesionales y negocio

Modalidades INTERNET	Cuota alta sin IVA	Cuota alta con IVA	Cuota mensual sin IVA	Cuota mensual
INTERNET 100 MEGAS (100/10 Mbps)	90,00 €	108,90 €	25,62 €	31,00 €
INTERNET 300 MEGAS (300/20 Mbps)	90,00 €	108,90 €	28,10 €	34,00 €
INTERNET 500 MEGAS (500/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	30,58 €	37,00 €
INTERNET 600 MEGAS (600/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	35,54 €	43,00 €
INTERNET 1GB (1GB/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	36,36 €	44,00 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

7.2 Internet satélite

	Solo Internet Satélite		
	Internet SAT Básico	**Internet SAT Avanzado**	**Internet SAT Superior**
Internet	- **22/6Mb** - **Límite** de tráfico mensual de **10GB**	- **22/6Mb** - **Límite** de tráfico mensual de **25GB**	- **22/6Mb** - **Límite** de tráfico mensual de **100GB**
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	**43,56€**	**53,24€**	**114,95€**

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

8 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)

8.1 Líneas Analógicas RTB

Fijo	**Solo telefonía fija**	
	Primera Línea RTB	**Línea RTB Adicional****
Cuota de alta*	108,90€*	108,90€*
Cuota mensual con TP **- Línea Analógica (Línea RTB)** **- Tarifa plana a fijos** **- Bono 100min a móviles** **- Bono 7.000min a móviles en fin de semana**	22,39€	17,55€
Cuota mensual sin TP **- Línea Analógica (Línea RTB)**	17,55€	12,71€

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

** El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

8.2 Líneas Digitales RDSI

	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	**Básico RDSI sin TP**	**Primario RDSI sin TP**
Fijo	– Acceso Básico RDSI (2 canales) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 2.000min a Móviles Telecable	– Acceso Básico RDSI (2 canales)	– Acceso Primario RDSI (30 canales
Cuota de alta fijo	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
Cuota mensual	**42,96€**	**32,67€**	**370,89€**

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

9 SERVICIO DE TELEVISIÓN

9.1.1 Add ons de televisión y canales premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	**Cuota mensual** (Con IVA)
TV OCIO+	0€	2,00€
TV TOTAL	0€	6,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Series +	0€	5€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€
Canal Infantil	0€	5€
Canal Multicine	0€	5€
DZNE Esencial	0€	12,99€
DZNE Total	0€	24,99€

Servicio de Televisión exclusivo para negocios y empresas	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	**Cuota mensual** (Sin IVA)
Fútbol BAR	0€	270€*

Nuevos precio a partir del 22 de julio de 2022.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Oferta Netflix 2020	Tarifa				Principales funcionalidades					
	Cuota Alta	**Cuota mensual** (Con IVA)	**Cuota mensual clientes de Combi Infinity 2019** (Con IVA)	**Cuota mensual clientes de Combi Infinity 2022** (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancela cuando quieras
Básico	0€	**8,00€**	**-**	**-**	**x**	**x**	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	**13,00€***	**7,00€***	**10,00€***	✓	**x**	2	✓	✓	✓
Premium	0€	**18,00€***	**12,00€***	**15,00€***	✓	✓	4	✓	✓	✓

Se aplicará automáticamente un descuento de 6€ en el caso de disponer de un Combi Infinity en oferta 2019 con 500Mb, 600Mb o 1 GB y de 3€ en el caso de disponer de un Combi Infinity en oferta 2022 con 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

En el resto de packs de oferta 2019 (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

9.1.2 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	**Cuota** (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

9.1.3 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	**Cuota mensual** (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Deco 4K adicional	6€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

10 CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET

10.1.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación con el equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

Pack del cliente	Wifimesh
Clientes con un Pack Combi Infinity	**1 pareja Wifimesh o Wifimesh individual con ONT GRATIS** Equipos adicionales: 2€/mes en alquiler
Con otros packs Pago en 24 meses	**equipo 1: 2€/mes en alquiler** **equipo 2: 2 €/mes en alquiler**

Instalación de los equipos:

En el momento de la instalación de los servicios en el caso de un nuevo alta de cliente, el técnico lo podrá instalar gratuitamente en el caso de que el cliente lo solicite.

Si es en **un momento posterior, deberá abonar por este concepto una cuota de 60€ con IVA incluido**, si bien en el caso de que disponga del servicio T-Ayuda, se realizará la instalación sin coste para el cliente

Si el ya cliente contrata un Combi Infinity en cuyo caso deberá abonar 15€ en concepto de envío de equipamiento (la cuota es de 30€ si bien se aplicará un descuento del 50%)

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los equipos Wifimesh) se proporciona al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de Pack o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipamientos en el caso de que disponga de alguna de las modalidades de alquiler. En caso de no devolución aplicará la política general definida en este documento con relación a equipamiento no devuelto en el plazo previsto.
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica)

Condiciones promocionales WIFI Mesh en Pack Infinity Por ser cliente de Combi Infinity el cliente puede disfrutar de la ventaja de tener una pareja de wifi mesh sin coste.

Si en algún momento quieres modificar tu Pack, se desactivará el descuento en la cuota mensual sobre las cuotas de alquiler.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) **iexclusivo profesionales y negocios!**	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por **Telecable**.	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

10.1.2 Telecable T-ayud@

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-ayud@	0€	5 €

¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnostico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al** año para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 222 111.** Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por telecable o por otra compañía.

WiFi

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio.**
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente.** Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles.**
- Medidas **de ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que** pueden mejorar la experiencia del uso**. http://wifiencasa.telecable.es**

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de telecable.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de telecable.
- Programación del mando a distancia proporcionado por telecable.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por telecable.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@,** el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias,** así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. Se factura a nivel de cuenta de facturación
- Está incluido en la cuota mensual de los Combis Pro
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrata**, **sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses.**
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

10.1.3 Seguridad PC

El servicio Seguridad PC es un servicio de antivirus + control parental

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	**Tarifa (IVA incl.)**	
	Alta	**Mes**
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)	0€	3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

10.1.4 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija * (mensual) válido para clientes Soho.	15,00 €

* Servicio no disponible en la red FTTH.

10.1.5 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (".es", ".com.es", "org.es", "nom.es", "edu.es", "gob.es")	10	1
Dominio INTERNIC (".com", ".net", ".org", ".biz", ".info")	15	1,5
Dominio NIC-GENERICO (".as", ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv")	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	**N/A**	**€/mes**
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

11 SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

11.1.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	**Cuota mensual** (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	7,42 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	**Tarifa (IVA incl.)**
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	**Tarifa (IVA incl.)**
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	**Tarifa**	
	Alta	**Mes**
Servicio Contestador	0 €	0 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de **Telecable**.	Gratis	Gratis

11.1.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	**Tarifa (sin IVA)**	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS			
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.		
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día		

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

11.1.3 Tarifas por consumo

11.1.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

11.1.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

Bono	Tarifa	
	Alta	Mes
Bono 7.000 min a móviles nacional	0 €	5 €

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

11.1.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	**Establecimiento**	**Precio por minuto**
Unión Europea	0,00 €	0,22 €/min*
Europa occidental (no UE) Fijo	0,30 €	0,1900 €/min
Europa occidental (no UE) Móvil	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min
Globalstar Francia	0,30 €	2,4200 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	**PAISES**
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza
Europa occidental (no UE)	San Marino, Andorra, Mónaco
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai

Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	Cuota mensual	**Est. llamada**	**tarifa cént/min**
Tarifa Internacional	5€/mes	**30 cént**	**5 cent/min.**

Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja**.**
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

Bonos ahorro para llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- **Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bonos ahorro 200 minutos	**10 €/mes**
Bonos ahorro 300 minutos	**14,5€/mes**

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja**.**
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

	Cuota CON IVA
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	**5 €/mes**

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos , y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja**.**

11.1.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	**Tarifas**

Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868

Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9403 y 9404)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

11.1.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0629
Normal	0,0121
Reducida	0,0048

Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

11.1.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	**Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)**	**Tarifas**	
		Horario normal (€/min)	**Horario reducido (€/min)**
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2.3)		**0,9317**	**0,9075**
Nivel 3 (A = 4,5))		**1,2342**	**1,21**
Nivel 4 (A = 6,7)		**1,6335**	**1,573**
Nivel 5 (A = 8)		**2,7225**	**2,662**
Nivel 6 (A =9)		**4,1745**	**4,114**

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

11.1.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

11.1.3.8 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS

016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min

		(Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS

1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para profesionales y negocios	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS

1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

11.1.3.9 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	**Locución incluye 20 seg. €**	**Tarifa por minuto €/min en el seg 21**
11810	0,363	2,178
11811	0,363	2,4
11812	0,363	3,025
11815	0,363	3,025
11816	0,363	3,025
11818	0,363	3,025
11820	0,363	3,025
11822	0,363	3,025
11825	0,363	3,025
11827	0,363	3,025
11828	0,363	3,025
11829	0,363	3,025
11830	0,363	3,025
11831	0,363	3,025
11833	0,363	3,025

11834	0,363	3,025
11835	0,363	3,025
11836	0,363	3,025
11838	0,363	3,025
11841	0,363	3,025
11842	0,363	3,025
11843	0,363	3,025
11844	0,363	3,025
11846	0,363	3,025
11848	0,363	3,025
11850	0,363	3,025
11855	0,363	3,025
11857	0,363	3,025
11858	0,363	3,025
11860	0,363	3,025
11865	0,363	3,025
11866	0,363	3,025
11869	0,363	3,025
11870	0,363	3,025
11875	0,363	3,025
11877	0,363	3,025
11878	0,363	3,025
11879	0,363	3,025
11880	0,363	3,025
11881	0,363	3,025
11885	0,363	3,025
11886	0,363	2,178
11887	0,363	3,025
11888	0,363	2,178
11889	0,363	3,025
11890	0,363	3,025

11891	0,363	3,025
11892	0,363	3,025
11895	0,363	3,025
11898	0,363	3,025
11899	0,363	3,025

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

11.2 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	**25€**	
Cuota cambio titular servicios fijos	**9€**	
Salida de técnico de **Telecable**	**25,41 €**	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

12 TELEFONÍA MÓVIL

Condiciones de aplicación de consumos en las tarifas de pospago

El límite mensual de minutos será para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).

Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Condiciones de Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 32 kbps/16kpbs. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en https://telecable.es/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

Tarifas Planas en vigor

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio en el Pack		Cuota mensual 1ª línea adicional Familiar		Cuota mensual resto de líneas adicionales Familiares	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
O CÉNT./5GB	5,7851	7	5,7851	7				
ILIM/15GB	8,2645	10	4,1322	5				
ILIM/30GB	13,2231	16	9,0909	11				
ILIM/50GB	16,5289	20	12,3967	15				
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB *	33,0579	40	18,1818	22	15,7025	19	15,7025	19
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB *	33,0579	40	17,3554	21	15,7025	19	15,7025	19
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB *	33,0579	40	14,876	18	15,7025	19	15,7025	19
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB *	33,0579	40	10,7438	13	15,7025	19	15,7025	19
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB *	33,0579	40	11,5702	14	15,7025	19	15,7025	19
ILIM/ILIM RESTO	33,0579	40	28,9256	35				
INFINITY LITE COMBI INFINITY y PRO ***	20,6611	25	9,0909	11	13,2231	16	13,2231	16
INFINITY PLAY	8,1818	9,9			8,1818	9,9	8,1818	9,9
Nueva Tarifa Plana ilimitada + 10 GB **	7,4380	9	4,1322	5	2,4793	3	7,4380	9
Tarifa Plana ilimitada + 30 GB **	13,2231	16	12,3967	15	2,4793	3	9,0909	11
Tarifa Plana ilimitada + 100 GB **	20,6611	25	20,6611	25	2,4793	3	12,3967	15
Tarifa Infinity con Pack Infinity **	26,4463	32	16,5289	20€****	2,4793	3	13,2231	16
Tarifa Infinity con Pack Infinity Netflix **	26,4463	32	16,5289	20€****	0,0000	0	13,2231	16

* Solo disponible en oferta 2019.

** Solo disponible en oferta 2022.

*** 16€ en las altas a partir de oct21.
**** El precio de la tarifa convergente con 20€ con IVA /mes (incremento de 1€ con IVA) desde el 11 de julio de 2022.

Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999

Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbit o	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

MEGAS ADICIONALES

Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

Bloques adicionales mensuales

Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA

Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 20 GB	4.9587	6,0000
Bono 50GB	9,9173	12,0000

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 1 GB	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB	2 GB	16,4876	19,9500		

Plan de precios para conexiones roaming Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIM (Línea Multidispositivo)

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

No disponible para contratar junto con la Tarifa Infinity Total.

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS	2.000	2,5000	3,0250

Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA

24 meses[1]	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1]Modalidad disponible en prepago

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	**Con IVA**
1,0000	1,2100

Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	**Con IVA**
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	**Con IVA**
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	
Habilitación de STA bajo coste	-	

Habilitación de STA alto coste	-	
Habilitación de Internacionales	-	
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

Servicio	**Cuota mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	**Países**	**Establecimiento (cent.)**		**Normal (cent. /min.)**		**Reducida (cent. /min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	**Establecimiento**		**Tarifa Postpago /min.**		**Tarifa Prepago / min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**	**Tarifa (cent./min.)**

688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					

De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	**Destino**	**Tarifa base por mensaje (cent.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	**Destino**	**Tarifa por mensaje**	
		Sin IVA	**Con IVA**
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	**Destino**	**Tarifa base por mensaje (cent.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio <ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €

795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Konecta Datos (Datos en Roaming) (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
GlobalStar	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) [1]		(>20sg)Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554, 448, 457	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste[2]	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste[2]	

B [1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2]Llamada limitada a 3 minutos.

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Telecable en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra complet

Otros (nº cortos, 118XY,...) Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	Policía autonómica	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			
092	Policía Municipal	Gratuito			
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	**Información ciudadana Ayuntamiento**	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamient o	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información Ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			

+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000	6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 □ MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11811	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11820	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11828	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11833	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11840	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11846	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11855	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11858	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11875	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11879	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11885	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11889	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11890	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11895	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11898	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11899	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
222	Atención al cliente (Telecable)	Gratuito
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021[1]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057

048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**		**Tarifa (cent./min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Telecable establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Telecable podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Telecable se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Telecable notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Telecable se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo

de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Telecable notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Telecable/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Prepago

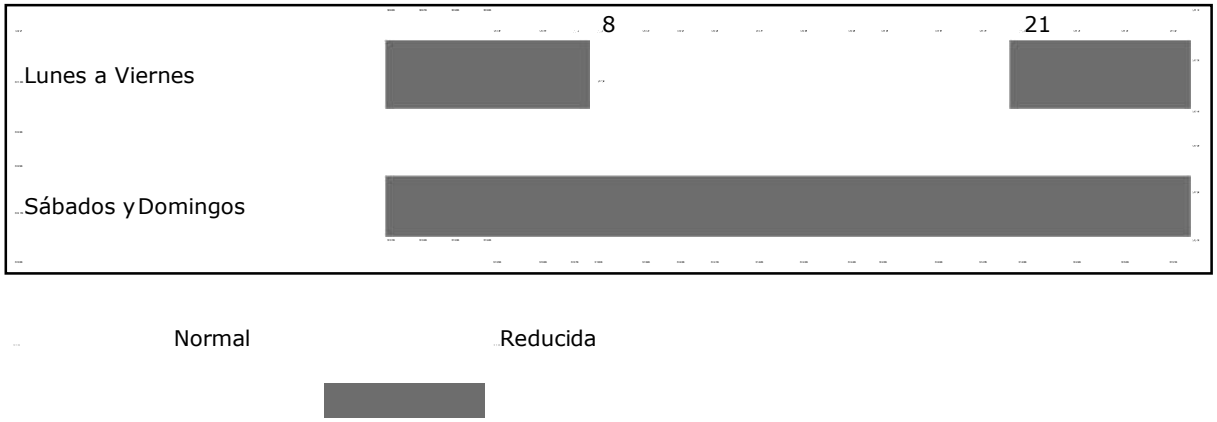
6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Telecable se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. P ostpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.

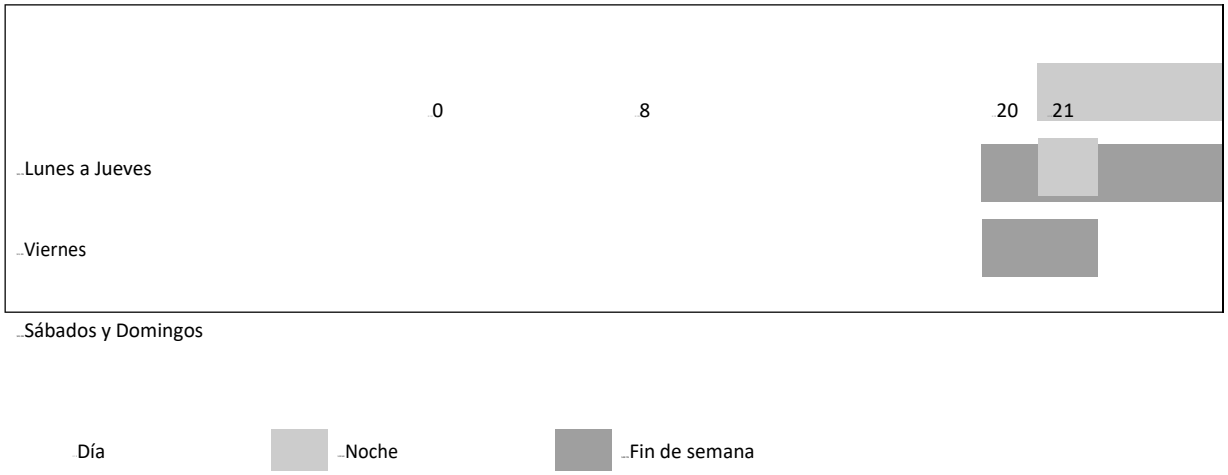


Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet

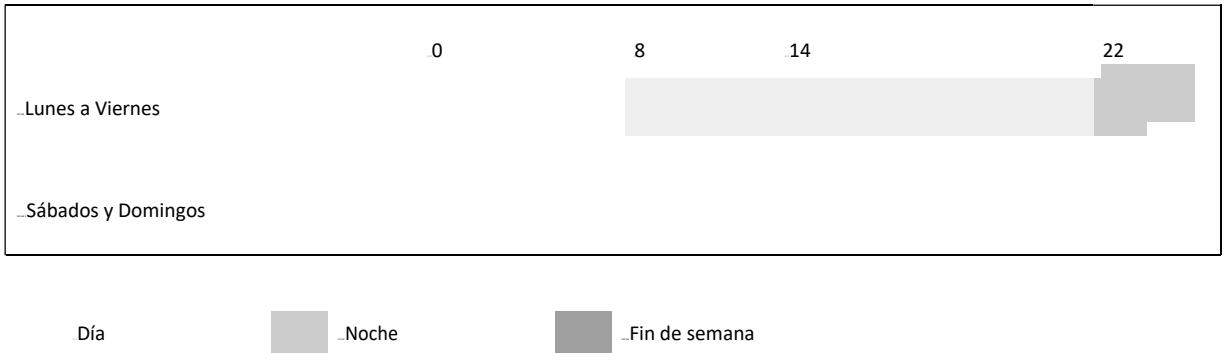


Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.

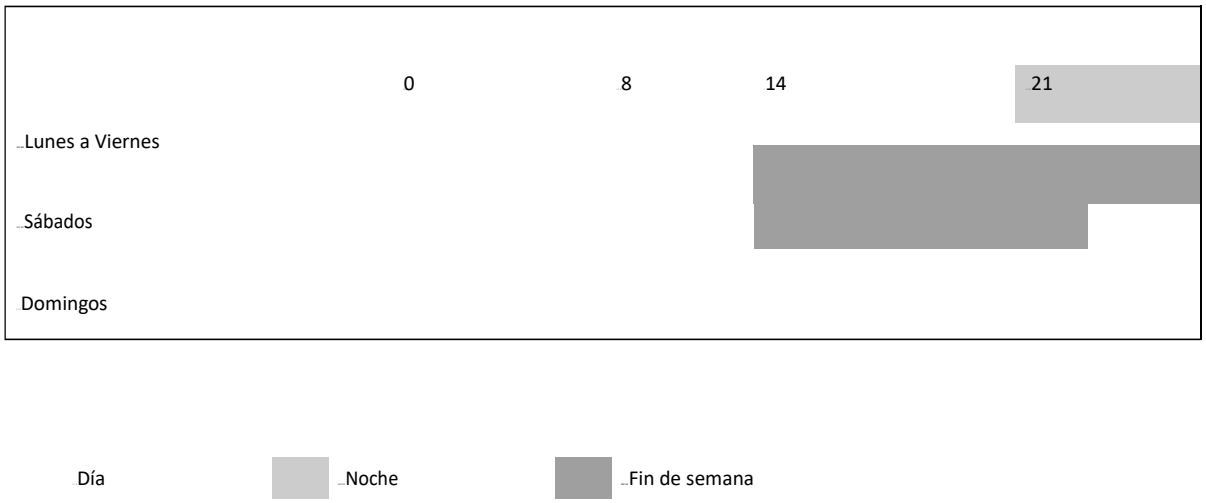


Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901

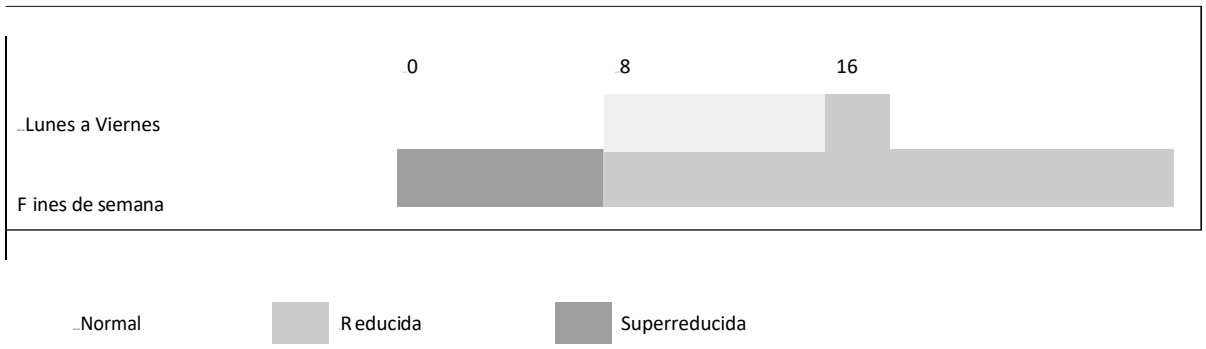


Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV

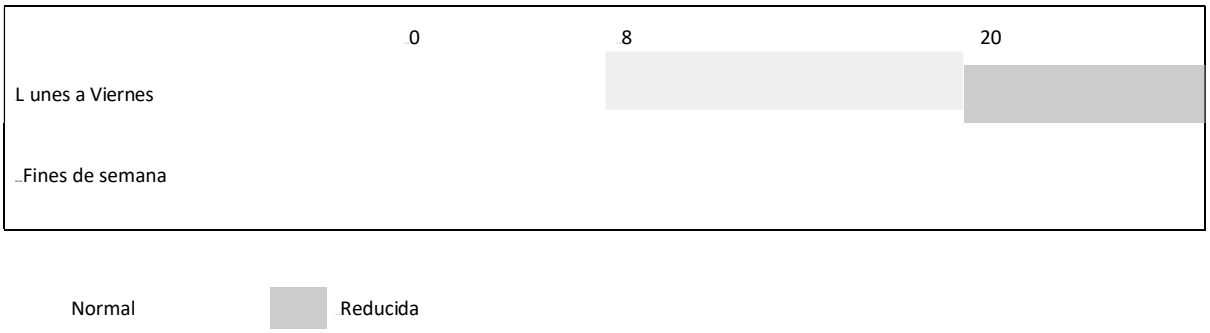


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

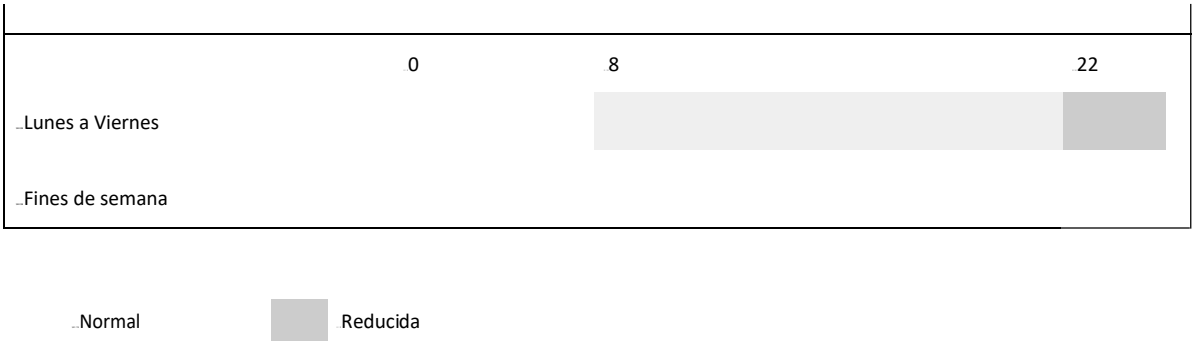


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven

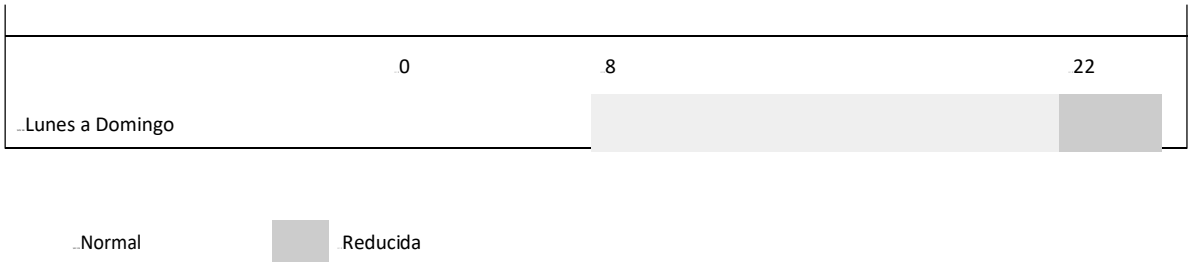


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

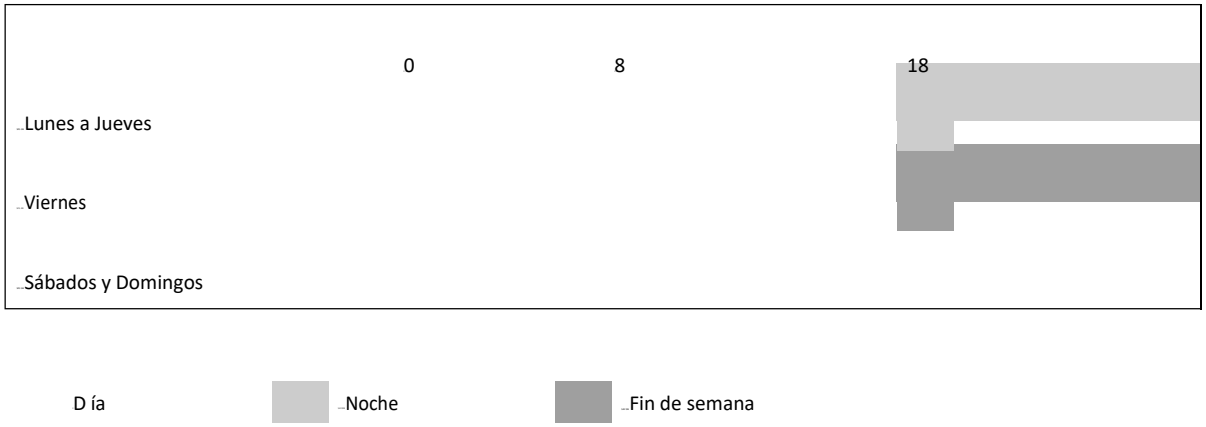
Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



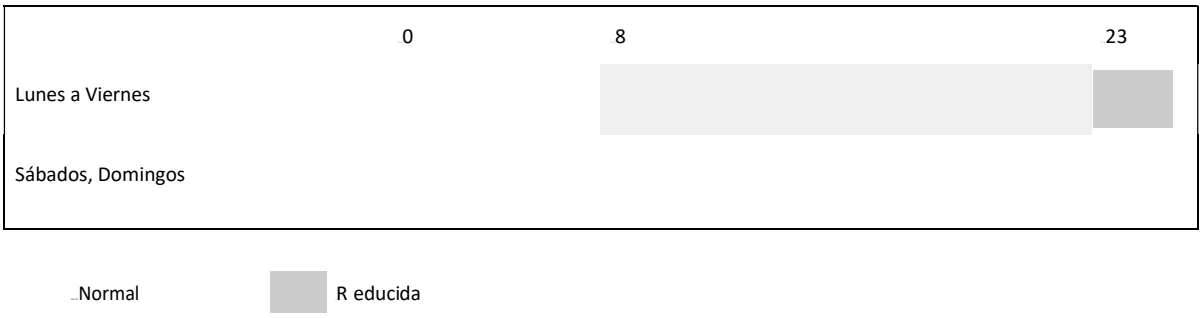
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat, Thuraya, Globalstar y otros

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Resto de Países	Resto del Mundo

Países Roaming Europa (Roaming)[1]

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,

Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

[1]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.

13 Otras cuotas

Cuota de reactivación del servicio por impago

En el caso de que se produzca un impago por parte del cliente, para poder disfrutar de nuevo del servicio deberá abonar las siguientes cuotas en fijo y móvil:

Cuotas	Tarifa (IVA incl.)
Cuota de reactivación del servicio móvil por impago	11 €
Cuota de reactivación del servicio fijo por impago	11 €

Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€

- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

14 Condiciones legales sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si desea consultar y reproducir su factura, debe consultar el documento de tarifas correspondiente a la fecha en la que se ha dado de alta en Telecable. En el apartado de https://telecable.es/tarifas-y-condiciones están disponibles tanto las tarifas vigentes en cada momento como las de los últimos 18 meses.
- Estas tarifas serán válidas desde el momento de su publicación y siempre prevalecerá la versión del documento con la fecha más reciente de publicación.